

# IBM Lotus Notes Traveler

---



Andy Brunner  
Kappelistrasse 43  
CH-8002 Zürich

[Andy.Brunner@ABData.CH](mailto:Andy.Brunner@ABData.CH)

# Zu meiner Person

---

- Seit 33 Jahren in der IT Branche  
Lochkarten, EDV, cc:Mail, OS/2, SNA, 3270, NetBIOS, MASM, REXX
- «Yellow-Bleeder» seit Notes 4
- Einzelfirma für «IT Consulting and Engineering» in den Bereichen  
Internet, Security, Domino, Linux und Java

# Zuerst einige Umbenennungen

---

Damit es für uns alle etwas einfacher wird ...

- IBM Lotus Domino Server  
=> Domino
- IBM Lotus Notes Client  
=> Notes
- IBM Lotus Notes Traveler  
=> Traveler (nicht British-English «Traveller»)
- IBM Lotus and WebSphere Portal Software Knowledge Base  
=> Lotus KB
- Smartphone, PocketPC, Telefon, PDA, Mobile, Yuppie-Knochen ...  
=> PDA

# Traveler Positionierung 1/2

---

Push-Unterstützung für Windows Mobile Geräte für

- Messaging (Native E-Mail)
- Kalender
- Aufgaben
- Kontakte
- Journal

Alle Daten stammen aus der Maildatenbank des Benutzers

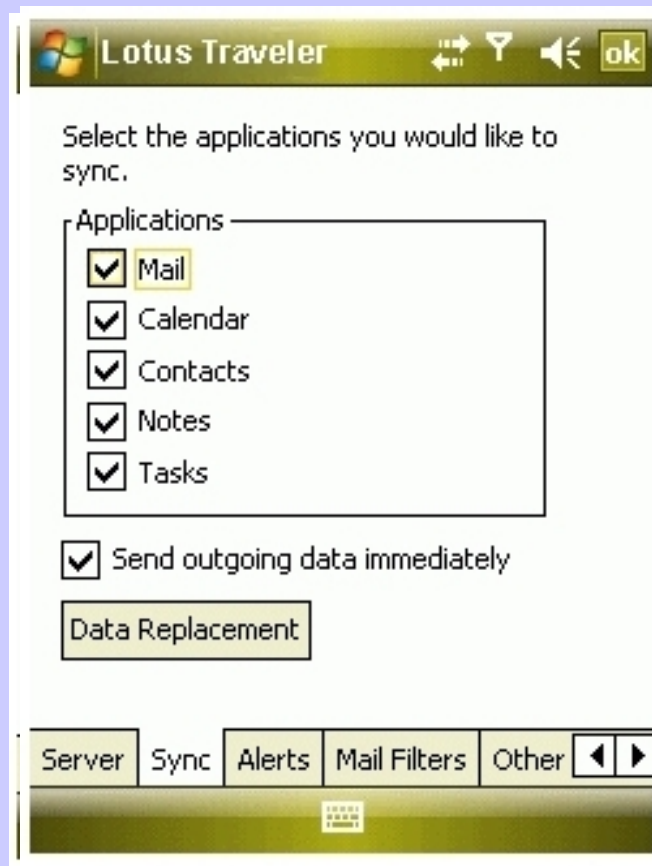
## Traveler Positionierung 2/2

---

- Entspricht etwa Funktionsumfang von Microsoft ActiveSync
- Mögliche Alternative für 08/15 Blackberry Benutzer
- Gratis für lizenzierte Kunden von Notes 8.0.1+
- Separater Download und Installation (ca. 120 MB)
- Server-Addin Task (Traveler) basierend auf SyncML
- Zur Zeit nur auf Windows 32/64 Servers
- PDA Unterstützung via Policies (Richtlinien)
- Aktuelle Version 8.0.1.2 (durch Fix Pack vom 08.08.2008)

