

**“UTILIZZATORE ESCLUSIVO UTENZE BUSINESS/TOP” - MODULO DI RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE DEI DATI DI TRAFFICO RELATIVI ALLE COMUNICAZIONI TELEFONICHE IN USCITA, PER CONTESTAZIONE ADDEBITI O ACCESSO AI DATI PERSONALI**



Spett.  
Telecom Italia SpA - Servizio Clienti  
Business  
c/o ABRAMO CUSTOMER CARE SpA  
Casella Postale 333 - 88900 Crotone  
Fax 800.42.31.31

**Il sottoscritto**

Cognome..... Nome.....

Nato a ..... Il .....

Residente in ..... Via ..... CAP .....

Codice Fiscale ..... Recapito telefonico.....

Indirizzo e.mail (facoltativo) .....

**In qualità di utilizzatore esclusivo<sup>1</sup>** della sotto indicata utenza intestata a:

*(indicare Denominazione e Ragione Sociale della Ditta/Società/Ente)* .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Sede Legale *(indicare indirizzo completo)* .....

**RICHIESTE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:**

Numero/i Utenza/e \_\_\_\_\_

Tipologia di Traffico  
uscente<sup>2</sup>richiesto

- Non In Chiaro (con le ultime tre cifre asteriscate)
- In Chiaro
- Telematico (traffico dati)

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)<sup>3</sup>
- Accesso ai dati personali (art. 7, D.Lgs.196/03)<sup>4</sup>

<sup>1</sup> L'utilizzatore dell'utenza per la quale si richiede il traffico deve allegare al presente modulo una dichiarazione e/o idonea documentazione del titolare dell'utenza per dimostrare la sua qualità di utilizzatore esclusivo dell'utenza stessa (es. dichiarazione della società intestataria dell'utenza che attesti l'assegnazione ad uso esclusivo al richiedente in qualità di dipendente). In assenza di tale documentazione la richiesta non potrà essere accolta.

<sup>2</sup> Con il presente modulo non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante). Richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191.

<sup>3</sup> Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione completa in chiaro dei numeri chiamati (per i servizi prepagati) o la documentazione completa del traffico fatturato con i numeri chiamati in chiaro (per i servizi in abbonamento) relativamente solo alle **comunicazioni effettuate negli ultimi 6 mesi**. Ai sensi della normativa sulla privacy, i dati di traffico relativi alle chiamate effettuate devono essere conservati dalle società di servizi telefonici, come Telecom Italia, per massimo 6 mesi ai fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o, ove il cliente abbia già presentato una contestazione, per l'ulteriore tempo necessario alla sua risoluzione (Cfr. l'art. 123, comma 2, del D.Lgs.196/03).

<sup>4</sup> Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

*Accesso ai dati personali per finalità penali* (artt. 7 e 132, D.Lgs. 196/03)<sup>5</sup>

Periodo di Riferimento<sup>6</sup> Dal ...../...../..... Al ...../...../.....

Modalità per l'invio del  *Posta ordinaria*<sup>7</sup>

Traffico Telefonico uscente  *E-mail*<sup>8</sup> da inviare al seguente indirizzo:

**Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza Telecom Italia S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico con i numeri chiamati in chiaro.**

**Informativa Privacy** - Nel rispetto del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003), il cliente è informato che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, esclusivamente dal personale di Telecom Italia S.p.A. incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni anche sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy (accesso ai dati, richiesta origine, correzione o aggiornamento ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) o [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191, o recarsi presso uno dei Punti Vendita di Telecom Italia.

**ALLEGATI:**

- Fotocopia documento d'identità dell'utilizzatore esclusivo

- Dichiarazione/documentazione attestante le motivazioni per le quali il richiedente è utilizzatore esclusivo dell'utenza (con fotocopia documento d'identità del legale rappresentante, dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza e del certificato di iscrizione CCIAA)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>5</sup> Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari eventualmente da avviare o già avviati in ambito penale: come, ad esempio, nel caso in cui il richiedente sia persona che potrebbe essere coinvolta in un eventuale procedimento penale da instaurarsi o sia persona che è già coinvolta in un procedimento già iniziato (quale imputato, persona sottoposta alle indagini, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da Telecom Italia per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico**, e di **12 mesi, per il traffico telematico**, esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, fatto salvo quanto previsto dal D.Lgs. 109/08 e succ. mod. Pertanto, l'intestatario dell'utenza che intenda accedere ai propri dati personali ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e, in particolare, richiedere dati di traffico relativi a tali più ampi periodi è tenuto a rispettare il predetto vincolo di finalità (i dati acquisiti potranno essere utilizzati dall'interessato solo per le predette finalità penali e non nell'ambito di eventuali controversie in sede civile, amministrativa e contabile).

<sup>6</sup> Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

<sup>7</sup> L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.

<sup>8</sup> I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.