

Retourenbeleg



...wirtschaftlich warmes Wasser.

Achtung: Erst Retouren-Nummer per Telefon anfordern!

Danach dieses Formular ausfüllen und am Karton Ihrer Rücksendung befestigen! Der Retourenbeleg oder die Retouren-Nummer müssen von außen deutlich auf dem Paket erkennbar sein (Retourenabwicklung siehe Rückseite).

CLAGE GmbH
 – Retourenabwicklung –
 Pirolweg 3
 21337 Lüneburg

Nur von CLAGE auszufüllen!			
WARENEINGANG	RETOUREN-NR.	MITARBEITER-KÜRZEL	DATUM FREIGABE
<input type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> WR <input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> B			
R = Reparatur WR = Warenrückgabe K = Kulanzantrag B = Begutachtung	Die Freigabe erstreckt sich nur über die Annahme der Rücksendung und die weitergehende Bearbeitung. Bitte beachten Sie, dass die weitere Bearbeitung gemäß unseren Garantiebedingungen ausgeführt wird. Die Freigabe garantiert keine Gutschrift für Rücklieferungen von Neugeräten.		

Vom Kunden auszufüllen!

Hiermit senden wir folgende/s Gerät/e zur Bearbeitung an CLAGE zurück:

Pos.	Produktbezeichnung	Artikelnummer	Anzahl	Rg.Nr. / Kaufdatum

Problembeschreibung

Funktionsfehler
 Transportschaden
 Falschlieferrung
 Rückgabe (nur originalverpackt)

Beschreibung:

Mit der Bitte um folgende Weiterbearbeitung:

Reparatur
 Austausch
 Gutschrift
 Neuverpackung

Adressen	Installationsort	Installateur	Auftraggeber
Name			
Zusatz			
Straße, Nr.			
PLZ			
Ort			
Telefon			
Mobil			
Fax			
E-Mail			

Für Rückfragen unbedingt nachfolgende Angaben machen:

 Ansprechpartner

 Telefonnummer bei Rückfragen

 Ihre Auftrags- / Vorgangsnummer

 Datum und Unterschrift

Abwicklung von Rücksendungen

Zur Anmeldung Ihres Retourenwunsches
wählen Sie bitte folgende Telefon-Nummer:

Bei der Retoure aufgrund einer Beanstandung

(04131) 8901-40

Bei der Retoure von neuer Ware

(04131) 8901-33

Nach erfolgter telefonischer Anmeldung, Freigabe sowie Festlegung der Kosten erhalten Sie einen Retourenbeleg mit einer Retouren-Nummer von CLAGE zugesandt (je nach Kundenwunsch per E-Mail, Fax oder Post).

Bitte füllen Sie den Retourenbeleg aus und befestigen Sie ihn mit Ihren Lieferpapieren auf dem Karton. Der Retourenbeleg oder die Retouren-Nummer müssen von außen deutlich auf dem Paket erkennbar sein. Ihre Rücksendung schicken Sie uns bitte frankiert zu. Unfreie Einsendungen werden bereits im Postverteilungszentrum aussortiert und können somit nicht durch uns bearbeitet werden. Alternativ können Sie auch unseren Abholservice nutzen.

Nach Eingang Ihrer Sendung wird Ihr Retourenwunsch geprüft und bearbeitet. Innerhalb von 10 Tagen erhalten Sie eine Rückinformation.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rücksendungen bei Nichtbeachtung der aufgeführten Punkte, nicht angenommen und bearbeitet werden können. Sollten sich zwischenzeitlich Fragen ergeben, geben Sie bitte immer die Retouren-Nummer an.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung.
Mit freundlichen Grüßen

Ihre CLAGE GmbH

Pirolweg 8
21337 Lüneburg

Telefon Kundendienst: (04131) 8901-40

Telefon Auftragsbearbeitung: (04131) 8901-33

Telefon Zentrale: (04131) 8901-0

Telefax: (04131) 83200

E-Mail: service@clage.de