# PDA Screenshots 1/2

## Konfiguration



## Inbox

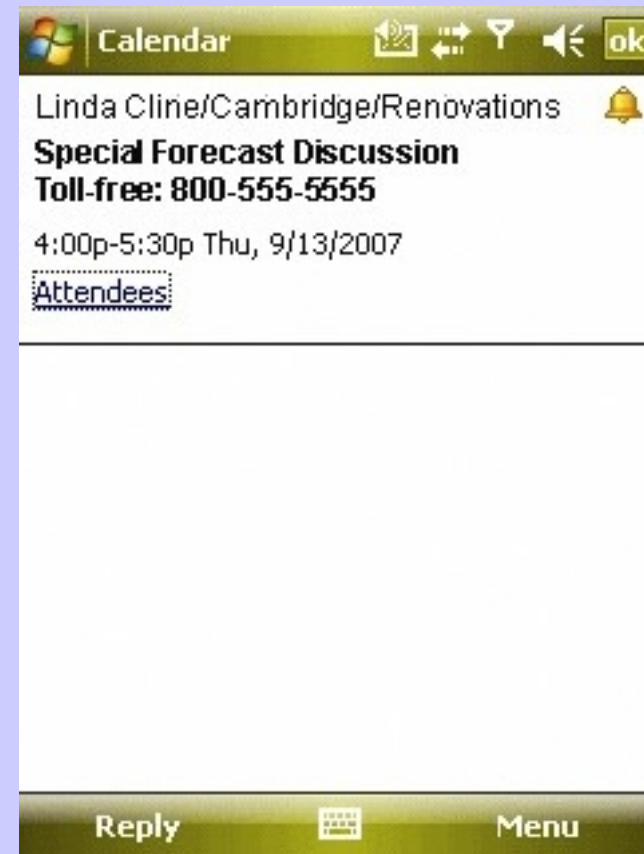


# PDA Screenshots 2/2

## E-Mail



## Kalender



# Traveler Features

---

- Native E-Mail Funktionen des PDAs werden genutzt
- Alle Attachments werden unterstützt
- E-Mail Spell-Check
- Text Phrases können eingefügt werden
- Rest der Meldung kann nachgeladen werden (Truncated Messages)
- Notes Ordner (Folders) können synchronisiert werden

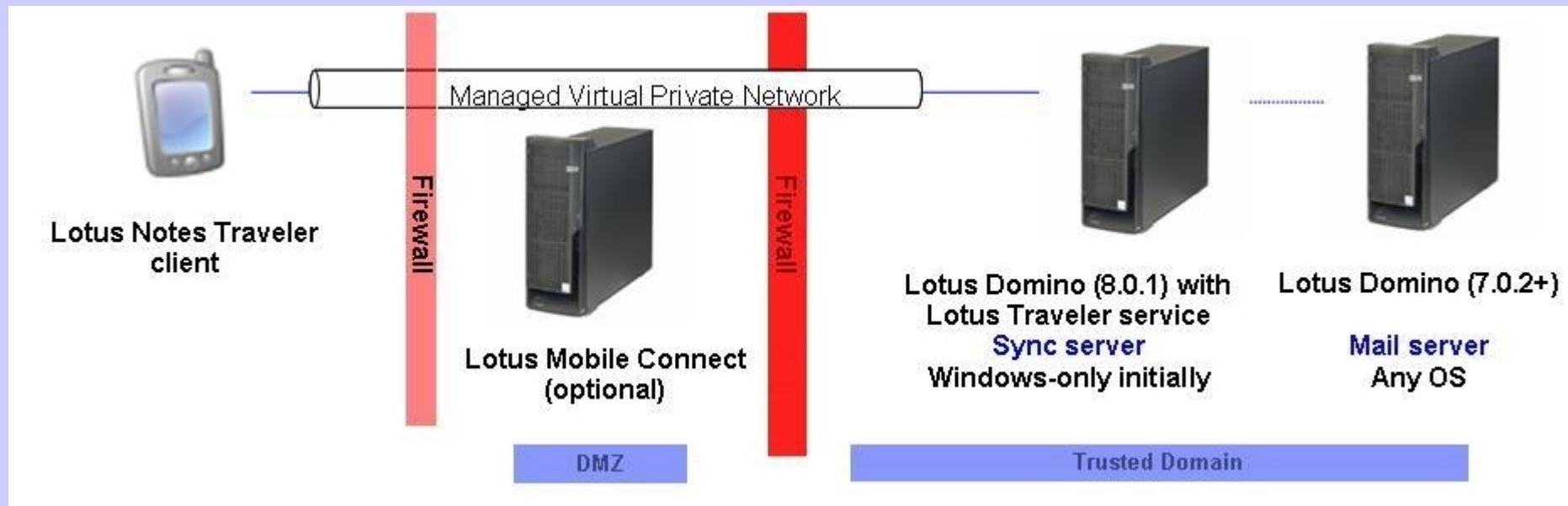
# Sicherheit

---

- Standard 128 bit SSL
- Nur Trusted Certificate Authorities in 8.0.1 und 8.0.1.1
  - Support für Self Signed SSL Certificates in 8.0.1.2
  - Support für Non-Trusted CAs in 8.0.1.2 ?
- Authentifizierung mit Benutzer Name und Internet Passwort (Personen Dokument)
- Option: Lotus Mobile Connect 6.1 (kostenpflichtig) für VPNs  
<http://www-01.ibm.com/software/lotus/products/mobileconnect>

