

Price comparison tool Case study – France

Mladena Pavlova Joveski

Market analyst – French Energy Regulator (CRE)

Joint ECRB-CEER-ERRA Workshop

Vienna, 9 October 2013

Context

- *The price comparison tool* (PCT) in France has been set up in November 2009, by the National Energy Ombudsman and the Energy Regulatory Commission, after a large consultation with the stakeholders (suppliers, consumers representatives...).
- It offers a concrete illustration of the market opening in a context where consumers knowledge about energy remains very low.
- Consumers who do not have access to Internet may contact the *énergie-info* consumer service and call center where they can obtain the desired comparison and receive the results by mail.

Énergie-Info: a Swiss Army knife for French consumers

- The PCT is part of the website and service called *énergie-info.fr*, which constitutes the single point of contact and the alternative dispute resolution scheme as defined by the Directives.
- *énergie-info*, both for electricity and gas, provides consumer information over the phone or in writing form (e-mail, fax or mail).
- In addition to providing information, the service also assists customers in cases of disputes with energy suppliers. www.energie-info.fr

The informations available on www.energie-info.fr

2 distinct spaces with informations adapted to the profile of the visitor (household consumer or professional)

energie-info particuliers
le site d'information pour les consommateurs d'électricité et/ou de gaz naturel

particuliers professionnels

Notre service d'information consommateurs :
N°Vert 0 800 112 212

ACCUEIL | PRATIQUE | CALCULETTES | QUESTIONS/RÉPONSES | MES DROITS | EN SAVOIR PLUS

Rechercher [] OK

MES DÉMARCHES
Je déménage, j'emménage
Je fais construire une maison
Je souhaite changer de fournisseur d'électricité et/ou de gaz naturel
> Toutes mes démarches...

MES Outils
Calculettes
Je calcule l'impact de l'évolution du prix de l'électricité
Je calcule l'impact de l'évolution du prix du gaz depuis 2008
Je détermine la meilleure option : Base ou HP/HC ?
Comparateur d'offres
Je compare les différentes offres des fournisseurs d'électricité et de gaz naturel
Liste des fournisseurs
Je trouve les fournisseurs d'électricité et de gaz naturel sur ma commune

MES DROITS
J'ai une réclamation ou un litige
J'ai des difficultés de paiement
> Autres litiges...

FICHES PRATIQUES
Tarifs sociaux : Tarif de Première Nécessité et Tarif Spécial de Solidarité
J'ai un problème ou une réclamation concernant l'électricité ou le gaz
> Toutes les fiches pratiques...

Ma facture
Comprendre ma facture d'électricité et ma facture de gaz
Guide pratique des marchés de l'électricité et du gaz naturel
J'ai un différend avec mon fournisseur d'électricité ou de gaz : une solution...
Le médiateur national de l'énergie
Le médiateur de l'énergie et l'INC lancent une série de 5 émissions pour informer les consommateurs d'électricité et de gaz :
ONSO énergie : un marché ouvert à la concurrence
> Tous les consomag

Archives | Glossaire | Plan du site | Liens utiles | Contact | Mentions légales | Energie-mediateur.fr

Le site internet energie-info.fr est développé par la CRE et le médiateur national de l'énergie, en collaboration avec la DGCCRF et la DGEC.

COMMISSION DE RÉGULATION DE L'ÉNERGIE | Le médiateur national de l'énergie | Liberté • Égalité • Démocratie | RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

A search engine by zip code for electricity or gas suppliers

The comparison tool, on line since November 2009 enables to compare electricity offers (<36kVA) and natural gas offers (until 300 000 kWh per year)

Pedagogical charts that can be printed

Main functionalities overview



Focus on the registration of the offers by the energy suppliers

- Offers available on Energie-Info price comparison tool are registered on a voluntary basis, via a secure extranet portal, by suppliers who wish to participate in this service, and who meet the conditions outlined in an operation and guideline charter.
- This charter presents the mechanism of security and protection of the data collected on the extranet
- Suppliers commit to publish in the comparison tool all their current offers that consumers can subscribe to, for all the regions concerned.
- Suppliers are in charge of the information entered in the extranet, on their behalf. The National Energy Ombudsman and the Energy Regulation Commission are in charge of monitoring the compliance with the charter.
- In case a supplier does not respect the charter, it has ten days to correct the anomaly. The anomalies can be detected by the extranet administrator, by other suppliers or by consumers.

Example of comparison : definition of the comparison criteria



Comparateur d'offres d'électricité et/ou de gaz naturel Clients particuliers

Comparateur d'offres > Profil

Mon profil

Je suis : un particulier un professionnel ?

Code postal du logement pour lequel je souhaite comparer des offres :
75008 (exemple : 92100) Ma commune: PARIS 08 Retour ?

Je souhaite comparer des offres : d'électricité de gaz naturel d'électricité et de gaz naturel ?

Electricité:
Puissance: 9 kVA ?
Mon option tarifaire : Base Heures pleines/heures creuses (HP/HC) ?

