



12, avenue de la Princesse
56390 COLPO
Tél. : 02.97.66.82.08
Fax : 02.97.66.82.77

Enquête de satisfaction **sur la restauration scolaire municipale à Colpo**

La gestion du restaurant scolaire est assurée par la municipalité. Les repas sont élaborés sur place par la cuisinière de la société « *Océane de Restauration* ». Dans une démarche globale de qualité, nous considérons que la recherche de l'amélioration de la restauration scolaire doit être un travail collectif associant la commune, les enseignants, les parents d'élèves mais également les élèves, consommateurs à la cantine.

Merci de consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire avec vos enfants et de nous le déposer en mairie pour le **15 juin 2011**. Vous pouvez également télécharger le questionnaire sur notre site <http://www.colpo.fr>.

Cette enquête a reçu l'accord de la commission restauration et les résultats lui seront communiqués.

Nom (facultatif): _____

Ecole Fréquentée : _____

Classe de l'enfant : _____

QUESTIONNAIRE AUX PARENTS

1/ Dans votre famille, combien d'enfants déjeunent à la cantine ?

☐ Primaire..... Enfants(s) ☐ Maternelle.....(Enfant(s))

2) Combien de jours par semaine déjeunent-ils à la cantine ?

☐ Jamais ☐ Une fois ☐ 2 fois ☐ 3 fois ☐ 4 fois ☐ Tous les jours

3) Depuis combien de temps déjeunent-ils à la cantine ?

☐ans

4) Pensez-vous avoir besoin de plus d'informations quant aux besoins nutritionnels spécifiques de vos enfants (selon leurs tranches d'âge notamment)?

☐ oui ☐ non

5) Selon vos connaissances en matière de nutrition, le service de restauration scolaire municipale apporte-t-il à vos enfants ce qui leur faut pour rester en bonne santé et grandir harmonieusement?

☐ Oui tout a fait

☐ non, je pense que l'alimentation suivante est nécessaire :

Commentaires et suggestions :

☐ Non, pas du tout :

Commentaires et suggestions :

6) Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la restauration scolaire?

Qualité :

☐ Excellente

☐ Bonne

☐ Passable

☐ Médiocre

Quantité :

☐ Excellente

☐ Bonne

☐ Passable

☐ Médiocre

7) Savez-vous où trouver la liste complète des menus du mois ?

☐ oui ☐ non

8) Où les consultez-vous ?

☐ a l'entrée de l'école ☐ sur la page du site Internet de la mairie : www.colpo.fr

(Cliquez dans la section vivre à - enfance – restauration scolaire les menus)
http://www.colpo.fr/accueil_colpo/vivre_a/enfance/cantine/les_menus

9) Pensez-vous que ces 2 modes d'information soient suffisants ?

☐ oui ☐ non et je suggère :

Suggestions :

10) Prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé à midi dans l'élaboration du repas du soir ?

☐ oui toujours ☐ oui quelquefois
☐ pratiquement pas ☐ jamais

11) Le service de restauration propose des repas Bio ainsi que des menus découvertes « saveurs, fraîcheur ; semaine du goût, etc.)

Le saviez-vous ?

☐ oui ☐ non

Quels sont les aspects que vous aimeriez voir aborder ?

Suggestions :

Avez –vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire municipale ?

Commentaires et suggestions :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !



QUESTIONNAIRE AUX ENFANTS

Nom (facultatif): _____

Ecole Fréquentée : _____

Classe : _____

☐ Fille ☐ Garçon

1) Penses-tu que les repas de la cantine sont pris dans le calme ?

☐ Ne sais pas ☐ Oui ☐ Parfois ☐ Non

2) Peux-tu prendre ton temps pour manger à la cantine ?

☐ Ne sais pas ☐ Oui ☐ Parfois ☐ Non

3) Penses-tu que les repas de la cantine sont bons ?

☐ Ne sais pas ☐ Oui ☐ Parfois ☐ Non

4) Penses-tu que les repas de la cantine sont assez chauds ?

☐ Ne sais pas ☐ Oui ☐ Parfois ☐ Non

5) Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ?

☐ Ne sais pas ☐ Oui ☐ Parfois ☐ Non

6) Que penses-tu des quantités :

LEGUMES : ☐ suffisantes ☐ insuffisantes

FRUITS : ☐ suffisantes ☐ insuffisantes

PRODUITS LAITIERS (fromage, yaourts, flans,...) : ☐ suffisantes ☐ insuffisantes

PROTEINES (poisson, viande, œufs,...) : ☐ suffisantes ☐ insuffisantes

DESSERTS (tartelettes, crèmes, mousse,...) : ☐ suffisantes ☐ insuffisantes

7) A la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?

☐ non jamais ☐ oui un peu ☐ oui beaucoup

Si oui, pourquoi ?

☐ je me sers trop ☐ je n'ai pas le temps de finir ☐ quand je n'aime pas

8) Si oui, en général que laisses-tu ?

☐ Entrée ☐ Plat ☐ Légumes ☐ Fromage ☐ Fruit ☐ Dessert ☐ Autre

9) Quel(s) plat(s) n'aimes-tu pas à la cantine ?

Commentaires :

10) Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?

☐ oui ☐ non

Si oui, sur quel aspect :

Suggestions :

Merci d'avoir pris sur ton temps pour nous répondre !!!