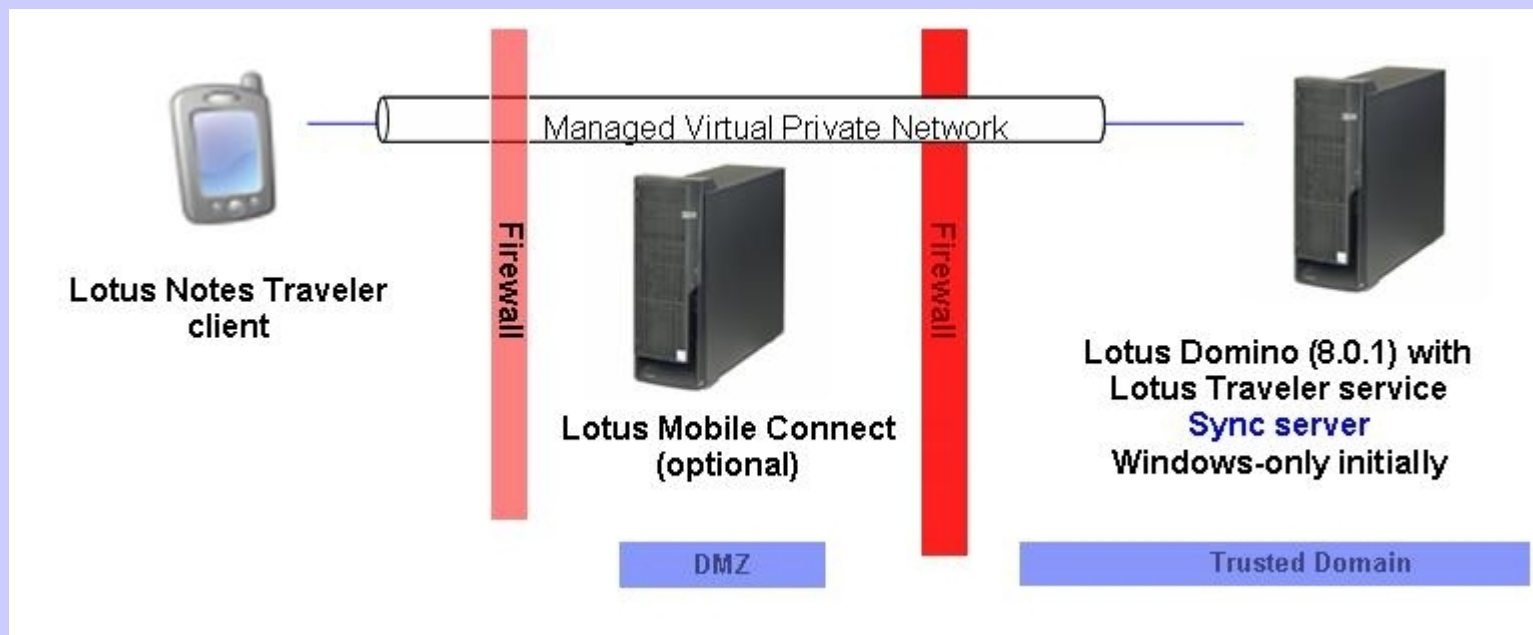
# Mail Server mit Domino 7.0.2+

- Mail Server 7.0.2 oder höher (alle Plattformen)
- Mail Schablone 6.5 oder höher



# Mail Server mit Domino 8.0.1+

- Mail Server 8.0.1 oder höher
- Microsoft Windows 32/64 (2003/2003-R2 Standard und Enterprise)



# Netzwerk Voraussetzungen

---

- HTTP (Port 80) oder besser HTTPS (Port 443)
- Traveler Sync Port 8642
- IPC Socket Port 50125 (Server-Intern für Traveler -> HTTP Servlet)

Ports öffnen in der/n Firewall(s) nicht vergessen !

# PDA Voraussetzungen

---

- Unterstützung für Windows Mobile 5, 6 and 6.1
- Windows 5.0 (PocketPC, PocketPC Phone Edition, SmartPhone)
- Windows 6.0 (Classic, Standard, Professional)
- Windows 6.1 (Classic, Standard, Professional)
  - Läuft inoffiziell auch auf Traveler 8.0.1/8.0.1.1
  - Offiziell unterstützt seit Traveler 8.0.1.2
- 10 Sprachen unabhängig von installierten Domino Language Packs

# Notes Client Voraussetzung: Kontakte 1/2

- Notes 8.0+ Kontakte aus persönlichem Adressbuch mit Maildatenbank synchronisieren

Contacts Preferences

Contacts owner:

☒ Sort the names of group members alphabetically

☒ Optimize index for advanced searching of Contacts

☐ Always accept the default name assignment when adding contacts

☒ Enable "Synchronize Contacts" on the Replicator  
(Required for Contacts delegation and Domino Web Access Contacts synchronization)

Delete documents in my Trash after  hours

OK Cancel

| Replication                                                                  |                                     |                                                                                                                  |                |                                                                                       |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>Start Now Schedule Application-Specific Options... Preferences...</div> |                                     |                                                                                                                  |                |                                                                                       |           |
| Enabled                                                                      | High Priority                       | Application ^                                                                                                    | Last Run v     | Scope                                                                                 | Summary v |
| <input type="checkbox"/>                                                     | <input type="checkbox"/>            |  Local free time info         |                |  |           |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |  Synchronize Contacts         | 09:46<br>20.07 |  | Disabled  |
| <input type="checkbox"/>                                                     | <input type="checkbox"/>            |  Application templates (NTFs) |                |  |           |

