

## mashreqMATRIX Internet Banking Services Agreement

This mashreqMATRIX Internet Banking Services Agreement (this "Agreement") is made and entered into between: Mashreqbank psc, P.O. Box 173 Doha, Qatar (hereinafter the "Bank") AND

The Customer:

having its address at:

WHEREAS the Customer has requested the Bank to provide certain internet banking services and the Bank has agreed to provide such services to the Customer.

NOW, THEREFORE, THIS AGREEMENT WITNESSES AS FOLLOWS:

### 1. Definitions

Where the context so permits, the following expressions mean:

<b>Accounts</b>	account or accounts of the Customer with the Bank.
<b>Business Day</b>	a day on which the bank is open for business in Qatar.
<b>System Administrator</b>	person or persons authorized by the Customer to allow access to a Non-Financial User, to block access to the Services to a Financial User and/or Non-Financial user, and to perform such other customary administrative actions as required from time to time.
<b>Enquiry User</b>	person or persons appointed by the Customer to use mashreqMATRIX for Non-Financial Services pursuant to this Agreement.
<b>Financial User</b>	person or persons appointed by the Customer to conduct Financial (transaction authorization) and Non-Financial services.
<b>Checker</b>	person or persons appointed by the Customer to vet and authorize the transactions, prior to authorization by the financial users.
<b>mashreqMATRIX</b>	the brand name of the Bank's Corporate e-delivery channel for the Services
<b>Services</b>	Financial and Non-Financial Services provided under this Agreement.
<b>Services Level Start-Up Form</b>	the form attached hereto which contains the service-level requirement of the Customer.

### 2. Access and Use of the Services

- The Bank has agreed to provide the Customer access to and use of the Services in accordance with the terms and conditions of this Agreement.
- The Services provided by the Bank under this Agreement shall consist of:
  - Financial Services: services which include instructions given or changes advised which if accepted by the Bank, have or may have an impact on the operation and/or balances of the Customer's Accounts; and/or
  - Non-Financial Services: services which include making enquiries, initiating requests to download statements and other activities not covered by Financial Services.
- Access to and use of the services will only be permitted after completion of the Services Level Start-Up Form.
- The Customer is solely responsible for ensuring that the computer and other equipment with which the Non-Financial User/Financial User accesses and uses the Services is suitable for such use and is functioning properly. The Bank accepts no liability if the Customer suffers any loss or damage because an item of the Customer's equipment is unsuitable for the Services or not functioning properly.
- The Customer may at any time restrict and/or cancel access to or use of the Services by a Non-Financial User/Financial User in whichever manner it deems necessary, and shall inform the Bank of such restriction and/or cancellation as soon as practically possible and shall obtain the Bank's acknowledgement of receipt of such information.
- The Customer shall be liable for all actions taken by the Non-Financial User and/or / Financial User under this Agreement.

### 3. Instructions

- The Customer irrevocably authorizes the Bank to accept and act upon instructions given to the Bank by the Financial User.
- The Customer undertakes, and shall procure that the Non-Financial User/Financial User undertakes, to be bound by instructions given by the Bank regarding security procedures.
- The Customer undertakes that the Financial User access will be provided to the authorized signatories mentioned in the Commercial Registration Signatory list.
- The Bank will only provide Financial Services if a Financial User fully complies with the security procedures of the Bank.
- The Customer shall be responsible for the Administrator allowing access to a Non-Financial User, for blocking access to a Financial User and/or Non-Financial User, and for such other actions performed or to be performed by the Administrator.
- The Customer may conduct transactions at all hours. Exceptions may apply hereto, but the Customer will be advised in respect hereof at the time of conducting the transactions.
- All transactions shall be conducted subject to the availability of adequate funds in the Accounts.
- The Bank may keep records of electronic or other written instructions received in respect of the Services for as long as the Bank considers appropriate.
- The Bank will not act on any instruction given via public e-mail nor via the mashreqMATRIX mail facility. The Bank shall not be liable for any loss or damage arising from the use of public e-mail by the Customer.
- The Bank reserves the right to debit the Customer's Account(s) with the charges for the Services as agreed upon between the Customer and the Bank from time to time.
- The Bank's books and records shall be final and conclusive evidence of the correctness of any transaction or Account.

حررت إتفاقية الخدمات المصرفية على الإنترنت "المشرق" مايتريكس " (الإتفاقية") وأبرمت بين:

بنك المشرق ش.م.ع.، ص.ب. 173، الدوحة، قطر (المشار إليه فيما يلي بعبارة "البنك")

والميل:

الكائن عنوانه في:

وحيث أن العميل قد طلب من البنك توفير خدمات مصرفية محددة عبر الإنترنت ووافق البنك من جهة على تقديم هذه الخدمات إلى العميل.

