



[ART Survey 2013 Questionnaire, English Version A]

1. How often do you ride ART buses?

- <sub>1</sub> One or more days per week: *Specify number of days* \_\_\_\_\_
 <sub>3</sub> Once per month or less  
<sub>2</sub> A few times per month, but less than once per week
 <sub>4</sub> DK/Don't remember

2. What routes do you regularly use? (**Choose as many as apply**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> <sub>1</sub> 41 Columbia Pike – Ballston – Court House                        | <input type="radio"/> <sub>9</sub> 74 Douglas Park – Arlington Village – Arlington View – Pentagon City                |
| <input type="radio"/> <sub>2</sub> 42 Ballston - Pentagon   | <input type="radio"/> <sub>10</sub> 75 Shirlington – Wakefield H.S. – Carlin Springs Road – Ballston – Virginia Square |
| <input type="radio"/> <sub>3</sub> 45 Columbia Pike – DHS/Sequoia - Rosslyn                         | <input type="radio"/> <sub>11</sub> 77 Shirlington – Lyon Park – Court House   |
| <input type="radio"/> <sub>4</sub> 51 Ballston – Virginia Hospital Center                           | <input type="radio"/> <sub>12</sub> 84 Douglas Park – Nauck – Pentagon City  |
| <input type="radio"/> <sub>5</sub> 52 Ballston – Virginia Hospital Center – East Falls Church Metro | <input type="radio"/> <sub>13</sub> 87/87A/87X Pentagon Metro – Army Navy Drive – Shirlington                          |
| <input type="radio"/> <sub>6</sub> 53A/53B Ballston Metro – Ole Glebe – East Falls Church Metro     | <input type="radio"/> <sub>14</sub> Don't Know   |
| <input type="radio"/> <sub>7</sub> 61A/61B Rosslyn – Court House Metro Shuttle                      |  |
| <input type="radio"/> <sub>8</sub> 62 Court House Metro – Lorcom Lane – Ballston                    |  |

3. For what types of trips do you ride the bus? And what is the purpose of this trip?

	<b>ALL trips</b> <i>Choose all that apply</i>	<b>THIS trip</b> <i>Choose all that apply</i>
a. Going to work	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Going to school	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Running errands	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Medical appointments	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. Shopping	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Going to church	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Going out for dining/entertainment	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Other: <i>Specify</i> _____	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>

4. For what reasons do you ride ART buses? Please select all that apply and indicate your one main reason.

	<b>ALL reasons</b> <i>Choose all that apply</i>	<b>MAIN reason</b> <i>Choose only one</i>
a. It's convenient	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. It's easy to use	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. It's reliable	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. It's affordable	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. I don't have a driver's license – It's my only means of transportation	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. I can use the commute time productively	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. It's good for the environment	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. It's quicker than driving	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>
i. It eliminates the need to park	<input type="radio"/> <sub>9</sub>	<input type="radio"/> <sub>9</sub>
j. Other: <i>Specify</i> _____	<input type="radio"/> <sub>10</sub>	<input type="radio"/> <sub>10</sub>

5. Overall, and considering service, ride, tools, apps and resources, how does ART compare to other transit services?

	ART is better	Both the same	Other is better	Don't know
a. Metrobus	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
b. Metrorail	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
c. Other transit services	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4

6. How satisfied are you overall with your experience with ART? Please use a scale of 1 to 5, where "1" means you are "Not at all satisfied" and "5" means that you are "Very satisfied."

Not at all satisfied				Very satisfied	Don't know
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6

7. How likely are you to recommend ART for travel around Arlington? Please use a scale of 0 to 10, where "0" means you are "Not at all likely" and 10 means you are "Very likely."

Not at all likely										Very likely	Don't know
<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 11

8. If ART had been unavailable today, how would you have made this trip? (**Choose as many as apply**)

- 1 Driven alone
- 2 Metrorail
- 3 Metrobus (which route? \_\_\_\_\_)
- 4 Carpool or Vanpool
- 5 Bicycle
- 6 Capital Bikeshare (CaBi)
- 7 Walk
- 8 Taxi
- 9 Would not have made this trip
- 10 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

9. Where did you get on this bus? (Place, Street Address or Nearest Intersection) \_\_\_\_\_

10. How did you get to the bus stop today where you got on this bus? (**Choose as many as apply**)

- 1 Walked (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 2 Transferred from another bus (which route? \_\_\_\_\_)
- 3 Transferred from Metrorail (which line? \_\_\_\_\_)
- 4 Was dropped off
- 5 Drove myself and parked
- 6 Wheelchair (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 7 Bicycled (is your bike on the bus bike rack now? Y/N)
- 8 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

11. Where will you get off this bus? (Place, Street Address or Nearest Intersection) \_\_\_\_\_

12. When you get off this bus, how will you get to your final destination?

- 1 Walk (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 2 Transfer to another bus (which route? \_\_\_\_\_)
- 3 Transfer to Metrorail (which line? \_\_\_\_\_)
- 4 Will be picked up
- 5 Drive myself
- 6 Wheelchair (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 7 Bicycle
- 8 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

13. Is the trip you are on now part of a round-trip?

- 1 Yes, I made this same trip in reverse earlier today
- 2 Yes, I plan to make this same trip in reverse later today
- 3 No, this is a one-way trip

14. How do you want to learn about upcoming ART service and route changes? (**Choose as many as apply**)

- 1 Signs on the bus
- 2 Signs at the bus stop
- 3 On www.ArlingtonTransit.com
- 4 ART Alerts via text message or email
- 5 ART Forum Newsletter
- 6 At Commuter Stores
- 7 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

15. Do you have: **(Select all that apply)**

- <sub>1</sub> Internet access      <sub>2</sub> A Smartphone      <sub>3</sub> Neither

16. How did you pay for this bus fare today? And how do you prefer to pay for your bus fares?

	<b>Paid Today</b>	<b>Prefer to Pay</b>
	<b>Choose only one</b>	<b>Choose all that apply</b>
a. Cash fare	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. SmarTrip Card	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Senior SmarTrip Card	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Disabled SmarTrip Card	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. MetroAccess ID	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Weekly Pass	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Other:	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>

17. Which of the following best reflects your current employment status?

- <sub>1</sub> Employed full-time      <sub>4</sub> Looking for work, not currently employed **(PLEASE SKIP TO QUESTION 22)**  
<sub>2</sub> Employed part-time      <sub>5</sub> Otherwise not employed **(PLEASE SKIP TO QUESTION 22)**  
<sub>3</sub> Full-time student      <sub>6</sub> Prefer not to answer **(PLEASE SKIP TO QUESTION 22)**

18. About how many miles is it from your home to your work or school (one-way)?

- <sub>1</sub> \_\_\_\_\_ miles (one-way)      <sub>2</sub> Not employed/not student **(PLEASE SKIP TO QUESTION 22)**

19. In a typical week, what type of transportation do you use each day, for the longest distance of your trip, to go **TO** work or school? Please select **ONLY ONE** type of transportation for each day of the week.

