

FICHE

DE SUGGESTION



ET RÉCLAMATION

Date : _____

QUEL SERVICE AVEZ-VOUS CONSULTÉ ?

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Le service relation à l'utilisateur | <input type="checkbox"/> L'état civil |
| <input type="checkbox"/> Les élections | <input type="checkbox"/> Le cimetière |
| <input type="checkbox"/> Autre : _____ | |

QUEL ÉTAIT L'OBJET DE VOTRE VISITE ?

- Dépôt d'un dossier ou d'un formulaire
- Demande d'un acte ou d'un document administratif (actes d'état civil, livret de famille, attestation d'accueil, passeport, carte nationale d'identité, autorisation de sortie de territoire...)
- Inscription aux listes électorales
- Recensement citoyen
- Demande d'un rendez-vous
- Recherche d'une aide ou d'un conseil
- Recherche d'une information
- Autre : _____





VOTRE REMARQUE CONCERNE

- Nos horaires d'ouverture
- L'accueil téléphonique
- Les informations et explications fournies
- L'accès à nos locaux
- L'accueil au guichet
- La rapidité et/ou la qualité des réponses
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le temps d'attente
- Le site internet
- Autre : _____



Vos remarques, vos suggestions, vos réclamations : _____

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de compléter le formulaire ci-après.

Mlle Mme M.

Prénom : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Adresse électronique : _____

Téléphone : _____

Réponse souhaitée par :

Téléphone E-mail Courrier

Prise de RDV Date : _____