تم الإتفاق على النحو الآتي:

### 1. التعريفات

حيث يسمح السياق بذلك، تعني العبارات التالية:

<b>الحسابات</b>	حساب أو حسابات العميل لدى البنك
<b>يوم العمل</b>	اليوم حيث يفتح البنك للعمل في قطر
<b>مدير النظام</b>	الفرد أو الأفراد الذين يفوضهم العميل للسماح بحصول المستخدم غير المالي على الخدمات ومنع حصول المستخدم المالي وإ/أو المستخدم غير المالي عليها
<b>الفرد المسؤول عن الإستفسار</b>	الفرد أو الأفراد الذين يعيهم العميل لإستخدام المشرق مايتريكس للخدمات غير المالية بموجب هذه الإتفاقية.
<b>المستخدم المالي</b>	الفرد أو الأفراد الذين يعيهم العميل لإجراء الخدمات المالية (السماح بإجراء
<b>المدقق</b>	الفرد أو الأفراد الذين يعيهم العميل للتحقق من الصفقات والموافقة عليها قبل
<b>المشرق مايتريكس</b>	الاسم التجاري لفناء البنك الإلكترونية المخصصة لتسليم خدمات الشركات
<b>الخدمات</b>	الخدمات المالية وغير المالية الموفرة بموجب هذه الإتفاقية
<b>نموذج بدء مستوى الخدمات</b>	النموذج المرفق طيه والذي يتضمن متطلبات مستوى الخدمة للعميل
<b>الحسابات</b>	حساب أو حسابات العميل لدى البنك

### 2. الحصول على الخدمات وإستخدامها

- قبل البنك حصول العميل على الخدمات وإستخدامها بموجب أحكام وشروط هذه الإتفاقية.
- تتألف الخدمات الموفرة من قبل البنك بموجب هذه الإتفاقية مما يلي:
  - الخدمات المالية: وهي الخدمات التي تتضمن التعليمات المقدمة أو التغييرات الموصى بها والتي في حال وافق عليها البنك قد تؤثر على صلاحيات وإ/أو رصيد حسابات العميل،
  - و/أو الخدمات غير المالية: وهي الخدمات التي تتضمن طلب الإستفسارات وتقديم الطلبات لتتزيل البيانات وغيرها من النشاطات التي لا تقع ضمن نطاق الخدمات المالية.
- يسمح بالحصول على الخدمات وإستخدامها فقط بعد إكمال نموذج البدء بمستوى الخدمة.
- يكون العميل مسؤولاً وحده عن التأكد من الملبوس والمعدات الأخرى المستخدمة من قبل المستخدم غير المالي/المستخدم المالي للحصول على الخدمات وأن إستعمالها ملائم لهذه الخدمات وأنها تعمل بشكل مناسب.
- يجوز للعميل في أي وقت منع وإ/أو إلغاء الحصول على الخدمات أو إستخدامها من قبل المستخدم غير المالي/المستخدم المالي بأي طريقة يراها مناسبة ويبلغ البنك بهذا المنع وإ/أو الإلغاء في أقرب وقت ممكن كما يحصل على إقرار البنك بإستلامه هذه المعلومات.
- يكون العميل مسؤولاً عن كافة الإجراءات التي يتخذها المستخدم غير المالي وإ/أو المستخدم المالي بموجب هذه الإتفاقية.

### 3. التعليمات

- يؤم العميل بتفويض البنك بشكل غير قابل للزحل/نهائي بقول التعليمات التي يقدمها المستخدم المالي للبنك والعمل بموجبها.
- يتعهد العميل بالإلتزام بالتعليمات التي يصدرها البنك في ما يتعلق بإجراءات الأمن ويتأكد من إلتزام المستخدم غير المالي وإ/أو المستخدم المالي بها.
- يتعهد العميل أن حصول المستخدم المالي على الخدمات مبني من قبل الموظفين بالتوقيع المذكورين في السجل التجاري.
- يوفر البنك الخدمات المالية فقط في حال مراعاة المستخدم لإجراءات البنك الأمنية.
- يكون العميل مسؤولاً عن المدير الذي يسمح بحصول المستخدم غير المالي على الخدمات ومنع حصول المستخدم المالي وإ/أو المستخدم غير المالي فضلاً عن الإجراءات الأخرى التي يتخذها أو لا يتخذها المدير.
- يجوز للعميل إجراء الصفقات خلال كافة الأوقات، ويجوز تطبيق أي إستثناءات بهذا الشأن على أن يبلغ العميل بوقت إجراء الصفقات.
- يخضع إجراء الصفقات إلى توفر الأموال اللازمة في الحسابات.
- يجوز للبنك الاحتفاظ بالسجلات الإلكترونية أو غيرها من التعليمات الخطية المستلمة في ما يتعلق بالخدمات للخدمة التي يراها البنك ملائمة.
- لا ينفذ البنك أي تعليمات يتسلمها عبر البريد الإلكتروني لعام أو عبر شبكات البريد الخاصة بخدمة المشرق مايتريكس. ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر أو ضرر ناتج عن إستخدام العميل البريد الإلكتروني العام.
- يحفظ البنك بحق خصم الرسوم مقابل الخدمات والمتفق عليها بين العميل والبنك من وقت إلى آخر وذلك من حساب (حسابات) العميل.
- تعتبر دفاتر البنك وسجلاته ودليلاً نهائياً وأخيراً عن صحة أي صفقة أو حساب.

