

Istruzioni richiesta CUD 2013 pensionati.

L'Inps, con la circolare n. 32 del 26/2/2013, rende noto che **non spedisce i CUD 2013 ai pensionati** ma li renderà disponibili sul proprio sito. I pensionati in possesso di PIN potranno stamparselo direttamente dal sito INPS, altrimenti dovranno recarsi presso le sedi dell'INPS o utilizzare uno dei metodi alternativi suggeriti dall'INPS.

Negli scorsi anni entro il mese di Marzo l'INPS provvedeva all'invio postale della certificazione unica dei redditi di lavoro dipendente, pensione e assimilati, ai soggetti per i quali assume la funzione di sostituto d'imposta (esempio i pensionati). **Dal corrente anno le cose cambiano.**

L'INPS assolverà l'obbligo di fornitura della certificazione fiscale (CUD 2013), rendendo disponibile entro il 28 febbraio il CUD in **modalità telematica** nella sezione **Servizi al cittadino** del sito istituzionale:

<https://www.inps.it/portale/default.aspx?iMenu=2&iDServizio=83&sURL=https%3a%2f%2fserviziweb2.inps.it%2fServiziCittadino%2f&link=Servizi+per+il+cittadino>

Il certificato potrà essere visualizzato e stampato dall'utente in possesso di PIN completo attribuitogli dall'INPS inserendo il suo Codice fiscale ed il PIN.

INPS facile ▾ Informazioni Servizi Online

SERVIZI > SERVIZI PER IL CITTADINO

Autenticazione Utente

Autenticazione con PIN Autenticazione con CNS

L'area a cui si sta accedendo è riservata ad utenti registrati. Per l'accesso ai servizi è richiesto il possesso di un codice PIN rilasciato dall'INPS, o in alternativa, di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Hai smarrito il tuo PIN?

Codice Fiscale

PIN

Accedi Annulla

[Istruzioni per l'Accesso](#)

Sarà inoltre possibile utilizzare le Postazioni Informatiche self service presso i Centri di assistenza fiscale (CAF) che ne sono muniti, per stampare il CUD 2013.

Come richiedere il PIN

I pensionati che non sono in possesso del codice PIN INPS potranno richiederlo:

- Direttamente online sul sito INPS www.inps.it Attraverso il "link" <https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/menu.jsp?bi=32&link=Il+PIN+online> si accede ad un box dove si inserisce il proprio codice fiscale e si indica se la propria residenza è italiana o estera; cliccando sul pulsante "Avanti" si accede al successivo box diviso in tre sezioni, "dati anagrafici", "dati residenza", "recapiti". da compilare integralmente. nella sezione dati anagrafici occorre indicare obbligatoriamente: cognome, nome, data di nascita, sesso, provincia e comune di nascita (o stato estero);

nella sezione "dati residenza" tutti i campi da indicare sono obbligatori: indirizzo di residenza completo di numero civico, CAP, comune e provincia (nel caso di residenza estera verrà chiesto di indicare lo stato estero, l'area ed il postal code);

nella sezione "recapiti" va obbligatoriamente indicato:

1. almeno un recapito telefonico
2. almeno uno tra i seguenti recapiti: cellulare, indirizzo email, indirizzo PEC (posta elettronica certificata), indirizzo PEC cittadino; è consigliabile indicare almeno due recapiti per fruire della funzione di ripristino automatico del PIN nell'eventualità di un suo smarrimento;

nelle ultime due caselle di questa sezione è obbligatorio indicare a quale contatto telefonico e in quale fascia d'orario si preferisce essere contattati (in caso di residenza estera è possibile indicare il fuso orario di riferimento). Confermando tutti i dati immessi, la procedura avvisa che la richiesta è stata presa in carico e la prima parte del PIN (i primi otto caratteri) verrà inviato a breve per posta elettronica o al cellulare tramite un sms. La seconda parte verrà spedita all'indirizzo di residenza indicato solo a seguito della verifica e validazione della richiesta.

Richiedi e gestisci il tuo PIN online

Supporto tecnico

DEVI RICHIEDERE UN NUOVO PIN?

