

Áru-visszaküldés / csere

Kérjük, feltétlenül mellékelje a szállítólevél vagy a számla fénymásolatát!

Megrendelési szám / a megrendelés napja	Ügyfélszám – kérjük megadni	Szállítólevél / számla száma
---	-----------------------------	------------------------------

Megbízó / kapcsolattartó személy
(kérdés esetén):

Eltérő kiszállítási cím:

Cég / részleg

Cég / részleg

Utca

Utca

Postai irányítószám, hely

Postai irányítószám, hely

Téléphone

Fax

E-mail

Beosztás

Név, utónév

☐ áru visszaküldése

☐ tévesen szállított áru ☐ tévesen rendelt áru ☐ megtekintésre szállított áru
☐ egyéb

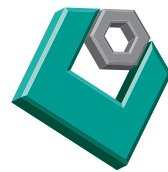
csere (kérjük a pontos leírást)

☐ reklamáció

☐ minőségi probléma (kérjük a részletes adatokat)

Darabszám	Cikkszám	Megnevezés
-----------	----------	------------

Kelt és aláírás: _____



Ellenőrző lista áruk visszaküldéséhez

Az árureklamációk ügyintézésének felgyorsítása céljából kérjük, árucikkek visszaküldése esetén vegye figyelembe a következőket:

- töltse ki az űrlapot, és készítsen pontos hibaleírást
- a kitöltött űrlapot írja alá, és mellékelje a visszaküldött áruhoz
- a visszaküldendő csomagba helyezze be a számla és/vagy a szállítólevél fénymásolatát
- a csomagot megfelelően bérmentesítse, mivel a küldeményt egyébként nem tudjuk átvenni

A visszaküldött áruk ügyintézésére kizárólag a Brütsch/Rüegger Werkzeuge AG Általános Üzleti Fel-té-telei érvényesek. Csak teljes, és az eredeti csomagolásába visszacsomagolt áru ügyintézését vállaljuk, illetve csak az ilyeneket vesszük vissza. A szakszerűtlen bánásmód vagy csomagolás miatt keletkező károkért nem vállalunk felelősséget. A fenti feltételeket nem teljesítő küldeményeket bérmentetés nélkül visszaküldjük a feladó címére.



Tanácsunk

Minél pontosabban fogalmazza meg a hibaleírást, annál gyorsabban kapja vissza az árut. Az árucikkek visszaküldésénél ügyeljen a csomag megfelelő kipárnázására, illetve az árucikkek gondos becsomagolására.

Ha a hibásként visszaküldött áru annak műszaki felülvizsgálata során hibátlannak bizonyul, akkor fenntartjuk magunknak azt a jogot, hogy a visszaküldött csomaghoz mellékeljük a felülvizgálatról, az ügyintézésről és az expedíciós költségekről kiállított számlát.

Kérdések esetén szervizszolgálati központunk készséggel áll szíves rendelkezésére.