## Notes Client Voraussetzung: Kontakte 2/2

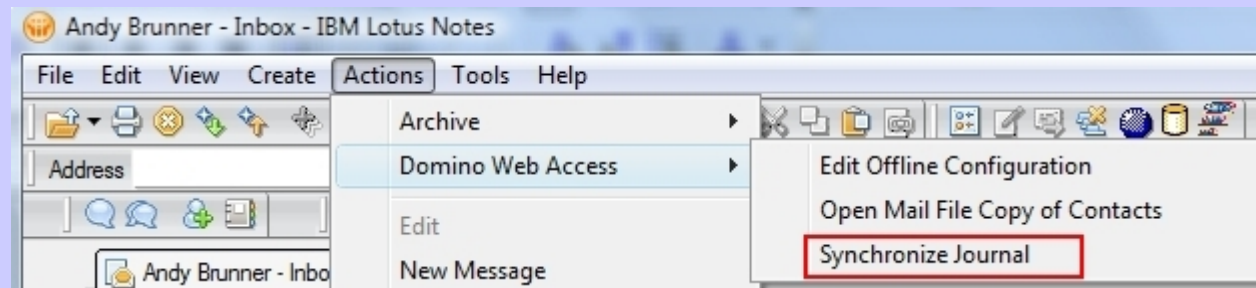
---

- Notes 7.0+ Kontakte müssen manuell über «Action > Synchronize Address Book» synchronisiert werden

# Notes Client Voraussetzung: Journal

---

- Die Datenbank Journal.nsf muss manuell mit Maildatenbank synchronisiert werden



# Traveler Server Installation

---

- Auf der IBM Traveler Webseite muss ein «Request to Download» angefragt werden (vermutlich wegen lizenziertem Code)
- Auswahl der Installations-Option:  
Vollständig, nur Server oder nur Webseite (PDA)
- Option «Set client download website as home page for this server»
- Domino Server bleibt aktiv während Installation
- Notes.Ini: ServerTasks=Router, Replica, ... , HTTP, Traveler
- Traveler Service Pack 8.0.1.2 darüber installieren (download via Lotus KB Artikel 4019529)
- Überprüfen der Web Internet Site Dokumente !

# Domino Server Dokument

Server: **Server1/ABData/CH** Server1.ABData.CH

Basics | Security | Ports... | Server Tasks... | Internet Protocols... | MTAs... | Miscellaneous | Transactional Logging | Shared Mail | Lotus Traveler | Administration

### Basics

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Maximum Memory Size: | 512 MB |
| IPC Socket Port:     | 50125  |

### Log Settings

|                                       |                                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------|
| Logging Level:                        | Warning                                  |
| SyncML Logging:                       | Off                                      |
| Package Log Filter:                   | *                                        |
| Maximum File Size:                    | 16 MB                                    |
| Maximum Number of Activity Log Files: | 5                                        |
| Fields Logged - Privacy:              | Subject; Location; Address; Phone Number |

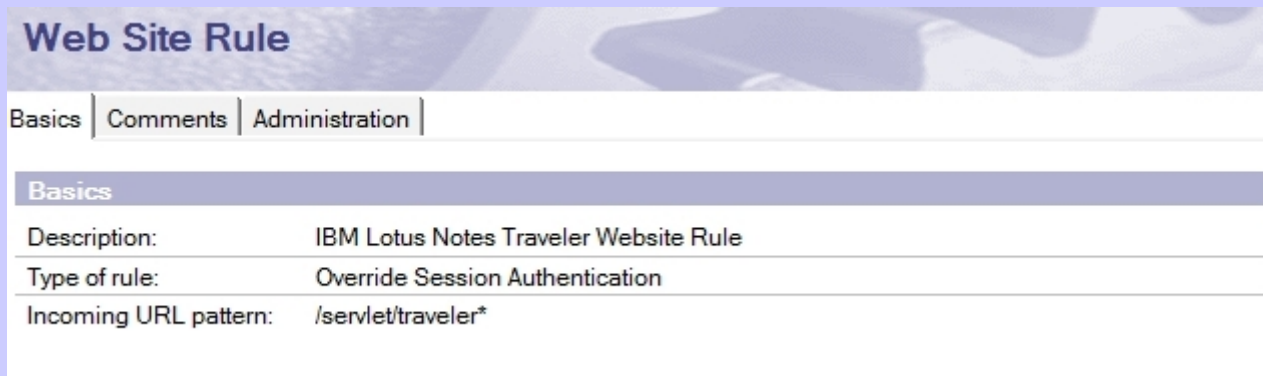
### Auto Sync Settings

|                                       |                      |
|---------------------------------------|----------------------|
| Monitor Polling Interval:             | 3 seconds            |
| Port for TCP Connections:             | 8642                 |
| Heartbeat Algorithm:                  | Indefinite Detection |
| Heartbeat Initial Interval:           | 30 seconds           |
| Heartbeat Algorithm Minimum Interval: | 30 seconds           |
| Heartbeat Algorithm Maximum Interval: | 15 minutes           |
| Heartbeat Retry Interval:             | 30 minutes           |
| Device Offline Timeout:               | 24 hours             |
| User Cleanup Timeout:                 | 30 days              |

# Internet Site Dokument

---

- Die Traveler Installation fügt zwei Dokumente im Domino Directory hinzu:
  - Web Site Dokument (für Host Name Mapping)
  - Web Site Rule (Authentifizierung)



| Web Site Rule         |                                       |                |
|-----------------------|---------------------------------------|----------------|
| Basics                | Comments                              | Administration |
| Basics                |                                       |                |
| Description:          | IBM Lotus Notes Traveler Website Rule |                |
| Type of rule:         | Override Session Authentication       |                |
| Incoming URL pattern: | /servlet/traveler*                    |                |