<p><b>4. Security</b></p> <p>4.1 The Customer undertakes to procure the Non-Financial User/Financial User to treat the access rights, documentation or any other information related to the Services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt, as strictly confidential.</p> <p>4.2 If access rights, documentation or other information related to the Services, and/or security procedures that the Bank may choose to adopt are disclosed to any person other than a Non-Financial User/Financial User, that person may be treated by the Bank as an authorized Non-Financial User of the Customer.</p> <p>4.3 If the Customer and/or Non-Financial User/Financial User knows or suspects that someone else has learned such access rights, documentation or other information related to the Services, and/or any other security procedure that the Bank may choose to adopt, the Customer shall immediately inform the Bank in writing and obtain the Bank's acknowledgement of receipt hereof.</p> <p>4.4 The Customer undertakes to limit access to the Services to properly authorized persons through the use of security procedures advised by the Bank.</p> <p>4.5 All technology based devices and methods of electronic authentication for the security and integrity of electronic data and electronic communication transmission and identification may be subject to change, at the sole discretion of the Bank.</p>	<p><b>4. الأمن</b></p> <p>4.1 يتعهد العميل بالتزام المستخدم غير المالي و/أو المستخدم المالي بسرية الحقوق ذات الصلة بالحصول على الخدمات والوثائق وأي معلومات متعلقة بالخدمات و/أو إجراءات الأمن المتبعة من قبل البنك.</p> <p>4.2 في حال الإفصاح عن الحقوق ذات الصلة بالحصول على الخدمات والوثائق وأي معلومات متعلقة بالخدمات و/أو إجراءات الأمن المتبعة من قبل البنك لأي فرد غير المستخدم غير المالي و/أو المستخدم المالي، يعتبر البنك هذا الفرد غير مفوض كمستخدم غير مالي من قبل البنك.</p> <p>4.3 في حال علم العميل و/أو المستخدم غير المالي / المستخدم المالي أو شك بأن فرد ما قد إطلع على الحقوق ذات الصلة بالحصول على الخدمات والوثائق وأي معلومات متعلقة بالخدمات و/أو إجراءات الأمن المتبعة من قبل البنك، يقوم العميل فوراً بإبلاغ البنك خطياً ويحصل على إقرار البنك باستلامه هذه المعلومات.</p> <p>4.4 يتعهد العميل بتبنيده الحصول على الخدمات لأفراد المفوضين فحسب وذلك عبر إستخدام إجراءات الأمن التي يوفرها البنك.</p> <p>4.5 إن الأجهزة التكنولوجية وطرق التصديق الإلكترونية لضمان أمن البيانات الإلكترونية وتكاملها ونقل التواصل الإلكتروني والتعريف يخضع إلى التغيير بحسب تقدير البنك وحده.</p>
<p><b>6. Procedures regarding delivery of Services</b></p> <p>5.1 The Bank shall be entitled to alter, amend or replace any or all of the security procedures, form or level of encryption used by the Bank to protect the confidentiality of information provided through mashreqMATRIX, and all other matters related to or in connection with the delivery or use of the Services by the Bank.</p> <p>5.2 In the event of such alteration or amendment, the Bank will inform the Customer of the amended or altered procedure to be complied with by the Customer to facilitate the delivery and use of the Services under such amended or altered procedure by the Bank to the Customer.</p> <p>5.3 The Customer undertakes, and shall procure the Non-Financial User/Financial User to undertake, to be bound by any and all instructions given by the Bank regarding amendment to or alteration of the procedures regarding delivery and use of the Services under this Agreement.</p>	<p><b>5. إجراءات تسليم الخدمات</b></p> <p>5.1 يحق للبنك تغيير وتعديل وإستبدال أي وكل إجراءات الأمن ونموذج أو مستوى التشفير المستخدم من قبل البنك لحماية سرية المعلومات الموفرة عبر المشرق مايزركس وكافة الشؤون الأخرى المتعلقة بتسليم البنك للخدمات أو إستخدامها.</p> <p>5.2 في حال إجراء أي تغيير أو تعديل، يقوم البنك بإبلاغ العميل بالإجراءات المعيرة أو المعدلة والتي يجب أن يلتزم بها العميل لتسهيل تسليم الخدمات وإستخدامها بموجب الإجراءات المعيرة أو المعدلة.</p> <p>5.3 يتعهد العميل بالتزام بالتعليمات التي يصدرها البنك في ما يتعلق بتعديل أو تغيير إجراءات تسليم الخدمات وإستخدامها ويتأكد من إتزام المستخدم غير المالي و/أو المستخدم المالي بها.</p>