Per accedere ai servizi telematici INPS è necessario avere un PIN, cioè un codice segreto di identificazione personale (Personal Identification Number)

Da qui potrai effettuare la richiesta del tuo PIN.

RICHIEDI PIN

GESTISCI IL TUO PIN ONLINE

DEVI ATTIVARE IL TUO PIN?

Hai ricevuto una lettera con posta ordinaria contenente i primi 8 caratteri del tuo PIN?

Prendi la tua tessera sanitaria e segui le istruzioni.

ATTIVA PIN

HAI SMARRITO IL TUO PIN?

Ripristina il tuo PIN.

E' necessario fornire il Codice Fiscale e almeno due contatti tra quelli forniti al momento della registrazione o successivamente integrati sul portale (cellulare, email, PEC o PEC cittadino)

RIPRISTINA PIN

VUOI REVOCARE IL TUO PIN?

Prendi la tua tessera sanitaria e segui le istruzioni per revocare il tuo PIN.

VUOI CONVERTIRE IL TUO PIN?

Per l'accesso ad alcuni servizi, quali ad esempio le domande di prestazioni, è necessario che il PIN sia di tipo dispositivo.

Per richiedere la conversione del proprio PIN segui le istruzioni successive.

- Tramite Contact Center al numero 803164 gratuito da rete fissa o al numero 06164164 da cellulare, a pagamento secondo le tariffe il proprio gestore telefonico
- Presso le Agenzie territoriali dell'Inps.

I cittadini che hanno già comunicato all'INPS il proprio indirizzo di **posta elettronica certificata**, riceveranno il CUD alla corrispondente casella PEC. se non lo hanno ancora fatto, dovranno fare richiesta di ricevere il certificato reddituale sulla propria casella di posta scrivendo al seguente indirizzo: richiestaCUD@postacert.inps.gov.it

Come richiedere il CUD senza essere in possesso del PIN INPS

Per i cittadini sarà possibile ottenere il CUD in formato cartaceo attraverso uno dei seguenti canali:

- Sportelli veloci delle Agenzie dell'INPS che durante il primo trimestre dell'anno dedicheranno almeno uno sportello veloce al rilascio del CUD cartaceo indipendentemente dalla gestione previdenziale. Per il Rilascio del CUD a chi non è titolare della prestazione, sarà necessario esibire un documento identificativo, la delega e la fotocopia del documento di riconoscimento dell'interessato. Se il delegato invia la richiesta tramite la propria posta elettronica certificata può non allegare il proprio documento di riconoscimento.

- Rivolgersi, ai centri di assistenza fiscale (CAF), firmando mandato insieme alla fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente che dovranno essere conservati dal CAF prescelto ed esibiti a richiesta dell'Inps e pagando, se richiesti, la tariffa fissata dal CAF per questo servizio..
- Rivolgersi agli Uffici postali aderenti al circuito sportello amico o al progetto reti amiche pagando una commissione pari ad euro 2,70 più IVA.
- Gli utenti ultraottantacinquenni, quelli particolarmente disagiati e i cittadini residenti all'estero, è stato istituito uno Sportello mobile attraverso cui richiedere telefonicamente all'operatore dello Sportello Mobile della propria sede Inps, l'invio a domicilio del CUD 2013. Per i pensionati residenti all'estero sono stati previsti i seguenti numeri telefonici dedicati 06.59054403 – 06.59053661 – 06.59055702 attivi dalle 8,00 alle 19,00 (ora italiana) ai quali – fornendo i propri dati anagrafici e il codice fiscale - si può chiedere l'invio a domicilio del CUD.
- Per ricevere il CUD si può anche telefonare al Contact Center INPS 803164 (senza prefisso). In risposta alle richieste sul servizio desiderato, imputare sulla tastiera successivamente i numeri 1 , 2 , 8 , quindi alla Richiesta del CUD pronunciare a voce alta in sequenza la data di nascita (giorno, nome del mese, anno), poi il proprio Nome ed infine il Cognome. Ogni volta il sistema ripete quanto detto e bisogna dire la parolina magica **confermo** per salvare l'informazione corretta. Alla fine della sequenza il sistema automatico afferma che il CUD verrà inviato a casa (provare per credere).