<b>Go TO work or school. Please select only one per day of the week.</b>							
	<b>Mon</b>	<b>Tues</b>	<b>Wed</b>	<b>Thurs</b>	<b>Fri</b>	<b>Sat</b>	<b>Sun</b>
a. Drive alone in personal vehicle	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
b. Carpool or vanpool (drive/ride with others)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
c. In personal vehicle (dropped-off)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
d. Ride Metrorail, VRE, MARC or Amtrak	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
e. Ride ART bus	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
f. Ride Metrobus/other bus	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
g. Walk or bicycle (entire trip)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Telework/work at home (all day)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
i. Don't work/go to school this day	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>

20. In the past year, have you **started using or increased how often you use** any of the following types of transportation to go to or from work/school?

**Started or increased days using: (Please check all that apply)**

- <sub>1</sub> Carpooling or vanpooling      <sub>5</sub> Walk or bicycle (entire trip)  
<sub>2</sub> Metrorail, VRE, MARC or Amtrak      <sub>6</sub> Telework/work at home (all day)  
<sub>3</sub> ART bus      <sub>7</sub> Did not make any of these changes **(PLEASE SKIP TO QUESTION 22)**  
<sub>4</sub> Metrobus/other bus

21. **Before you made this change**, how many days in a typical week did you use each of the following types of transportation to go to or from work or school?

	Number of days used to go to/from work/school
a. Drive alone in personal vehicle	
b. Carpool or vanpool (drive/ride with others)	
c. In personal vehicle (dropped-off)	
d. Ride Metrorail, VRE, MARC or Amtrak	
e. Ride ART bus	
f. Ride Metrobus/other bus	
g. Walk or bicycle (entire trip)	
h. Telework/work at home (all day)	

22. In the past year, have you started using or increased how often you use any of the following types of transportation for trips you make for purposes other than getting to or from work/school?

Started or increased days using: **(Please check all that apply)**

- <sub>1</sub> Metrorail, VRE, MARC or Amtrak      <sub>3</sub> Metrobus/other bus  
<sub>2</sub> ART bus      <sub>4</sub> Did not make these changes for non-work/non-school trips  
**(PLEASE SKIP TO QUESTION 24)**

23. How does your current transit use compare to one year ago **for school and work trips**?

	Number of Weekly trips 1 YEAR AGO	Number of Weekly trips NOW
a. Metrorail, VRE, MARC or Amtrak		
b. ART bus		
c. Metrobus/other bus		

24. How does your current transit use compare to one year ago **for non-work and non-school trips**?

	Number of Weekly trips 1 YEAR AGO	Number of Weekly trips NOW
a. Metrorail, VRE, MARC or Amtrak		
b. ART bus		
c. Metrobus/other bus		

25. In what year were you born? \_\_\_\_\_

26. Are you:

- <sub>1</sub> Male      <sub>2</sub> Female

27. Which of the following best describes your ethnic background?

- <sub>1</sub> African American or Black      <sub>5</sub> Native Hawaiian or Other Pacific Islander  
<sub>2</sub> American Indian or Alaskan Native      <sub>6</sub> White, non-Hispanic  
<sub>3</sub> Asian      <sub>7</sub> Mixed Race  
<sub>4</sub> Hispanic or Latino      <sub>8</sub> Other: *Specify* \_\_\_\_\_

28. Including **YOURSELF**, how many live in your household? # Adults 18+ \_\_\_\_\_ # Children under 18 \_\_\_\_\_

29. Which category best describes your household's total annual income? **(Please answer only if you know)**

- <sub>1</sub> Less than \$15,000      <sub>3</sub> \$25,000 to \$34,999      <sub>5</sub> \$50,000 to \$74,999      <sub>7</sub> \$100,000 to \$124,999  
<sub>2</sub> \$15,000 to \$24,999      <sub>4</sub> \$35,000 to \$49,999      <sub>6</sub> \$75,000 to \$99,999      <sub>8</sub> \$125,000 and higher

30. Is English your primary language at home?

- <sub>1</sub> Yes      <sub>2</sub> No. If No, which language is primary? \_\_\_\_\_

Survey A	MOB	Route #	Date	Trip Start	Inbound/Outbound
----------	-----	---------	------	------------	------------------



[ART Survey 2013 Questionnaire, Spanish Version A]

1. ¿Con qué frecuencia utiliza los autobuses ART?

- <sub>1</sub> Un día o más por semana: *Especifique el número de días* \_\_\_\_\_
 <sub>3</sub> Una vez por mes o menos  
<sub>2</sub> Algunas veces por mes, pero menos de una vez por semana
 <sub>4</sub> No sé/No recuerdo

2. ¿Cuáles rutas utiliza con regularidad? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> <sub>1</sub> 41 Columbia Pike – Ballston – Court House                        | <input type="radio"/> <sub>9</sub> 74 Douglas Park – Arlington Village – Arlington View – Pentagon City                |
| <input type="radio"/> <sub>2</sub> 42 Ballston - Pentagon   | <input type="radio"/> <sub>10</sub> 75 Shirlington – Wakefield H.S. – Carlin Springs Road – Ballston – Virginia Square |
| <input type="radio"/> <sub>3</sub> 45 Columbia Pike – DHS/Sequoia - Rosslyn                         | <input type="radio"/> <sub>11</sub> 77 Shirlington – Lyon Park – Court House   |
| <input type="radio"/> <sub>4</sub> 51 Ballston – Virginia Hospital Center                           | <input type="radio"/> <sub>12</sub> 84 Douglas Park – Nauck – Pentagon City  |
| <input type="radio"/> <sub>5</sub> 52 Ballston – Virginia Hospital Center – East Falls Church Metro | <input type="radio"/> <sub>13</sub> 87/87A/87X Pentagon Metro – Army Navy Drive – Shirlington                          |
| <input type="radio"/> <sub>6</sub> 53A/53B Ballston Metro – Ole Glebe – East Falls Church Metro     | <input type="radio"/> <sub>14</sub> No lo sé   |
| <input type="radio"/> <sub>7</sub> 61A/61B Rosslyn – Court House Metro Shuttle                      |  |
| <input type="radio"/> <sub>8</sub> 62 Court House Metro – Lorcom Lane – Ballston                    |  |

3. ¿Para qué propósitos utiliza el autobús? ¿Y cuál es el propósito de este viaje?