<p><b>6. Privacy Policy</b></p> <p>6.1 The Bank recognizes the importance of protecting personal information and any and all other information supplied by the Customer to the Bank under this Agreement (the "Confidential Information") and undertakes to follow and comply with its internal operating procedures designed to prevent misuse of Confidential Information.</p> <p>6.2 The Bank undertakes not to sell or provide Confidential Information to any third party as long as such Confidential Information remains confidential or is not otherwise generally in the public domain except as required by law.</p>	<p><b>6. سياسة الخصوصية</b></p> <p>6.1 يعلم البنك بأهمية حماية المعلومات الشخصية وأي معلومات أخرى يوفرها العميل للبنك بموجب هذه الاتفاقية ("المعلومات السرية") ويتعهد بتبنيده ومراعاة إجراءات التشغيل الداخلية المصممة لمنع إساءة إستخدام المعلومات السرية.</p> <p>6.2 يتعهد البنك بالامتناع عن بيع المعلومات السرية أو توفيرها لأي طرف ثالث طالما أن هذه المعلومات سرية أو أنها غير متوفرة للعملة إلا في حال طلبت بموجب القانون.</p>
<p><b>7. Liability</b></p> <p>7.1 The Bank shall not be liable for payments made to any third party arising out of erroneous instructions by the Customer.</p> <p>7.2 The Customer shall be liable for any action taken by the Administrator and/or Non-Financial User and/or Financial User under this Agreement and for instructions issued by a person to whom information relating access and use of the Services has been disclosed by the Customer, its employees or agents.</p> <p>7.3 With the exception of gross negligence and/or willful misconduct committed by the Bank, the Bank shall not be liable for any damage or loss incurred by the Customer from the use or failure to use the Services. The Customer is fully liable to indemnify the Bank, its officers, directors, and employees, agents for any loss or damage, howsoever caused to the Bank, resulting from the use of the Services by the Customer.</p>	<p><b>7. المسؤولية</b></p> <p>7.1 لا يكون البنك مسؤولاً عن الدفعات المسددة لأي طرف ثالث والنتيجة عن أي تعليمات خاطئة قدمها العميل.</p> <p>7.2 يكون العميل مسؤولاً عن أي إجراء يتخذه المدير و/أو المستخدم غير المالي و/أو المستخدم المالي بموجب هذه الاتفاقية والتعليمات الصادرة عن أي فرد أصبح له العمل أو موظفيه أو وكلائه عن أي معلومات متعلقة بالحصول على الخدمات أو إستخدامها.</p> <p>7.3 باستثناء الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من قبل البنك، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل جراء إستخدام الخدمات أو الفشل في إستخدامها. ويكون العميل مسؤولاً بشكل كامل عن تعويض المصرف ومسؤوليه ومدرائه وموظفيه ووكلائه عن أي ضرر أو خسارة سببت للمصرف والناشئة عن إستخدام العميل للخدمات.</p>
<p><b>8. Suspension</b></p> <p>8.1 The Bank may at any time refuse access to or use of the Services or any part thereof for any period of time and may choose to withdraw, suspend or restrict the Services temporarily.</p>	<p><b>8. التعليق</b></p> <p>8.1 يجوز للبنك في أي وقت منع الحصول على الخدمات أو أي قسم منها لأي فترة زمنية وقد يختار سحب الخدمات أو توقفها أو تقييدها مؤقتاً.</p>
<p><b>9. Termination</b></p> <p>9.1 The Bank may terminate this Agreement and the Customer's use of the Services by seven (7) days prior written notice to the Customer.</p> <p>9.2 The Customer may terminate this Agreement by giving thirty (30) days prior written notice to the Bank.</p> <p>9.3 The Bank may further terminate access to mashreqMATRIX with immediate effect:</p> <p>9.3.1 If the Customer ceases to maintain an account with the Bank in Qatar</p> <p>9.3.2 If the Customer fails to comply with any obligation under this Agreement</p> <p>9.3.3 If the Customer's relationship with the Bank is terminated</p> <p>9.3.4 If the Customer passes a resolution for its winding-up or a court of competent jurisdiction makes an order for the Customer's winding-up or dissolution upon the passing of an order for the appointment of a liquidator or receiver for the Customer</p> <p>9.3.6 If the Customer enters into an arrangement or composition with its creditors generally or applies to a court of competent jurisdiction for protection from its creditors generally or</p> <p>9.3.7 If the Customer notifies the Bank of any change in its status which is unacceptable to the Bank.