

**DIGITALIA SPA**

Reg. Impr. Cod. Fisc. e P. IVA 03555330285
R.E.A. PD n.319534 - Cap. Soc. EURO 1.150.000,00 i.v.
Sede Legale: Via Polonia, 27 - Z.I. - 35127 - Padova
Tel: + 39.049.89.99.111- Fax: + 39 .049.87.00.543
Email: info@digitaliaspa.com

**RICHIESTA DI
INTERVENTO
TECNICO****DATI CLIENTE**

Ragione Sociale _____ P. IVA _____

Indirizzo _____ Località _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____ e.mail _____

Persona di riferimento Sig. _____ Tel. Cell. _____

Orario di apertura: da _____ a _____ e da _____ a _____

SEGNALAZIONE GUASTO Tipo di guasto: **Macchina ferma** ☐ **Problemi Qualità** ☐

Attrezzatura Modello: _____ Matricola: _____ Reparto: _____

Problema riscontrato: _____

Problema già esposto al tecnico DIGITALIA Sig. _____

TIPO D'INTERVENTO

☐ **L'INTERVENTO VERRA' SALDATO ALLA FINE DELLO
STESSO - PAGAMENTO: TRAMITE ASSEGNO DA
CONSEGNARE AL TECNICO AD INTERVENTO TERMINATO.**

☐ **A PAGAMENTO**

☐ **IN CONTRATTO D'ASSISTENZA**

BARRARE LA CASELLA RELATIVA ALLO STATO DELL'ATTREZZATURA

Costo Intervento Tecnico:**Diritto di chiamata € 50,00 + IVA****Trasferta € 70,00 orarie + IVA**

**SEIKO, HP, DGEN, SUMMA, DIGIPREM, DIGIJET, MIMAKI
(PLOTTER max larghezza di stampa 2,5m)**

Intervento tecnico € 70,00 orarie + IVA

**FLORA, JETRIX, TECKWIN, GCC, HP, EFI RASTEK
(PLOTTER larghezza di stampa maggiore a 2,5m)**

PROFILAZIONE SUPPORTI DI STAMPA**Intervento tecnico € 99,00 orarie + IVA****PROFILAZIONE SUPPORTI DI STAMPA****Intervento tecnico € 99,00 orarie + IVA**

Interventi richiesti oltre il regolare orario di lavoro aumento del 30% delle tariffe.

L'intervento verrà saldato alla fine dello stesso.

Sicurezza D.Lgs. 81/08

In merito alle leggi in materia di sicurezza negli ambienti lavorativi e per garantire la sicurezza ai propri lavoratori, Vi informiamo che l'intervento da effettuarsi consiste nello smontaggio e riparazione di parti meccanici ed elettrici di attrezzatura di Vostra proprietà. Le zone interessate (esclusi gli accessi) saranno esclusivamente quelle da Voi indicate. Si chiederà autorizzazione di accesso al momento dell'intervento negli orari da concordare al momento dell'accettazione della richiesta di intervento.

Vi comunichiamo che per le suddette attività, utilizzeremo piccoli utensili elettrici e a batterie compreso saldatore a stagno non rilevanti ai fini della sicurezza.

Il lavoro sarà svolto da nostro personale specializzato.

Il nostro personale è formato sulle procedure in materia di sicurezza per eseguire i suddetti interventi ed è dotato dei seguenti DPI che potrebbero rendersi necessari durante l'intervento quali: Mascherine, Occhiali, Camici Protettivi.

Durante i nostri interventi Vi chiediamo di non attivare impianti o effettuare attività che possano interferire o interessare i luoghi in cui operiamo.

Informiamo che potrà verificarsi l'uso del Vostro impianto elettrico.

Vi informiamo che il nostro riferimento aziendale per gli aspetti inerenti alla sicurezza è il Responsabile dell'Assistenza Tecnica che può essere contattato al numero 0498701718.

La presa in visione di questo documento e la mancanza di ulteriori comunicazioni da parte Vostra viene considerata come l'assenza di particolari rischi ai quali il nostro personale viene esposto durante le suddette attività nei Vostri ambienti di lavoro. Vi chiediamo di comunicare al nostro personale ogni situazione che dovesse intervenire successivamente alla presente autorizzazione che potrebbe variare le condizioni di ingresso da Voi autorizzate.

Esenzione responsabilità

DIGITALIA SPA. non sarà responsabile verso il cliente per eventuali danni conseguenti a:

- fermo macchina o funzionamento difettoso dell'attrezzatura
- ritardi nell'effettuare la riparazione per cause non imputabili a DIGITALIA SPA stessa
- ritardi nella fornitura di ricambi e materiali di consumo
- materiali difettosi
- uso di inchiostri non certificati da DIGITALIA SPA

PAGAMENTO: TRAMITE ASSEGNO DA CONSEGNARE AL TECNICO AD INTERVENTO TERMINATO

Data _____ Timbro e Firma per accettazione _____

*Il presente modulo deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato
via mail ad **assistenza@digitaliaspa.com** o al FAX **049.87.00.543***

Servizio Assistenza Tecnica: 049 870 17 18

Filiale di Milano: Via Magenta, 77 - 20017 Rho Milano Tel. +39.02.930.71.78 - Fax +39.02.930.73.93