	TODOS los viajes <i>Seleccione todos los que aplican</i>	ESTE viaje <i>Seleccione todos los que aplican</i>
a. Ir al trabajo	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Ir a la escuela	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Hacer mandados	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Ir a citas médicas	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. Ir de compras	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Ir a la iglesia	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Salir a comer/entretenerse	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Otro: <i>Especifique</i> _____	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>

4. ¿Por qué razones utiliza los autobuses ART? Por favor seleccione todos los que aplican e indique una razón central.

	TODAS las razones <i>Seleccione todos los que aplican</i>	La razón CENTRAL <i>Seleccione solamente una</i>
a. Es conveniente	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Es fácil de usar	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Es fiable	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Es económico	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. No tengo una licencia de manejar – Es mi único modo de transporte	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Puedo usar el tiempo del viaje productivamente	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Es bueno para el ambiente	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Es más rápido que manejar	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>
i. Elimina la necesidad de estacionar un auto	<input type="radio"/> <sub>9</sub>	<input type="radio"/> <sub>9</sub>
j. Otro: <i>Especifique</i> _____	<input type="radio"/> <sub>10</sub>	<input type="radio"/> <sub>10</sub>

5. En general, y considerando el viaje, las herramientas, aplicaciones y recursos, ¿cómo compara el servicio ART a los otros servicios de tránsito?

	ART es mejor	Son iguales	El otro es mejor	No lo sé
a. Metrobus	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
b. Metrorail	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4
c. Otros servicios de tránsito	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4

6. ¿Qué tan satisfecho está usted con su experiencia con ART, en general? Por favor utiliza una escala de 1 a 5, en la cual "1" significa "Nada satisfecho" y "5" significa "Muy satisfecho."

Nada satisfecho			Muy satisfecho		No lo sé
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6

7. ¿Qué tan probable es que recomendaría ART para los viajes alrededor de Arlington? Por favor utiliza una escala de 0 a 10, en la cual, "0" significa "No es muy probable" y "10" significa "Muy probable."

No es muy probable										Muy probable	No lo sé
<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 11

8. Si ART no hubiera estado disponible hoy, ¿cómo habría tomado este viaje? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Manejando solo                                     | <input type="radio"/> 6 Programa de compartir bicicletas Capital Bikeshare (CaBi) |
| <input type="radio"/> 2 Metrorail  | <input type="radio"/> 7 Caminando   |
| <input type="radio"/> 3 Metrobus (¿cuál ruta? _____)                       | <input type="radio"/> 8 En Taxi   |
| <input type="radio"/> 4 Compartiendo vehículo/camioneta con otras personas | <input type="radio"/> 9 No habría hecho este viaje                                |
| <input type="radio"/> 5 Bicicleta  | <input type="radio"/> 10 Otro: <i>Especifique</i> _____                           |

9. ¿Dónde abordó este autobús? (Lugar, Dirección o Intersección más Cercana) \_\_\_\_\_

10. ¿Cómo llegó a la parada del autobús donde abordó? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1 Caminando (¿cuántas cuadras? _____ cuadras)       | <input type="radio"/> 4 Fue dejado o llevado por alguien   |
| <input type="radio"/> 2 Transbordando de otro autobús (¿cuál ruta? _____) | <input type="radio"/> 5 Manejé solo y estacioné el carro   |
| <input type="radio"/> 3 Transbordando de Metrorail (¿cuál línea? _____)   | <input type="radio"/> 6 Silla de ruedas (¿cuántas cuadras? _____ cuadras)                                |
|   | <input type="radio"/> 7 En bicicleta (¿está su bicicleta en el portabicicletas del autobús ahora? Sí/No) |
|   | <input type="radio"/> 8 Otro: <i>Especifique</i> _____   |

11. ¿Dónde se bajará de este autobús? (Lugar, Dirección o Intersección más Cercana) \_\_\_\_\_

12. Después de bajarse de este autobús, ¿cómo llegará al lugar a dónde va ahora?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Caminando (¿cuántas cuadras? _____ cuadras)      | <input type="radio"/> 4 Alguien lo llevará o lo recogerá                  |
| <input type="radio"/> 2 Transbordando a otro autobús (¿cuál ruta? _____) | <input type="radio"/> 5 Manejando solo                                    |
| <input type="radio"/> 3 Transbordando a Metrorail (¿cuál línea? _____)   | <input type="radio"/> 6 Silla de ruedas (¿cuántas cuadras? _____ cuadras) |
|  | <input type="radio"/> 7 En bicicleta                                      |
|  | <input type="radio"/> 8 Otro: <i>Especifique</i> _____                    |

13. ¿Es este viaje parte de un viaje de ida y vuelta?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Sí, ya hice este mismo viaje al revés más temprano hoy | <input type="radio"/> 3 No, este viaje es de una sola vía |
| <input type="radio"/> 2 Sí, planeo hacer este viaje al revés más tarde hoy     |   |

14. ¿Cómo quiere aprender sobre los próximos cambios de servicios y rutas del autobús ART? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1 Anuncios en el autobús  | <input type="radio"/> 5 Hoja Informativa de Foro ART ( <i>Art Forum Newsletter</i> ) |
| <input type="radio"/> 2 Anuncios en la parada del autobús   | <input type="radio"/> 6 En las Tiendas de Viajes ( <i>Commuter Stores</i> )          |
| <input type="radio"/> 3 En la página web <a href="http://www.ArlingtonTransit.com">www.ArlingtonTransit.com</a> | <input type="radio"/> 7 Otro: <i>Especifique</i> _____                               |
| <input type="radio"/> 4 Servicio de alertas ART de mensaje de texto o correo electrónico                        |  |

15. Tiene usted: **(Seleccione todos los que aplican)**

- <sub>1</sub> Acceso al Internet       <sub>2</sub> Un teléfono *Smartphone*       <sub>3</sub> Ninguno

16. ¿Cómo pagó este viaje de hoy? ¿Cómo prefiere pagar las tarifas del autobús?

	<b>Pagué Hoy</b>	<b>Prefiero Pagar</b>
	<b>Seleccione solo uno</b>	<b>Seleccione todos los que aplican</b>
a. En efectivo	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Tarjeta SmarTrip	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Tarjeta Senior SmarTrip	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Tarjeta Disabled SmarTrip	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. Identificación MetroAccess	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Pase Semanal	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Otro:	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>

17. ¿Cuál de las siguientes respuestas mejor describe su situación de empleo en este momento?