</p>	<p><b>9. الإنهاء</b></p> <p>9.1 يجوز للبنك إنهاء الاتفاقية وإستخدام العميل للخدمات عبر إرسال إشعار قبل سبعة (7) أيام إلى العميل.</p> <p>9.2 يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية عبر إرسال إشعار قبل ثلاثين (30) يوماً إلى البنك.</p> <p>9.3 يجوز للمصرف إنهاء الحصول على خدمات المشرق مايزركس فوراً:</p> <p>9.3.1 في حال لم يعد يمتلك العميل حساباً لدى المشرق في قطر.</p> <p>9.3.2 في حال فشل العميل في الالتزام بأي من الموجبات بموجب هذه الاتفاقية.</p> <p>9.3.3 في حال إنهاء لعلاقة بين العميل والبنك.</p> <p>9.3.4 في حال مرور العميل قراراً لإنهائه أو إصدار حكم عن محكمة مختصة لإنهائه أو حله.</p> <p>9.3.5 عند تمرير قرار لتعيين مسمى أو حارس قضائي للعميل.</p> <p>9.3.6 في حال أودع العميل تروتيبات أو تسوية مع دائنيه بشكل عام أو الطلب من محكمة مختصة للحصول على حماية من دائنيه.</p> <p>9.3.7 في حال قام العميل بإبلاغ البنك بتغيير حالته بشكل غير مقبول للبنك.</p>
<p><b>10. Taxation</b></p> <p>10.1 All taxes, charges or liabilities which the Customer may incur in any jurisdiction, is the responsibility of the Customer alone. If the Bank is required by any competent revenue authority to make a deduction or has to withhold an amount payable by the Bank to the Customer, the Bank will not be liable to the Customer for the loss suffered as a result of such deduction or withholding.</p> <p>10.2 The Customer agrees to indemnify the Bank if a competent revenue authority requires the Bank to make a payment in respect of any tax amount which the Customer failed to pay.</p>	<p><b>10. الضرائب</b></p> <p>10.1 تكون كل الضرائب والرسوم والالتزامات التي تنتج عن العمل من مسؤولية العميل وحده. إن طلبت أي سلطة إيرادات مختصة من البنك إجراء خصم أو جع دفع أي مبلغ من البنك إلى العميل، لا يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل عن الخصم أو التنازل عن المبلغ. لا يتكبد العميل خسارة نتيجة هذا الخصم أو المنع.</p> <p>10.2 يوافق العميل على التعويض للبنك إن طلبت سلطة الإيرادات المختصة من البنك دفع أي ضريبة قد يعجز عن دفعها العميل.</p>
<p><b>11. Miscellaneous</b></p> <p>11.1 Force Majeure: The Bank shall not be liable for any delay or failure of mashreqMATRIX caused by factors outside its reasonable control including without limitation any Act of God, act of government or regulatory authority, war, fire, flood, explosion, terrorism, riot or civil commotion, or non-availability, non-functioning or malfunctioning of internet services provider(s), broadcast telecommunications or other network systems or services, except in cases where these events may be remedied.</p> <p>11.2 Waiver: Failure or delay on the part of the Bank to exercise any power, right or remedy under this Agreement shall not operate as a waiver thereof, nor shall any partial exercise by the Bank of any power, right or remedy prevent any other alternative exercise thereof or the exercise of any other power, right or remedy. The remedies provided in this Agreement are cumulative and are not exclusive of any remedies provided by law.</p> <p>11.3 Full Agreement: This Agreement is in addition to any account related agreement (the "Account Agreements") signed between the Customer and the Bank. In case of a conflict between the provisions of this Agreement and the Account Agreements, provisions of this Agreement will prevail. Issues which are not covered by this Agreement but covered by the Account Agreements will be governed by the provisions of the Account Agreements.