

Votre opinion est importante !

1. **Etes-vous satisfait de la qualité des produits ASM ?**
 oui - toujours souvent rarement non
2. **Les délais de livraison sont-ils respectés ?**
 oui le plus souvent rarement non
3. **Recevez-vous rapidement lors de problèmes un soutien technique pertinent ?**
 oui - très rapidement le plus souvent rarement non
4. **Etes-vous satisfait de notre agence commerciale en France ?**
 oui - très le plus souvent rarement non
5. **Etes-vous bien conseillé par les autres services en Allemagne ?**
 oui - très bien le plus souvent rarement non
6. **Vos interlocuteurs sont-ils faciles à joindre ?**
 oui - sans problème le plus souvent rarement non
7. **La marchandise est-elle arrivée de manière générale dans vos locaux en bon état ?**
 oui le plus souvent partiellement non
8. **Les catalogues et manuels ASM sont-ils suffisamment explicites ?**
 très bien bien passable mauvais
9. **Comment jugez-vous la Sté ASM en comparaison à d'autres sociétés qui proposent des produits similaires ?**
 bien meilleure un peu meilleure idem plus mauvaise
10. **Conseilleriez-vous la société ASM ?**
 oui-tout à fait avec réserve plutôt non non

Suggestions, demandes et recommandations à ASM:

Société: _____ Nom: _____

Adresse: _____

Tél.: _____ Rappel téléphonique oui

Les questionnaires remplis sont à adresser au n° de fax suivant: 0049 8123 986 520

Nous vous remercions pour vos réponses