- <sub>1</sub> Empleado de tiempo completo       <sub>4</sub> Buscando trabajo, no empleado ahora **(POR FAVOR PASE A PREGUNTA 22)**  
 <sub>2</sub> Empleado de medio tiempo       <sub>5</sub> No empleado en este momento **(POR FAVOR PASE A PREGUNTA 22)**  
 <sub>3</sub> Estudiante de tiempo completo       <sub>6</sub> Prefiero no contestar **(POR FAVOR PASE A PREGUNTA 22)**

18. Aproximadamente, ¿cuántas millas es de su casa hasta su trabajo o a la escuela (viaje de una sola vía)?

- <sub>1</sub> \_\_\_\_\_ millas (de una sola vía)       <sub>2</sub> No empleado/No estudiante **(POR FAVOR PASE A PREGUNTA 22)**

19. En una semana típica, ¿qué tipo de transporte utiliza cada día, por la parte más larga de su viaje, para **IR AL** trabajo o a la escuela? Por favor seleccione **SOLO UN** modo de transporte por cada día de la semana.

<b>IR AL trabajo o la escuela. Por favor seleccione uno por cada día de la semana.</b>							
	<b>lunes</b>	<b>martes</b>	<b>miércoles</b>	<b>jueves</b>	<b>viernes</b>	<b>sábado</b>	<b>domingo</b>
a. Manejando sólo o en un auto personal	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
b. Compartiendo vehículo/camioneta con otras personas	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
c. En un carro particular (dejado por alguien)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
d. En Metrorail, VRE, MARC o Amtrak	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
e. En el autobús ART	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
f. En el autobús Metrobus/otro autobús	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
g. Caminando o en bicicleta (el viaje entero)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Teletrabajo/Trabajo en casa (todo el día)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
i. No voy al trabajo/a la escuela este día	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>

20. Durante el año pasado, ¿**ha empezado a usar o ha aumentado la frecuencia en que utiliza** alguno de los siguientes modos de transporte para ir a o regresar del trabajo/la escuela?

Empecé a usar o aumenté el número de días usando: **(Seleccione todos los que aplican)**

- <sub>1</sub> Compartiendo vehículo/camioneta con otras personas       <sub>4</sub> Autobús Metrobus/otro autobús  
 <sub>2</sub> Metrorail, VRE, MARC or Amtrak       <sub>5</sub> Caminando o en bicicleta (el viaje entero)  
 <sub>3</sub> Autobús ART       <sub>6</sub> Teletrabajo/trabajando en casa (todo el día)  
 <sub>7</sub> No hice ninguno de estos cambios **(POR FAVOR PASE A PREGUNTA 22)**

21. **Antes de hacer este cambio**, ¿cuántos días en una semana típica usaba cada uno de los siguientes modos de transporte para ir a o regresar del trabajo o la escuela?

	Número de días que lo usaba para ir a/regresar del trabajo/la escuela
a. Manejando solo o en auto personal	
b. Compartiendo vehículo/camioneta con otras personas	
c. En un carro particular (dejado por alguien)	
d. En Metrorail, VRE, MARC o Amtrak	
e. En el autobús ART	
f. En el autobús Metrobus	
g. Caminando o en bicicleta (el viaje entero)	
h. Teletrabajo/trabajo en casa (todo el día)	

22. Durante el año pasado, ¿ha empezado a usar o ha aumentado la frecuencia en que utiliza alguno de los siguientes modos de transporte para hacer viajes que no sean para ir a o regresar del trabajo/la escuela?

Empecé a usar o aumenté el número de días usando: **(Seleccione todos los que aplican)**

- <sub>1</sub> Metrorail, VRE, MARC o Amtrak      <sub>3</sub> Metrobus/otro autobús  
<sub>2</sub> Autobús ART      <sub>4</sub> No hice estos cambios para viajes que no fueran para el trabajo o la escuela  
**(POR FAVOR PASE A PREGUNTA 24)**

23. ¿Cómo se compara su uso actual de transporte público con su uso de hace un año **para viajes del trabajo y la escuela**?

	Número de viajes semanales <u>HACE 1 AÑO</u>	Número de viajes semanales <u>AHORA</u>
a. Metrorail, VRE, MARC o Amtrak		
b. Autobús ART		
c. Metrobus/otro autobús		

24. ¿Cómo se compara su uso actual de transporte público con su uso de hace un año **en viajes que no sean para el trabajo o la escuela**?

	Número de viajes semanales <u>HACE 1 AÑO</u>	Número de viajes semanales <u>AHORA</u>
a. Metrorail, VRE, MARC or Amtrak		
b. ART bus		
c. Metrobus/other bus		

25. ¿En qué año nació usted? \_\_\_\_\_

26. Es usted:

- <sub>1</sub> Hombre      <sub>2</sub> Mujer

27. ¿Cuál de las siguientes respuestas mejor describe su herencia étnica?

- <sub>1</sub> Negro o Afroamericano      <sub>5</sub> Polinesio, Maoríes, o Isleño del Pacífico  
<sub>2</sub> Amerindio o Nativo de Alaska      <sub>6</sub> Blanco, no Hispano  
<sub>3</sub> Asiático      <sub>7</sub> Raza Mezclada  
<sub>4</sub> Hispano o Latino      <sub>8</sub> Otro: *Especifique* \_\_\_\_\_

28. Incluyéndose a usted **MISMO**, ¿cuántas personas viven en su hogar?

# Adultos 18+ años \_\_\_\_\_ # Niños menos de 18 años \_\_\_\_\_

29. ¿Cuál categoría mejor describe los ingresos anuales en su hogar? **(Por favor conteste solamente si usted lo sabe)**

- <sub>1</sub> Menos de \$15,000      <sub>3</sub> \$25,000 a \$34,999      <sub>5</sub> \$50,000 a \$74,999      <sub>7</sub> \$100,000 a \$124,999  
<sub>2</sub> \$15,000 a \$24,999      <sub>4</sub> \$35,000 a \$49,999      <sub>6</sub> \$75,000 a \$99,999      <sub>8</sub> \$125,000 o más

30. ¿Es el inglés la primera lengua en su hogar?