</p> <p>11.4 Alteration: The Bank reserves the right to revise or alter any of the terms of this Agreement. The Bank will in the event hereof, where practicable, notify the Customer in advance. If the Bank alters any part of this Agreement, the Customer agrees to be bound by this Agreement in relation to the appropriate alteration.</p> <p>11.5 Severability: In the event any one or more of the provisions of this Agreement is held to be unenforceable under the laws of the applicable jurisdiction; the validity, legality and enforceability of the remaining provisions (or any remaining part of such provision or provisions) shall not be in any way affected or impaired thereby.</p> <p>11.6 Non Assignment: This Agreement and the rights and obligations hereunder may not be assigned by either party hereto without the prior written consent of the other. This Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the parties hereto and their respective permitted successors and assigns. Nothing contained in this Agreement is intended to confer upon any person other than the parties hereto and their respective successors and assigns any rights and remedies under or by reason of this Agreement.</p> <p>11.7 AML Policy: The Customer undertakes to comply with all requirements of Qatar Central Bank regulations on Antimoney Laundering (AML) and Combating against Terrorist Financing (CFT) as well as law 4 of 2010 of State of Qatar.</p> <p>11.8 Governing Law: This Agreement shall be governed by and construed pursuant to the laws of the State of Qatar. The courts of the State of Qatar shall have jurisdiction over any disputes arising under this Agreement.</p>	<p><b>11. مختلف</b></p> <p>11.1 قوة قاهرة: لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير أو عجز من المشرق مايزركس تسببه عوامل خارجة عن السيطرة بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، حوادث القضاء والقدر، وأعمال الحكومة أو السلطات المتسلطة، والحروب، والعرق، والفيضانات، والانفجارات، وأعمال الإرهاب، والشغب والاضطرابات المدنية، أو عدم توفر أو توقف أو سوء عمل مورد (موردات) خدمات الانترنت، والاتصالات السلكية واللاسلكية أو أنظمة أو خدمات شبكة لأفراد، إلا في الحالات التي يمكن إجراء التصليحات فيها.</p> <p>11.2 التنازل: إن عجز أو تأخر البنك عن ممارسة أي سلطة أو حق أو إصلاح بموجب هذه الاتفاقية لا يعتبر تنازلاً، كما أن أي ممارسة جزئية من قبل البنك لأي سلطة أو حق أو إصلاح لا يمنع الممارسات البديلة الأخرى أو ممارسة أي سلطة أو حق أو إصلاح آخر. تكون الإصلاحات المنفردة في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستثنى أي إصلاحات ينص عليها القانون.</p> <p>11.3 الاتفاقية الكاملة: تكون هذه الاتفاقية أي جانب أي اتفاقية مرتبطة بالصاحب (اتفاقيات الحساب) موقعة بين العميل والبنك. في حال نشوب نزاع بين أحكام هذه الاتفاقية والاتفاقيات الحساب، فإن أحكام هذه الاتفاقية هي السائدة. وتكون المسائل التي لا تغطيها هذه الاتفاقية بل اتفاقيات الحساب محكومة بأحكام اتفاقيات الحساب.</p> <p>11.4 التعديلات: يحتفظ البنك بحق مراجعة أو تعديل أي من شروط هذه الاتفاقية. ويقوم البنك عند الضرورة بإتزام العميل سبغاً. في حال علل البنك أي جزء من هذه الاتفاقية، يوافق العميل على الالتزام بهذه الاتفاقية المرتبطة بالتعديل المناسب.</p> <p>11.5 القابلية: في حال كان أي من أحكام هذه الاتفاقية أو أكثر غير قابل للتطبيق بموجب قوانين السلطة القضائية المرعية الإجراء فمن صحة وشرعية وإفظة الأحكام المتبقية (أو أي جزء متبق من هذه الأحكام) لا تتأثر أو تنصف بأي شكل من الأشكال.</p> <p>11.6 عدم القابلية للتنازل: إن هذه الاتفاقية والحقوق والواجبات أئداء لا يمكن أن تنتقل من قبل أي من الطرفين بدون موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر. تكون هذه الاتفاقية ملازمة وتضمن مصلحة الطرفين والخفاء والمعينين لللاحقين. لا يُمنح شيء في هذه الاتفاقية إلى أي شخص باستثناء الطرفين المذكورين وخلفائهما والمعينين أي حقوق وإصلاحات بموجب أو بسبب هذه الاتفاقية.</p> <p>11.7 سياسة مناهضة تبييض الأموال: يتعهد العميل أن يتوافق مع كل متطلبات أنظمة البنك المركزي القطري حول مناهضة تبييض الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب بالإضافة إلى القانون الصادر عام 2010 في قطر.</p> <p>11.8 القانون الحاكم: تحكم هذه الاتفاقية وتُفسر بموجب قوانين دولة قطر. تتمتع المحاكم القطرية بسلطة قضائية على أي نزاع قد ينشأ بموجب هذه الاتفاقية.</p>