# Traveler Policy Setting Dokument 1/3

**Lotus Traveler Settings : Lotus Notes Traveler**

Basics | Preferences | Comments | Administration |

Sync | Filter Settings | Device Settings |

| Synchronization Options |                                                                                                                                                                                                                                      | How to apply this setting:                     | Inherit from parent policy:      | Enforce in child policies:                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Auto Sync:              | Off                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="text" value="Set initial value"/> | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Synchronize:            | <input checked="" type="checkbox"/> Email<br><input checked="" type="checkbox"/> Calendar<br><input checked="" type="checkbox"/> ToDo<br><input checked="" type="checkbox"/> Contacts<br><input checked="" type="checkbox"/> Journal | <input type="text" value="Set initial value"/> | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |

# Traveler Policy Setting Dokument 2/3

**Lotus Traveler Settings : Lotus Notes Traveler**

Basics | Preferences | Comments | Administration |

Sync | Filter Settings | Device Settings |

| Mail Filters:                                         |                                                      | How to apply this setting:    | Inherit from parent policy:      | Enforce in child policies:                  |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Email Body Truncation:                                | <input checked="" type="checkbox"/> Enabled 5K       | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Maximum Email Attachment Size Allowed - Administrator | 5000 KB                                              |                               | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Email Attachments:                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Enabled          | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Email Attachment Size:                                | 100 KB                                               | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Email Date Filter:                                    | <input type="checkbox"/> Enabled 1 Month             | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Email Importance:                                     | <input type="checkbox"/> High Importance Only        | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Other Filters                                         |                                                      | How to apply this setting:    | Inherit from parent policy:      | Enforce in child policies:                  |
| Calendar Date Filter:                                 |                                                      |                               |                                  |                                             |
| Past Events:                                          | <input checked="" type="checkbox"/> Enabled 6 Months | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Future Events:                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Enabled 1 Year   | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Journal Date Filter:                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Enabled 6 Months | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| ToDo Status:                                          | <input type="checkbox"/> Incomplete Status Only      | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |

# Traveler Policy Setting Dokument 3/3

**Lotus Traveler Settings : Lotus Notes Traveler**

Basics | Preferences | Comments | Administration |

Sync | Filter Settings | Device Settings |

| Logging Settings              |      | How to apply this setting:    | Inherit from parent policy:      | Enforce in child policies:                  |
|-------------------------------|------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Device Logging Level:         | Low  | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Maximum Device Log File Size: | 5 KB | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |

| Advanced Settings      |             |                               |                                  |                                             |
|------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Auto Sync Network:     | TCP Network | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |
| Low Battery Threshold: | 20 percent  | Set value and prevent changes | <input type="checkbox"/> Inherit | <input checked="" type="checkbox"/> Enforce |

- Tell AdminP Process Traveler

# Traveler Cluster Cache Datenbank

---

- Traveler unterhält einen Subset aller Mail-Dateien in einer eigenen Cluster Cache Datenbank (ntscldcache.nsf)



- Bei Problemen können die Einträge der Benutzer Maildatenbanken gelöscht werden. Diese Einträge werden danach wieder neu erstellt.

# Traveler Startup

---

- Die Traveler Domino Add-In Task wird automatisch gestartet über Notes.Ini («Load Traveler» und «Load HTTP»)

```
08.09.2008 08:38:11 HTTP Server: Java Virtual Machine loaded
08.09.2008 08:38:12 Servlet engine initialization was successful
08.09.2008 08:38:12 HTTP JVM: com.lotus.sync.servlet.TravelerServlet: init
08.09.2008 08:38:12 HTTP JVM: Traveler 8.0.1.2.200807181242: debug = false
08.09.2008 08:38:16 Lotus Traveler: Server starting...
08.09.2008 08:38:17 HTTP Server: Started
08.09.2008 08:38:27 Lotus Traveler: Server started
```

# Traveler Befehle 1/2

---

- Die Traveler Task versteht einige hilfreiche Befehle:

Usage: Tell Traveler <command>

Where <command> includes:

- |               |                                                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Delete <user> | - Delete all Lotus Traveler data for a user.                                       |
| Dump <user>   | - Dump the information for a user to a file.                                       |
| Log Help      | - Display Log commands.                                                            |
| Reset <user>  | - Force a synchronization reset for a user.                                        |
| Show <user>   | - Display all the information for a user and the user's devices.                   |
| ShowActive    | - Display the users who are currently syncing.                                     |
| ShowStats     | - Display Lotus Traveler Server statistics.                                        |
| Shutdown      | - Stop accepting new work requests, allow current work to complete, and then Quit. |
| SystemDump    | - Save the current Lotus Traveler system state to a file.                          |
| Version       | - Display the version of the Lotus Traveler Server.                                |