- <sub>1</sub> Sí      <sub>2</sub> No. Si no, ¿qué lengua es la primera? \_\_\_\_\_







1. How often do you ride ART buses?

- <sub>1</sub> One or more days per week: *Specify number of days* \_\_\_\_\_
 <sub>3</sub> Once per month or less  
<sub>2</sub> A few times per month, but less than once per week
 <sub>4</sub> DK/Don't remember

2. What routes do you regularly use? (**Choose as many as apply**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> <sub>1</sub> 41 Columbia Pike – Ballston – Court House                        | <input type="radio"/> <sub>9</sub> 74 Douglas Park – Arlington Village – Arlington View – Pentagon City                |
| <input type="radio"/> <sub>2</sub> 42 Ballston - Pentagon   | <input type="radio"/> <sub>10</sub> 75 Shirlington – Wakefield H.S. – Carlin Springs Road – Ballston – Virginia Square |
| <input type="radio"/> <sub>3</sub> 45 Columbia Pike – DHS/Sequoia - Rosslyn                         | <input type="radio"/> <sub>11</sub> 77 Shirlington – Lyon Park – Court House   |
| <input type="radio"/> <sub>4</sub> 51 Ballston – Virginia Hospital Center                           | <input type="radio"/> <sub>12</sub> 84 Douglas Park – Nauck – Pentagon City  |
| <input type="radio"/> <sub>5</sub> 52 Ballston – Virginia Hospital Center – East Falls Church Metro | <input type="radio"/> <sub>13</sub> 87/87A/87X Pentagon Metro – Army Navy Drive – Shirlington                          |
| <input type="radio"/> <sub>6</sub> 53A/53B Ballston Metro – Ole Glebe – East Falls Church Metro     | <input type="radio"/> <sub>14</sub> Don't Know   |
| <input type="radio"/> <sub>7</sub> 61A/61B Rosslyn – Court House Metro Shuttle                      |  |
| <input type="radio"/> <sub>8</sub> 62 Court House Metro – Lorcom Lane – Ballston                    |  |

3. For what types of trips do you ride the bus? And what is the purpose of this trip?

	ALL trips <i>Choose all that apply</i>	THIS trip <i>Choose all that apply</i>
a. Going to work	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Going to school	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Running errands	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Medical appointments	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. Shopping	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Going to church	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Going out for dining/entertainment	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Other: <i>Specify</i> _____	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>

4. For what reasons do you ride ART buses? Please select all that apply and indicate your one main reason.

	ALL reasons <i>Choose all that apply</i>	MAIN reason <i>Choose only one</i>
a. It's convenient	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. It's easy to use	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. It's reliable	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. It's affordable	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. I don't have a driver's license – It's my only means of transportation	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. I can use the commute time productively	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. It's good for the environment	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. It's quicker than driving	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>
i. It eliminates the need to park	<input type="radio"/> <sub>9</sub>	<input type="radio"/> <sub>9</sub>
j. Other: <i>Specify</i> _____	<input type="radio"/> <sub>10</sub>	<input type="radio"/> <sub>10</sub>

5. Overall, and considering service, ride, tools, apps and resources, how does ART compare to other transit services?

	ART is better	Both the same	Other is better	Don't know
a. Metrobus	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
b. Metrorail	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
c. Other transit services	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>

[ART Survey 2013 Questionnaire, English Version B]

6. How satisfied are you overall with your experience with ART? Please use a scale of 1 to 5, where "1" means you are "Not at all satisfied" and "5" means that you are "Very satisfied."

Not at all satisfied			Very satisfied		Don't know
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6

7. How likely are you to recommend ART for travel around Arlington? Please use a scale of 0 to 10, where "0" means you are "Not at all likely" and 10 means you are "Very likely."

Not at all likely										Very likely	Don't know
<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 11

8. If ART had been unavailable today, how would you have made this trip? **(Choose as many as apply)**

- 1 Driven alone
- 2 Metrorail
- 3 Metrobus (which route? \_\_\_\_\_)
- 4 Carpool or Vanpool
- 5 Bicycle
- 6 Capital Bikeshare (CaBi)
- 7 Walk
- 8 Taxi
- 9 Would not have made this trip
- 10 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

9. Where did you get on this bus? (Place, Street Address or Nearest Intersection) \_\_\_\_\_

10. How did you get to the bus stop today where you got on this bus? **(Please check all that apply)**

- 1 Walked (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 2 Transferred from another bus (which route? \_\_\_\_\_)
- 3 Transferred from Metrorail (which line? \_\_\_\_\_)
- 4 Was dropped off
- 5 Drove myself and parked
- 6 Wheelchair (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 7 Bicycled (is your bike on the bus bike rack now? Y/N )
- 8 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

11. Where will you get off this bus? (Place, Street Address or Nearest Intersection) \_\_\_\_\_

12. When you get off this bus, how will you get to your final destination?

- 1 Walk (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 2 Transfer to another bus (which route? \_\_\_\_\_)
- 3 Transfer to Metrorail (which line? \_\_\_\_\_)
- 4 Will be picked up
- 5 Drive myself
- 6 Wheelchair (how many blocks? \_\_\_\_\_ blocks)
- 7 Bicycle
- 8 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

13. Is the trip you are on now part of a round-trip?

- 1 Yes, I made this same trip in reverse earlier today
- 2 Yes, I plan to make this same trip in reverse later today
- 3 No, this is a one-way trip

14. How do you want to learn about upcoming ART service and route changes? **(Select all that apply)**

- 1 Signs on the bus
- 2 Signs at the bus stop
- 3 On www.ArlingtonTransit.com
- 4 ART Alerts via text message or email
- 5 ART Forum Newsletter
- 6 At Commuter Stores
- 7 Other: *Specify* \_\_\_\_\_

15. Do you have: **(Select all that apply)**

- 1 Internet access
- 2 A Smartphone
- 3 Neither

[ART Survey 2013 Questionnaire, English Version B]

16. How did you pay for this bus fare today? And how do you prefer to pay for your bus fares?

	<b>Paid Today</b>	<b>Prefer to Pay</b>
	<i>Choose only one</i>	<i>Choose all that apply</i>
a. Cash fare	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1
b. SmarTrip Card	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 2
c. Senior SmarTrip Card	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 3
d. Disabled SmarTrip Card	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 4
e. MetroAccess ID	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 5
f. Weekly Pass	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 6
g. Other:	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 7

17. Which of the following best reflects your current employment status?

- 1 Employed full-time       4 Looking for work, not currently employed  
 2 Employed part-time       5 Otherwise not employed  
 3 Full-time student       6 Prefer not to answer

18. About how many miles is it from your home to your work or school (one-way)?

- 1 \_\_\_\_\_ miles (one-way)       2 Not employed/not student

19. How important are each of the following attributes when riding the bus? Please use a scale of 1 to 5, where “1” is “Not at all important” and “5” is “Very important.”