## Services Level Start-Up Form

This Services Level Start-Up details form an integral part of the mashreqMATRIX Agreement.

Please indicate below which of your accounts you wish to access through mashreqMATRIX.

Account Number	Account Number	Account Number	Account Number

Please specify the local account from which you prefer us to debit the fees and/or tariffs for the channel.

Under this agreement, the bank is also authorized to link all our Company accounts that are opened in future to our online mashreqMATRIX profile.

Please indicate below the services required:

☐ Pre-approved Beneficiary Library (Optional)

☐ Data File Encryption (Optional)

## mashreqMATRIX User Profile

Please list the Usernames of **each** of the persons you wish to nominate as USERS for mashreqMATRIX.

### User Profile 1

Full Name in CAPITAL letters

Mobile Number:

E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM	ENQ	CHK	FIN
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Profile:**

Single user can have maximum 3 roles at a time i.e. ;  
ADM plus ENQ plus CHK **OR** ADM plus ENQ plus FIN

**ADM:** System Administrator  
**CHK:** Checker  
**ENQ:** Enquiry  
**FIN:** Financial User / Signatory

**Services:** Please select products, if user is allowed to **Initiate** & / OR **Authorize** transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.

REM	A2A	ECQ	PRL	TDP	PDC	CHQ	ISS	SET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Other Services:**

PBL	REL	PRM
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Enquiry Profile:**

PMT	COR	TRD	LIQ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### User Profile 2

Full Name in CAPITAL letters

Mobile Number:

E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM	ENQ	CHK	FIN
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Profile:**

Single user can have maximum 3 roles at a time i.e. ;  
ADM plus ENQ plus CHK **OR** ADM plus ENQ plus FIN

**ADM:** System Administrator  
**CHK:** Checker  
**ENQ:** Enquiry  
**FIN:** Financial User / Signatory

**Services:** Please select products, if user is allowed to **Initiate** & / OR **Authorize** transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.

REM	A2A	ECQ	PRL	TDP	PDC	CHQ	ISS	SET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Other Services:**

PBL	REL	PRM
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Enquiry Profile:**

PMT	COR	TRD	LIQ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Services Descriptions

**REM:** Remittance: Domestic Fund Transfer, Cross Border Funds Transfer, PO, DD, Standing Instructions, Amendments DFT & CBFT, Stop Payment  
**A2A:** Acct to Acct Transfer: Self / Other Mashreq Accounts Transfer  
**ECQ:** Electronic Cheque  
**TDP:** Term Deposit Creation & Early Settlement  
**CHQ:** Cheque Book > Standard &/OR Customized  
**SET:** Bills Settlement LC/Collections, TR Settlement, Accept. of discrepancies under LC

**PRL:** Payroll

**PDC:** PDC Withdrawal/Extension

**ISS:** Issuance & Amendment of LC/LG, Issuance of Ship. Guarantee

### Other Services Descriptions:

**PBL:** Pre-approved Beneficiary Library (Optional)

**REL:** Manual TXN Release (Optional)

**PRM:** Payroll Records Masked (Optional)

### Enquiry Profile:

**PMT:** Payment Module

**TRD:** Trade Module

**LIQ:** Liquidity Module

**COR:** Core Services

\*Approving rights of each financial user will be as per the signing mandate available with the bank at the time of online access. It is customer's responsibility to advise the bank immediately in case of any change in the signing mandate. \*Strike out the unused sections.

### User Profile 3

Full Name in CAPITAL letters

Mobile Number:

E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM ENQ CHK FIN  
**Profile:** ☐ ☐ ☐ ☐

Single user can have maximum 3 roles at a time i.e.;  
ADM plus ENQ plus CHK OR ADM plus ENQ plus FIN

**ADM:** System Administrator  
**CHK:** Checker

**ENQ:** Enquiry  
**FIN:** Financial User / Signatory

**Services:** Please select products, if user is allowed to Initiate & / OR Authorize transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.

REM A2A ECQ PRL TDP PDC CHQ ISS SET  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

**Other Services:** PBL REL PRM  
☐ ☐ ☐

**Enquiry Profile:** PMT COR TRD LIQ  
☐ ☐ ☐ ☐

### User Profile 4

Full Name in CAPITAL letters

Mobile Number:

E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM ENQ CHK FIN  
**Profile:** ☐ ☐ ☐ ☐

Single user can have maximum 3 roles at a time i.e.;  
ADM plus ENQ plus CHK OR ADM plus ENQ plus FIN

**ADM:** System Administrator  
**CHK:** Checker

**ENQ:** Enquiry  
**FIN:** Financial User / Signatory

**Services:** Please select products, if user is allowed to Initiate & / OR Authorize transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.