# Traveler Befehle 2/2

---

- «Tell Traveler Show Vorname Nachname»

```
> Tell Traveler Show Hans Muster
  Canonical name: CN=Hans Muster/O=ACME/C=CH
  Notes Mail Server: CN=Server1/O=ACME/C=CH
  Notes Mail File: mail/hmuster.nsf
  Auto Sync User State: Online
  Last prime synchronization: 18.09.08 16:11
  Devices:
  Device ID: F079190360778F0CF7249E5604D3F2D291465628
  Device Description: Palm Treo 750:PocketPC/5(5.1.195):IBM Lotus Notes
Traveler/8.0.1.1.200803071252
  Last Synchronization: 18.09.08 16:11
  Auto Sync Device State: Online
  Auto Sync Connection State: Connected (18.09.08 15:23)
  Auto Sync Applications to Synchronize: mail, calendar, contact, serviceability
  Auto Sync Change Flags: clear
  Lotus Traveler has validated that it can access the mail database for
mail/hmuster.nsf.
```

# Traveler Statistiken

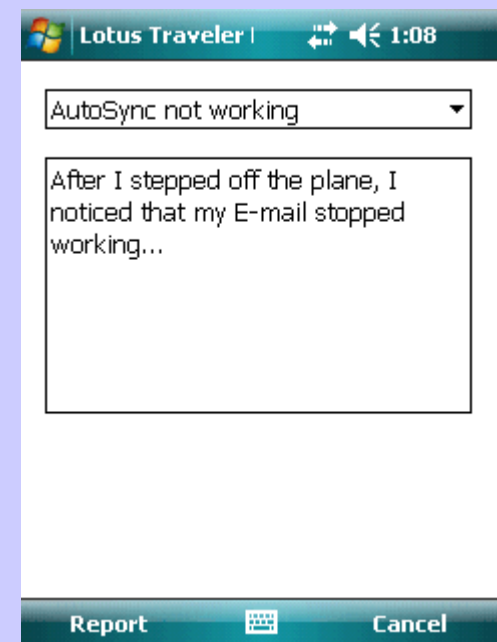
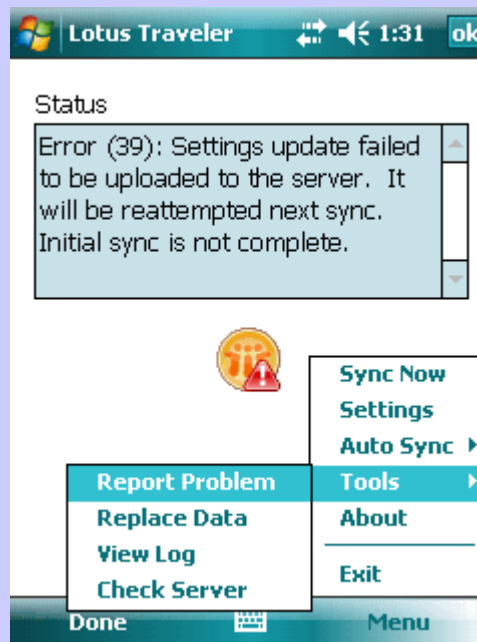
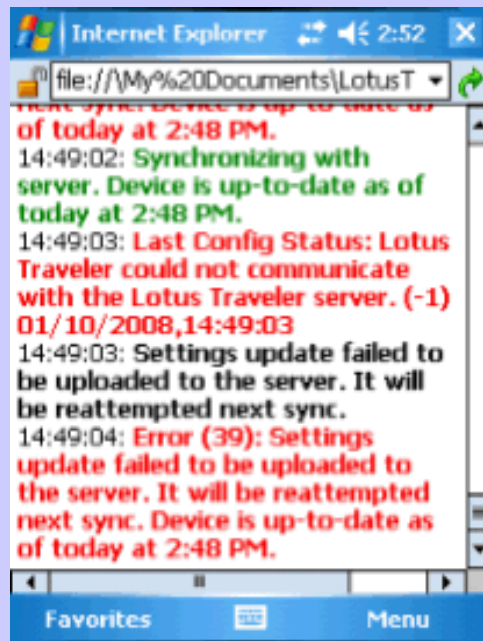
---

- «Show Stat Traveler.\*» zeigt über 100 Statistikwerte im laufenden Betrieb:

```
> Show Stat Traveler.*  
Traveler.DB.Connections = 4  
Traveler.DB.Connections.Idle = 3  
Traveler.DB.Connections.Max = 1000  
Traveler.DB.Connections.Threads.Waiting = 0  
...  
Traveler.DCA.OPEN_DOCUMENT = 158  
Traveler.DeviceSync.Bytes.In = 126984  
Traveler.DeviceSync.Bytes.Out = 406985
```

# Traveler Troubleshooting

- Für Troubleshooting Informationen siehe Lotus KB Artikel 1294566
- Verschiedene Logs auf Server und PDA
- PDA Benutzer kann Fehler rapportieren -> ZIP File wird zum Server gesendet



# Traveler HTTP Servlet

---

- Das Traveler HTTP Servlet kann auch über den Browser aufgerufen werden:

`http(s)://www.yourserver.com/servlet/traveler`

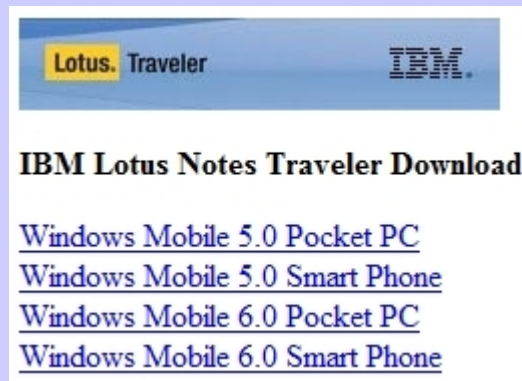


The screenshot displays the Lotus Traveler web interface. At the top, there is a blue header bar with the 'Lotus Traveler' logo on the left and the 'IBM' logo on the right. Below the header, the page title 'Benutzerstatus (CN=Andy Brunner/O=ABData/C=CH)' is shown in blue. The main content area contains the text 'Lotus Notes Traveler-Server steht zur Verfügung.' followed by 'No devices have synchronized for CN=Andy Brunner/O=ABData/C=CH.' Below this, a section titled 'Wählen Sie den Befehl aus, den Sie ausführen wollen' contains a list box with four options: 'Delete - Delete all Lotus Traveler data for a user.', 'Dump - Dump the information for a user to a file.', 'Reset - Force a synchronization reset for a user.', and 'Show - Display all the information for a user and the user's devices.' The 'Show' option is currently selected and highlighted in blue. At the bottom of the list box is a 'Submit' button.

# PDA Installation 1/2

---

- Jeder Notes Benutzer kann mit PDA synchronisieren («Deaktivieren» über Policies möglich)
- Installation über PDA Browser  
<http://www.yourserver.com/traveler/index.html>



# PDA Installation 2/2

---

## Alternative Installationen:

- ActiveSync
- Bluetooth
- StorageCard
- Infrared
- E-Mail Attachment (z.B. via POP3 oder IMAP)

## Speicher:

- CAB Download Datei ist 3.5 MB gross
- Benutzt 0.5 – 0.6 MB RAM im PDA

# Einschränkungen / Probleme 1/2

---

- Kein HTML oder Rich-Text Mail Rendering
- Keine Trash-Folder (Papierkorb) Unterstützung
- Keine Notes E-Mail Verschlüsselung
- Keine Adressierung über das Domino Directory (Notes Adressen sind aber gültig)
- Non-trusted CA's ?
- Kein Remote Device Management oder Wipe-and-lock

Siehe Lotus KB Artikel 1294477

## Einschränkungen / Probleme 2/2

---

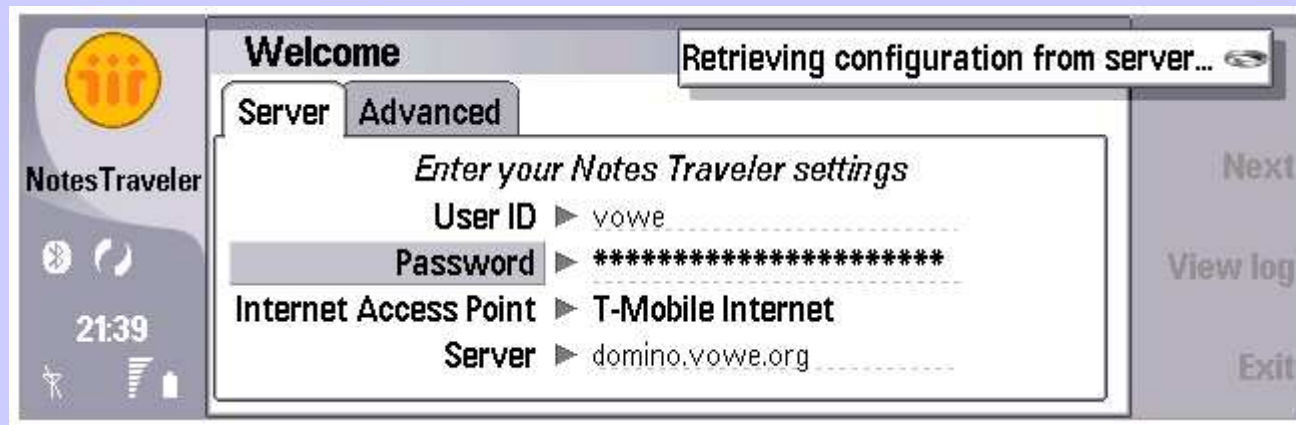
- Auf Domino Servers mit Language Pack muss das Traveler Fix Pack 8.0.1.2 installiert sein (Domino Directory View Name)
- Manchmal hängt der PDA Client (Disabled «New Message Popup»)
- Folgender Fehler auf der Domino Console kann ignoriert werden:

```
Traveler::readServerDocument - Unable to locate document.: Entry not found in  
index
```

# Traveler Ausblick Domino 8.5 1/2

---

- Traveler wird in Domino Server Installation integriert
- Unterstützung für Symbian Series 60 (Nokia) ?