	<b>Not at all important</b>				<b>Very important</b>
a. The bus pulls close to the curb	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
b. The driver is courteous	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
c. My wait time is short – bus runs frequently enough	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
d. The bus is reliable and runs on time	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
e. There are enough seats on the bus so I don’t have to stand	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
f. The bus stop is accessible	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
g. The route is direct, so I don’t have to transfer	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
h. The bus route runs when I need to travel on transit	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
i. Other: <i>Specify</i> _____	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

20. Based on your experience, how would you rate ART on each of these attributes? Please use a scale of 1 to 5, where “1” is “Very poor” and “5” is “Excellent.”

	<b>Very poor</b>				<b>Excellent</b>
a. The bus pulls close to the curb	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
b. The driver is courteous	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
c. My wait time is short – bus runs frequently enough	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
d. The bus is reliable and runs on time	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
e. There are enough seats on the bus so I don’t have to stand	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
f. The bus stop is accessible	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
g. The route is direct, so I don’t have to transfer	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
h. The bus route runs when I need to travel on transit	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

21. Specifically, why did you give the driver the rating you did for courteousness? \_\_\_\_\_

22. Are there any specific reasons that the bus schedule does not meet your needs? \_\_\_\_\_

[ART Survey 2013 Questionnaire, English Version B]

23. Following is a list of services that provide transportation information and assistance in Arlington. For each, select if 1) you have used this service, 2) you have not used it but are aware of it or 3) you are not aware of this service.

	Used this service	Have not used but am aware	Not aware of service
a. Arlington County Commuter Services	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
b. Arlington's Car-Free Diet, www.carfreediet.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
c. The Commuter Store	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. www.CommuterPage.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
e. www.CommuterDirect.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
f. WALKArlington, www.WALKArlington.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
g. BikeArlington, www. BikeArlington.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
h. Capital Bikeshare (CaBi)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
i. Metro/Wmata	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
j. Virginia Railway Express (VRE)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
k. Commuter Connections, www.CommuterConnections.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>

24. Following is a list of services specific to Arlington Transit (ART). For each, select 1) if you have used the service and are satisfied 2) have used the service and are not satisfied 3) you have not used the service but are aware of it, or 4) you are not aware of the service.

	Used service and satisfied	Used service but not satisfied	Not used service but aware	Not aware of service
a. 703-228-RIDE (ART Customer Service)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
b. Bike rack on the bus	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
c. www.ArlingtonTransit.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
d. Quarterly ART Forum Newsletter	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. ART Alerts	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
f. Realtime bus arrival web tool	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
g. Point-to-Point Schedules	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
h. Green Bus Finder at the bus stop	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>

25. In what year were you born? \_\_\_\_\_

26. Are you:

- <sub>1</sub> Male      <sub>2</sub> Female

27. Which of the following best describes your ethnic background?

- <sub>1</sub> African American or Black      <sub>5</sub> Native Hawaiian or Other Pacific Islander  
<sub>2</sub> American Indian or Alaskan Native      <sub>6</sub> White, non-Hispanic  
<sub>3</sub> Asian      <sub>7</sub> Mixed Race  
<sub>4</sub> Hispanic or Latino      <sub>8</sub> Other: *Specify* \_\_\_\_\_

28. Including **YOURSELF**, how many live in your household? # Adults 18+ \_\_\_\_\_ # Children under 18 \_\_\_\_\_

29. Which category best describes your household's total annual income? (*Please answer only if you know*)

- <sub>1</sub> Less than \$15,000      <sub>3</sub> \$25,000 to \$34,999      <sub>5</sub> \$50,000 to \$74,999      <sub>7</sub> \$100,000 to \$124,999  
<sub>2</sub> \$15,000 to \$24,999      <sub>4</sub> \$35,000 to \$49,999      <sub>6</sub> \$75,000 to \$99,999      <sub>8</sub> \$125,000 and higher

30. Is English your primary language at home?

- <sub>1</sub> Yes      <sub>2</sub> No. If No, which language is primary? \_\_\_\_\_

*[ART Survey 2013 Questionnaire, English Version B]*

Survey B	MOB	Route #	Date	Trip Start	Inbound/Outbound
----------	-----	---------	------	------------	------------------



1. ¿Con qué frecuencia utiliza los autobuses ART?

- <sub>1</sub> Un día o más por semana: *Especifique el número de días* \_\_\_\_\_
 <sub>3</sub> Una vez por mes o menos  
<sub>2</sub> Algunas veces por mes, pero menos de una vez por semana
 <sub>4</sub> No sé/No recuerdo

2. ¿Cuáles rutas utiliza con regularidad? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> <sub>1</sub> 41 Columbia Pike – Ballston – Court House                        | <input type="radio"/> <sub>9</sub> 74 Douglas Park – Arlington Village – Arlington View – Pentagon City                |
| <input type="radio"/> <sub>2</sub> 42 Ballston - Pentagon   | <input type="radio"/> <sub>10</sub> 75 Shirlington – Wakefield H.S. – Carlin Springs Road – Ballston – Virginia Square |
| <input type="radio"/> <sub>3</sub> 45 Columbia Pike – DHS/Sequoia - Rosslyn                         | <input type="radio"/> <sub>11</sub> 77 Shirlington – Lyon Park – Court House   |
| <input type="radio"/> <sub>4</sub> 51 Ballston – Virginia Hospital Center                           | <input type="radio"/> <sub>12</sub> 84 Douglas Park – Nauck – Pentagon City  |
| <input type="radio"/> <sub>5</sub> 52 Ballston – Virginia Hospital Center – East Falls Church Metro | <input type="radio"/> <sub>13</sub> 87/87A/87X Pentagon Metro – Army Navy Drive – Shirlington                          |
| <input type="radio"/> <sub>6</sub> 53A/53B Ballston Metro – Ole Glebe – East Falls Church Metro     | <input type="radio"/> <sub>14</sub> No lo sé   |
| <input type="radio"/> <sub>7</sub> 61A/61B Rosslyn – Court House Metro Shuttle                      |  |
| <input type="radio"/> <sub>8</sub> 62 Court House Metro – Lorcom Lane – Ballston                    |  |

3. ¿Para qué propósitos utiliza el autobús? ¿Y cuál es el propósito de este viaje?

	TODOS los viajes <i>Seleccione todos los que aplican</i>	ESTE viaje <i>Seleccione todos los que aplican</i>
a. Ir al trabajo	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Ir a la escuela	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Hacer mandados	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Ir a citas médicas	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. Ir de compras	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Ir a la iglesia	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Salir a comer/entretenerse	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Otro: <i>Especifique</i> _____	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>

4. ¿Por qué razones utiliza los autobuses ART? Por favor seleccione todos los que aplican e indique una razón central.