REM A2A ECQ PRL TDP PDC CHQ ISS SET  
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

**Other Services:** PBL REL PRM  
☐ ☐ ☐

**Enquiry Profile:** PMT COR TRD LIQ  
☐ ☐ ☐ ☐

### User Profile 5

Full Name in CAPITAL letters
Mobile Number:
E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM	ENQ	CHK	FIN
<b>Profile:</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Single user can have maximum 3 roles at a time i.e.; ADM plus ENQ plus CHK OR ADM plus ENQ plus FIN			
ADM: System Administrator CHK: Checker		ENQ: Enquiry FIN: Financial User / Signatory	

<b>Services:</b> Please select products, if user is allowed to <u>Initiate</u> & / OR <u>Authorize</u> transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.									
REM	A2A	ECQ	PRL	TDP	PDC	CHQ	ISS	SET	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Other Services:</b>									
		PBL	REL	PRM					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

<b>Enquiry Profile:</b>				
PMT	COR	TRD	LIQ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### User Profile 6

Full Name in CAPITAL letters
Mobile Number:
E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM	ENQ	CHK	FIN
<b>Profile:</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Single user can have maximum 3 roles at a time i.e.; ADM plus ENQ plus CHK OR ADM plus ENQ plus FIN			
ADM: System Administrator CHK: Checker		ENQ: Enquiry FIN: Financial User / Signatory	

<b>Services:</b> Please select products, if user is allowed to <u>Initiate</u> & / OR <u>Authorize</u> transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.									
REM	A2A	ECQ	PRL	TDP	PDC	CHQ	ISS	SET	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Other Services:</b>									
		PBL	REL	PRM					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

<b>Enquiry Profile:</b>				
PMT	COR	TRD	LIQ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### User Profile 7

Full Name in CAPITAL letters
Mobile Number:
E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM	ENQ	CHK	FIN
<b>Profile:</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Single user can have maximum 3 roles at a time i.e.; ADM plus ENQ plus CHK OR ADM plus ENQ plus FIN			
ADM: System Administrator CHK: Checker		ENQ: Enquiry FIN: Financial User / Signatory	

<b>Services:</b> Please select products, if user is allowed to <u>Initiate</u> & / OR <u>Authorize</u> transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.									
REM	A2A	ECQ	PRL	TDP	PDC	CHQ	ISS	SET	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Other Services:</b>									
		PBL	REL	PRM					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

<b>Enquiry Profile:</b>				
PMT	COR	TRD	LIQ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## User Profile 8

Full Name in CAPITAL letters

Mobile Number:

E-mail:

Signature: Please sign within the box

ADM	ENQ	CHK	FIN
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Profile:</b>			
Single user can have maximum 3 roles at a time i.e.;			
ADM plus ENQ plus CHK <b>OR</b> ADM plus ENQ plus FIN			
<b>ADM:</b> System Administrator		<b>ENQ:</b> Enquiry	
<b>CHK:</b> Checker		<b>FIN:</b> Financial User / Signatory	

**Services:** Please select products, if user is allowed to **Initiate** & / OR **Authorize** transactions – allowed for ADM, ENQ & FIN profile.

REM	A2A	ECQ	PRL	TDP	PDC	CHQ	ISS	SET
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Other Services:</b>			PBL	REL	PRM			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

<b>Enquiry Profile:</b>	PMT	COR	TRD	LIQ
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Courier Address for PIN Delivery:-

### Agreement Authorisation

The Customer has taken all necessary action to authorise the entry into and performance of this Agreement; the person(s) who sign below have been duly authorised to sign the Agreement on behalf of the Customer; the Agreement and such authorisations are in accordance with the applicable constitutional documents of the Customer; and such person(s) have also been duly authorised to appoint such other person(s) to give instructions to the Bank in respect of all matters regarding the E-Channels and the Services including, without limitation, subscribing for and withdrawing from any Services in relation to the E-Channels.

### تفويض الاتفاقية

قام العميل بكل الأعمال اللازمة لتفويض تنفيذ وأداء هذه الاتفاقية؛ وقد تم تفويض الشخص أو الأشخاص الذي وقع إنعائها التوقيع على الاتفاقية بالنيابة عن العميل؛ وتكون الاتفاقية والتفويضات بالتوافق مع مستندات العميل الدستورية المرحوة الإجراء؛ وقد تم تفويض هذا الشخص أو الأشخاص لتمثيل هذا الشخص أو الأشخاص لإعطاء التعليمات للبنك في ما يتعلق بكافة المسائل المرتبطة بالقنوات الإلكترونية والخدمات، التي تشكل على سبيل المثال لا الحصر، الاكتتاب في أو الانسحاب من أي خدمات مرتبطة بالقنوات الإلكترونية.

Signed and stamped on behalf of the Customer by:

Full Name in BLOCK letters

Job Title

Signature of Authorised Representative

Date

Signed on behalf of Mashreqbank psc:

Name of Relationship Manager

Signature

Date

Signed and stamped on behalf of the Customer by:

Full Name in BLOCK letters

Job Title

Signature of Authorised Representative

Date