Je connais ma consommation en kWh ? Je connais le montant de ma facture ? Je ne dispose d'aucune information ?

La consommation annuelle moyenne pour une puissance de 9 kVA est: 3977 kWh ?

Choix des critères de tri pour afficher mes résultats

Je souhaite afficher mes résultats triés par :
Sélectionner...
Sélectionner...
Coût estimé par an avec « promo »
Coût estimé par an hors « promo »
Evolution des prix
Fournisseur
% d'électricité "verte"

tri croissant tri décroissant ?

Lancer la recherche GO

Choisissez le critère et l'ordre dans lequel vous souhaitez classer les offres.

Coût estimé par an avec "promo"
Résultats classés en fonction du coût annuel de la 1ère année de souscription avec les réductions éventuelles proposées par le fournisseur

Coût estimé par an hors "promo"
Résultats classés en fonction du coût annuel de la 1ère année de souscription sans les réductions éventuelles proposées par le fournisseur

Evolution des prix
Résultats regroupés en fonction du mécanisme selon lequel évoluent les prix (tarif réglementé, prix fixe, prix indexé, autre évolution)

Fournisseur
Résultats regroupés par fournisseur

% d'électricité "verte"
(électricité uniquement)
Résultats classés en fonction de la part d'électricité d'origine renouvelable
Pour plus de détail sur l'électricité "verte", cliquez ici

Example of comparison : results table



Comparateur d'offres d'électricité et/ou de gaz naturel Clients particuliers

Comparateur d'offres > Profil > Mes résultats

Mon profil : [Modifier mon profil](#)

Client : particulier
 Type d'énergie : électricité
 Commune : PARIS 08 (75008)
 Distributeur électricité : ERDE

Electricité
 Puissance Souscrite : 9 kVA
 Consommation estimée : 3977 kWh
 Option tarifaire : Base

Je souhaite affiner ma recherche par : [Actualiser](#) [Réinitialiser](#)

Fournisseur: ?
 Electricité verte au moins égal à: ?
 Evolution des prix: ?
 Nombre maximal d'offre(s) affichée(s) par marque: ?

| 13 offre(s) d'électricité correspond(ent) à ma recherche [Mon profil - Affiner ma recherche](#) [Réduire](#)

Fournisseur	Offre	% d'électricité "verte"	Frais souscription et/ou résiliation	Evolution des prix	Coût estimé par an hors « promo »	Coût estimé par an avec « promo »	Le mot du fournisseur
<input type="checkbox"/>	Offre ELECTRECOLO de Planète OUI Base Détail offre-services	100 %	Non	Autre évolution	554 € (TTC)	527 € (TTC)	Offre ELECTRECOLO 100 % Renouvelable
<input type="checkbox"/>	DOMELIA DOMELIA BASE Détail offre-services	26 %					Votre fournisseur de proximité
<input type="checkbox"/>	Offre 100% Pur Jus Base Détail offre-services	100 %					100% d'énergies renouvelables certifiées
<input type="checkbox"/>	Tarif Bleu (particuliers) Base Détail offre-services	9 %	Non	Tarif réglementé	556 € (TTC)	556 € (TTC)	L'offre de référence
<input type="checkbox"/>	POWEO Planet Elec Base Détail offre-services	100 %	Non	Prix indexé	556 € (TTC)	556 € (TTC)	100% d'électricité verte certifiée
<input type="checkbox"/>	DolceVita Electricité prix fixe de marché 1 an Base Détail offre-services	21 %	Non	Prix fixe	556 € (TTC)	556 € (TTC)	Un prix fixe sans augmentation pendant 1 an
<input type="checkbox"/>	DolceVita Electricité prix fixe de marché 2 ans Base Détail offre-services	21 %	Non	Prix fixe	556 € (TTC)	556 € (TTC)	Un prix fixe sans augmentation pendant 2 ans

Détail des promotions appliquées :
 Ces réductions sont soumises aux conditions des services coopératifs : déclaration de consommation mensuelle sur l'espace client et maintien d'une consommation annuelle inférieure ou égale à la consommation de référence électrecolo.
Promotion appliquée sur l'abonnement : 14,28 € HT
Promotion appliquée sur l'abonnement : 20,00 € HT

Example of comparison : offer details/comparison between several offers



Comparateur d'offres d'électricité et/ou de gaz naturel Clients particuliers

Comparateur d'offres > Profil > Mes résultats > Comparaison de mes offres



Comparaison détaillée des offres

[Retour](#)

MON PROFIL

Client : particulier
 Type d'énergie : électricité
 Commune : PARIS 08 (75008)
 Distributeur électricité : ERDF
 ARE PARIS
 6, Rue d'Aboukir
 75002 PARIS
 Téléphone service raccordement:
 0 810 89 34 37
 Puissance souscrite : 9 kVA
 Ma consommation estimée : 3977 kWh