	TODAS las razones <i>Seleccione todos los que aplican</i>	La razón CENTRAL <i>Seleccione solamente una</i>
a. Es conveniente	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>1</sub>
b. Es fácil de usar	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>
c. Es fiable	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. Es económico	<input type="radio"/> <sub>4</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. No tengo una licencia de manejar – Es mi único modo de transporte	<input type="radio"/> <sub>5</sub>	<input type="radio"/> <sub>5</sub>
f. Puedo usar el tiempo del viaje productivamente	<input type="radio"/> <sub>6</sub>	<input type="radio"/> <sub>6</sub>
g. Es bueno para el ambiente	<input type="radio"/> <sub>7</sub>	<input type="radio"/> <sub>7</sub>
h. Es más rápido que manejar	<input type="radio"/> <sub>8</sub>	<input type="radio"/> <sub>8</sub>
i. Elimina la necesidad de estacionar un auto	<input type="radio"/> <sub>9</sub>	<input type="radio"/> <sub>9</sub>
j. Otro: <i>Especifique</i> _____	<input type="radio"/> <sub>10</sub>	<input type="radio"/> <sub>10</sub>

5. En general, y considerando el viaje, las herramientas, aplicaciones y recursos, ¿cómo compara el servicio ART a los otros servicios de tránsito?

	ART es mejor	Son iguales	El otro es mejor	No lo sé
a. Metrobus	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
b. Metrorail	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
c. Otros servicios de tránsito	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>

[ART Survey 2013 Questionnaire, Spanish Version B]

6. ¿Qué tan satisfecho está usted con su experiencia con ART, en general? Por favor utiliza una escala de 1 a 5, en la cual “1” significa “Nada satisfecho” y “5” significa “Muy satisfecho.”

Nada satisfecho					Muy satisfecho		No lo sé	
<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9

7. ¿Qué tan probable es que recomendaría ART para los viajes alrededor de Arlington? Por favor utiliza una escala de 0 a 10, en la cual “0” significa que “No es muy probable” y “10” significa “Muy probable.”

No es muy probable										Muy probable		No lo sé
<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10	<input type="radio"/> 11	<input type="radio"/> 12

8. Si ART no hubiera estado disponible hoy, ¿cómo habría tomado este viaje? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Manejando solo                                     | <input type="radio"/> 6 Programa de compartir bicicletas Capital Bikeshare (CaBi) |
| <input type="radio"/> 2 Metrorail  | <input type="radio"/> 7 Caminando   |
| <input type="radio"/> 3 Metrobus (¿cuál ruta? _____)                       | <input type="radio"/> 8 En taxi   |
| <input type="radio"/> 4 Compartiendo vehículo/camioneta con otras personas | <input type="radio"/> 9 No habría hecho este viaje                                |
| <input type="radio"/> 5 Bicicleta  | <input type="radio"/> 10 Otro: <i>Especifique</i> _____                           |

9. ¿Dónde abordó este autobús? (Lugar, Dirección, o Intersección más Cercana) \_\_\_\_\_

10. ¿Cómo llegó a la parada del autobús dónde abordó? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1 Caminando (¿cuántas cuadras? ____ cuadras)        | <input type="radio"/> 4 Fue dejado o llevado por alguien   |
| <input type="radio"/> 2 Transbordando de otro autobús (¿cuál ruta? _____) | <input type="radio"/> 5 Manejé solo y estacioné el carro   |
| <input type="radio"/> 3 Transbordando de Metrorail (¿cuál línea? _____)   | <input type="radio"/> 6 Silla de ruedas (¿cuántas cuadras? _____ cuadras)                                |
|   | <input type="radio"/> 7 En bicicleta (¿está su bicicleta en el portabicicletas del autobús ahora? Sí/No) |
|   | <input type="radio"/> 8 Otro: <i>Especifique</i> _____   |

11. ¿Dónde se bajará de este autobús? (Lugar, Dirección o Intersección más Cercana) \_\_\_\_\_

12. Después de bajarse de este autobús, ¿cómo llegará al lugar a dónde va ahora?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Caminando (¿cuántas cuadras? _____ cuadras)      | <input type="radio"/> 4 Alguien lo llevará o lo recogerá                  |
| <input type="radio"/> 2 Transbordando a otro autobús (¿cuál ruta? _____) | <input type="radio"/> 5 Manejando solo                                    |
| <input type="radio"/> 3 Transbordando a Metrorail (¿cuál línea? _____)   | <input type="radio"/> 6 Silla de ruedas (¿cuántas cuadras? _____ cuadras) |
|  | <input type="radio"/> 7 En bicicleta                                      |
|  | <input type="radio"/> 8 Otro: <i>Especifique</i> _____                    |

13. ¿Es este viaje parte de un viaje de ida y vuelta?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1 Si, ya hice este mismo viaje al revés más temprano hoy | <input type="radio"/> 3 No, este viaje es de una sola vía |
| <input type="radio"/> 2 Si, planeo hacer este viaje al revés más tarde hoy     |   |

14. ¿Cómo quiere aprender sobre los próximos cambios de servicios y rutas del autobús ART? (**Seleccione todos los que aplican**)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1 Anuncios en el autobús                       | <input type="radio"/> 4 Servicio de alertas ART de mensaje de texto o correo electrónico |
| <input type="radio"/> 2 Anuncios en la parada del autobús            | <input type="radio"/> 5 Hoja informativa de Foro ART (ART Forum Newsletter)              |
| <input type="radio"/> 3 En la página Web<br>www.ArlingtonTransit.com | <input type="radio"/> 6 En las Tiendas de Viajes (Commuter Stores)                       |
|  | <input type="radio"/> 7 Otro: <i>Especifique</i> _____                                   |

15. Tiene usted: (**Seleccione todos los que aplican**)

- |  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 1 Acceso al Internet | <input type="radio"/> 2 Un teléfono <i>Smartphone</i> | <input type="radio"/> 3 Ninguno |
|--|---|---------------------------------|



[ART Survey 2013 Questionnaire, Spanish Version B]

16. ¿Cómo pagó este viaje de hoy? ¿Cómo prefiere pagar las tarifas del autobús?