Siehe <http://vowe.net/archives/009349.html>

# Traveler Ausblick Domino 8.5 2/2

---

- Policies für Mobile Device Security
- Remote Wipe (Applikation, Daten, PDA Reset)
- Keine Internet Site Dokumente mehr notwendig
- Domino Directory (und Directory Assistance) Name Lookup
- Rich-Text Support mit Schriftfarben, Tabellen und Textfarben
- Allow/Disallow PDA Benutzer
- Device Management mit LotusTraveler.nsf
- IBM Lotus Domino 8.5 GA vermutlich Q4/2008

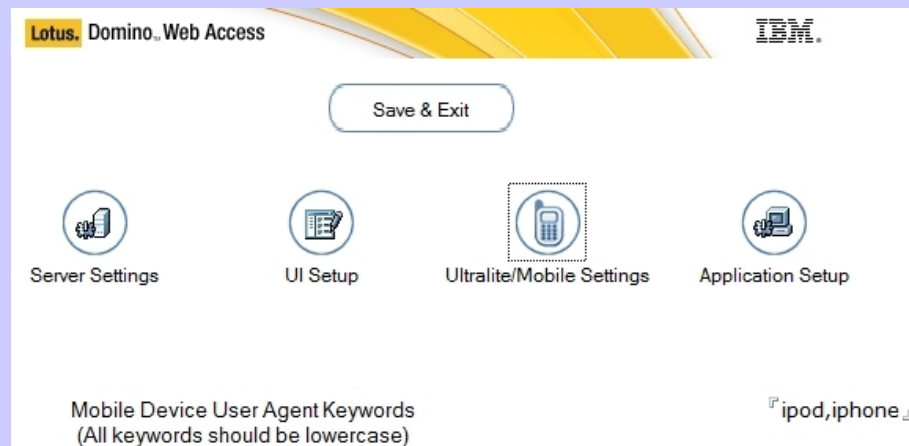
# iPhone Support

---

- Bis heute kein native Domino iPhone Support für Push-Mail (iPhone SDK Limitation)
- Domino Mail Zugriff über POP3 oder IMAP und SMTP  
Empfehlung: IMAP SSL und SMTP SSL
- iPhone unterstützt iCal und vCard Standards
- Zusätzliche Produkte: z.B. Sybase iAnywhere, Visto, CompanionLink
- Kontakte Synchronisierung: Apple AppStore «Notes Calendar»
- Domino iNotes Ultralite 8.0.2/8.5

# iNotes Ultralite Mode

- iNotes = Neuer (alter) Name für Domino Web Access (DWA) oder WebMail
- Online Zugriff auf Mail Datei über HTTP oder HTTPS
- Sehr schlanker Web Client optimiert für iPhone (Safari 3)
- Mail Schablone muss 8.0.2 oder höher sein (mail8.ntf)
- Automatische Erkennung über DWA Redirect (iwaredir.ntf)



Mozilla/5.0 (iPhone; U; CPU iPhone OS 2\_1 like Mac OS X; de-de) AppleWebKit/525.18.1 (KHTML, like Gecko) Version/3.1.1 Mobile/5F136 Safari/525.20

# iNotes Ultralite Mode Screenshots 1/2

## Homepage



## Inbox



# iNotes Ultralite Mode Screenshots 2/2

## Neue E-Mail



## E-Mail



## Links 1/2

---

IBM Lotus Notes Traveler:

<http://www-306.ibm.com/software/lotus/products/notes/traveler.html>

PDA Installation:

<http://www.yourserver.com/traveler/index.html>

Traveler Online Dokumentation:

[http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/index.jsp?topic=/com.ibm.help.Int.doc/LNT\\_overview.html](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/domhelp/v8r0/index.jsp?topic=/com.ibm.help.Int.doc/LNT_overview.html)

Lotus Notes Traveler Technische Informationen:

<http://www-10.lotus.com/ldd/dominowiki.nsf/dx/lotus-notes-traveler-technical-content-page>

IBM Lotus iNotes (Apple iPhone):

<http://www.apple.com/webapps/productivity/ibmlotusnotes.html>

## Links 2/2

---

IBM Lotus Noteis:

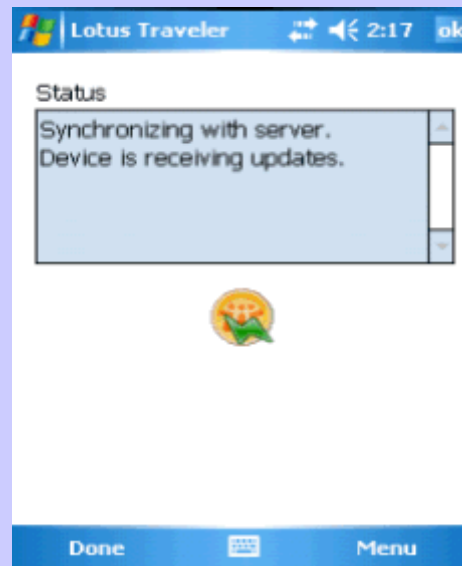
<http://www-01.ibm.com/software/lotus/products/domino-web-access/ultralite/>

Lotus KnowledgeBase:

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/support/domino/support.html>

# IBM Lotus Notes Traveler

---



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit  
Fragen ?