CARACTERISTIQUES

Fournisseur		
Offre	Offre ELECTRECOLO de Planète OUI Base Type : Base	DOMELIA DOMELIA BASE Type : Base
Type de l'offre	Offre de marché Si vous souscrivez un contrat à prix de marché, vous pouvez conclure ultérieurement, si vous le souhaitez, un contrat au tarif réglementé. Vous devez en faire la demande auprès du fournisseur historique dont vous dépendez (EDF en général*). Lorsque vous emménagez dans un logement, vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé ou un contrat à prix de marché. *Ou, dans quelques communes (qui concernent moins de 5 % des clients), une entreprise locale de distribution	Offre de marché Si vous souscrivez un contrat à prix de marché, vous pouvez conclure ultérieurement, si vous le souhaitez, un contrat au tarif réglementé. Vous devez en faire la demande auprès du fournisseur historique dont vous dépendez (EDF en général*). Lorsque vous emménagez dans un logement, vous avez le choix entre souscrire un contrat au tarif réglementé ou un contrat à prix de marché. *Ou, dans quelques communes (qui concernent moins de 5 % des clients), une entreprise locale de distribution
Date de début de validité	01/09/10	01/09/10
Date de fin de validité	31/12/11	Non déterminée

Utilisation of the comparison tool

- Since its creation in November 2009, the price comparison tool has been visited by more than 800 000 consumers
 - 200 000 visits in 2012 / an average of 17 000 visits per month
 - All national suppliers publish their offers in the price comparison tool
- Nearly 30% of the energie-info.fr website visitors consult the comparison tool (600 000 visits per year)
- More than 90% of the visits are made by household consumers.
- There are little less comparisons for gas than for electricity
- The annual cost is the first criteria of comparison

How we use the price comparison tool in the retail market monitoring process?

● Publications:

- Quarterly basis: Electricity and Gas Market Observatory (wholesale and retail chapters)

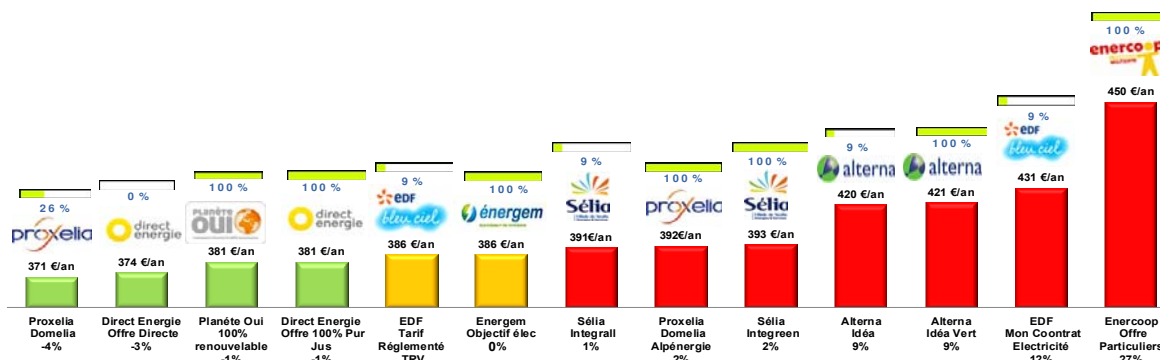


- Yearly basis: Report on the French electricity and gas retail market functioning



Price comparison tool indicators

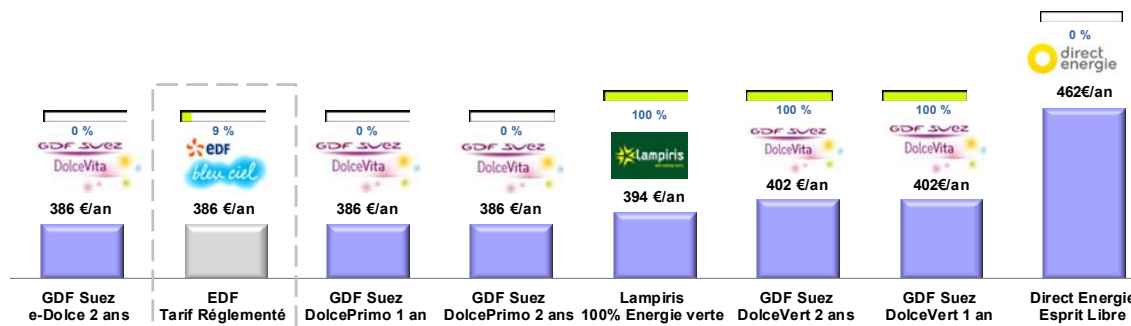
Figure 1 Comparaison des offres à prix indexé sur le tarif réglementé de vente pour un client type Base



Exemple de lecture : L'offre Domelia Base proposée par Proxelia au 30 juin est 4% inférieure au tarif réglementé de vente.

Source: Comparateur d'offres énergie-info

Figure 1 Comparaison des offres à prix fixe pour un client type Base



Le niveau du tarif réglementé est présenté à titre indicatif susceptible d'évoluer au moins une fois par an.

Source: Comparateur d'offres énergie-info