	Pagué Hoy	Prefiero Pagar
	Seleccione solo uno	Seleccione todos los que aplican
a. En efectivo	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1
b. Tarjeta SmarTrip	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 2
c. Tarjeta Senior SmarTrip	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 3
d. Tarjeta Disabled SmarTrip	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 4
e. Identificación MetroAccess	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 5
f. Pase Semanal	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 6
g. Otro:	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 7

17. ¿Cuál de las siguientes respuestas mejor describe su situación de empleo en este momento?

- 1 Empleado de tiempo completo       4 Buscando trabajo, no empleado ahora  
 2 Empleado de medio tiempo       5 No empleado en este momento  
 3 Estudiante de tiempo completo       6 Prefiero no contestar

18. Aproximadamente ¿cuántas millas es de su casa hasta su trabajo o a la escuela (viaje de una sola vía)?

- 1 \_\_\_\_\_ millas (de una sola vía)       2 No empleado/No estudiante

19. ¿Qué tan importante es cada una de estas calidades cuando viaja en el autobús? Por favor utiliza una escala de 1 a 5, en la cual "1" es "No muy importante" y "5" es "Muy importante."

	No muy importante			Muy importante	
a. El autobús se acerca a la acera	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
b. El conductor es cortés	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
c. Mi tiempo de espera es corto –el autobús pasa con suficiente frecuencia	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
d. El autobús es fiable y corre a tiempo	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
e. Hay suficientes asientos en el autobús para que no tenga que estar parado/a	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
f. La parada del autobús es accesible	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
g. La ruta es directa, así que no tengo que transbordar	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
h. El autobús corre cuando necesito usar el tránsito	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
i. Otro: <i>Especifique</i> _____	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

20. Basado en su experiencia, ¿cómo calificaría el autobús ART en cada una de estas calidades? Por favor utiliza una escala de 1 a 5, en la cual "1" es "Muy pobre" y "5" es "Excelente."

	Muy pobre			Excelente	
a. El autobús se acerca a la acera	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
b. El conductor es cortés	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
c. Mi tiempo de espera es corto- el autobús pasa con suficiente frecuencia	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
d. El autobús es fiable y corre a tiempo	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
e. Hay suficientes asientos en el autobús para que no tenga que estar parado/a	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
f. La parada del autobús es accesible	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
g. La ruta es directa, así que no tengo que transbordar	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
h. El autobús corre cuando necesito usar el tránsito	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

21. Específicamente, ¿por qué le dio al conductor esta calificación por ser cortés? \_\_\_\_\_

22. ¿Hay razones específicas por las que el horario del autobús no se ajusta a sus necesidades? \_\_\_\_\_

[ART Survey 2013 Questionnaire, Spanish Version B]

23. Lo que sigue es una lista de servicios que dan información y ayuda de transporte en Arlington. Por cada servicio, selecciona si usted 1) ha utilizado este servicio, 2) no ha usado este servicio pero sabe que existe o 3) no es consciente de este servicio.

	Ha usado este servicio	No ha usado pero sabe que existe	No es consciente de este servicio
a. Servicios de Tránsito del Condado de Arlington (Arlington County Commuter Services)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
b. Dieta sin coches de Arlington (Arlington's Car-Free Diet, www.carfreediet.com)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
c. La Tienda de Viajes (Commuter Stores)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
d. La página web de www.CommuterPage.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
e. La página web de www.CommuterDirect.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
f. El programa de caminar en Arlington WALKArlington, www.WALKArlington.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
g. El programa de ir en Bicicleta BikeArlington, www. BikeArlington.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
h. El programa de compartir bicicletas Capital Bikeshare (CaBi)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
i. Metro/WMATA	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
j. El Ferrocarril Expreso de Virginia (Virginia Railway Express (VRE))	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>
k. Conexiones para el viajero (Commuter Connections, www.CommuterConnections.com)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>

24. Lo que sigue es una lista de servicios específicos a los autobuses de Arlington Transit (ART). Por cada servicio, selecciona si usted 1) ha utilizado el servicio y está satisfecho 2) ha utilizado el servicio pero no está satisfecho 3) no ha utilizado el servicio pero sabe que existe, o 4) no es consciente del servicio.

	Ha utilizado está satisfecho	Ha utilizado pero no está satisfecho	No ha utilizado pero sabe que existe	No es consciente de este servicio
a. 703-228-RIDE (Servicios al cliente de ART)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
b. El portabicicletas del autobús	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
c. La página web de www.ArlingtonTransit.com	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
d. Hoja Informativa de Foro ART (ART Forum Newsletter)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
e. Alertas de ART	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
f. Herramienta del Web en tiempo real de la llegada del autobús (ART Real Time)	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
g. Horarios de punto a punto	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>
h. Encuentro de los autobuses verdes en la parada del autobús	<input type="radio"/> <sub>1</sub>	<input type="radio"/> <sub>2</sub>	<input type="radio"/> <sub>3</sub>	<input type="radio"/> <sub>4</sub>

25. ¿En qué año nació usted? \_\_\_\_\_

26. Es usted:

<sub>1</sub> Hombre <sub>2</sub> Mujer

27. ¿Cuál de las siguientes respuestas mejor describe su herencia étnica?

<sub>1</sub> Negro o Afroamericano <sub>5</sub> Polinesio, Maoríes, o Isleño del Pacífico  
<sub>2</sub> Amerindio o Nativo de Alaska <sub>6</sub> Blanco, no Hispano  
<sub>3</sub> Asiático <sub>7</sub> Raza Mezclada  
<sub>4</sub> Hispano o Latino <sub>8</sub> Otro: *Especifique* \_\_\_\_\_

28. Incluyéndose a usted **MISMO**, ¿cuántas personas viven en su hogar? # Adultos 18+ años \_\_\_\_\_ # Niños menos de 18 años \_\_\_\_\_

29. ¿Cuál categoría mejor describe los ingresos anuales en su hogar? (**Por favor conteste solamente si usted lo sabe**)

<sub>1</sub> Menos de \$15,000 <sub>3</sub> \$25,000 a \$34,999 <sub>5</sub> \$50,000 a \$74,999 <sub>7</sub> \$100,000 a \$124,999  
<sub>2</sub> \$15,000 a \$24,999 <sub>4</sub> \$35,000 a \$49,999 <sub>6</sub> \$75,000 a \$99,999 <sub>8</sub> \$125,000 o más

30. ¿Es el inglés la primera lengua en su hogar?

<sub>1</sub> Sí <sub>2</sub> No. Si no, ¿qué lengua es la primera? \_\_\_\_\_

*[ART Survey 2013 Questionnaire, Spanish Version B]*

Survey B	MOB	Route #	Date	Trip Start	Inbound/Outbound
----------	-----	---------	------	------------	------------------