

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A.
Sede legale: Via Università, 1 - 43121 Parma
Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5435 – Capogruppo del Gruppo Bancario Cariparma Crédit Agricole
iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole S.A.
Numero verde: 800 77 11 00 – dall'estero: 0039 0521 94 29 40
Indirizzo di posta elettronica: crprpc@cariparma.it
Fax: 02 89542750 – dall'estero: 0039 02 89542750
Sito Internet: www.cariparma.it

SOGGETTO CHE CURA L'OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare a cura del soggetto che entra in relazione con il cliente per effettuare attività di promozione e collocamento del prodotto in luogo diverso da filiali e uffici della banca)

cognome e nome / denominazione _____
sede _____
telefono _____ indirizzo di posta elettronica _____
iscritto all'Albo _____ al numero _____
operante in qualità di _____ della Società _____

CHE COSA E' IL SERVIZIO ELETTRONICO INCASSI – BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA

E' un servizio bancario che la Banca (Tesoriera) offre al correntista per consentirgli di incassare i propri crediti emettendo dei bollettini bancari precompilati contrassegnati con la dicitura "FRECCIA", intestati e recapitati al debitore. Ai fini del pagamento, il debitore è tenuto a presentare, presso gli sportelli bancari esattori, il bollettino sul quale verrà apposto il timbro di quietanza.

In contropartita la Banca Tesoriera accrediterà il conto corrente del cliente dopo l'avvenuto incasso.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento del credito da parte del debitore;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente titolare di un servizio elettronico incassi con Bollettino Bancario Freccia.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

SPESE VARIABILI

Voci di costo	Valore
SPESE GESTIONE RAPPORTO	
DOCUMENTI DI SINTESI E RENDICONTO PERIODICO (costo non applicato in caso di invio contestuale al DDS del conto corrente)	
Costo unitario – per stampa ed invio in formato cartaceo	0,85 €
– invio in formato elettronico	0,00 €

Periodicità di invio	Annuale
COMMISSIONI	
Commissioni di rendicontazione a carico dell'emittente: (per singola rendicontazione)	
– canale restituzione esiti cartaceo	0,50 €
– canale restituzione	0,30 €

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	Valore
VALUTE	
Valuta di accredito per ogni pagamento:	
– su nostri sportelli	Data operazione
– su altre banche	Data operazione

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il correntista ha facoltà di recedere in ogni momento e senza penalità dal contratto, mediante apposita comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, la quale provvederà a chiudere il rapporto entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione della richiesta.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° giorni 30

RECLAMI

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra la Banca e l'utente con riguardo all'interpretazione, alla validità o all'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Parma. La Banca, tuttavia, ha la facoltà di convenire il Cliente, in via alternativa ed a propria esclusiva discrezione, avanti al giudice del luogo nella cui circoscrizione si trova la dipendenza presso la quale il rapporto si è costituito o in ogni altro foro competente ai sensi di legge.

Per eventuali contestazioni in relazione ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà presentare reclamo in forma scritta al Servizio Reclami Cariparma, in Via Università, 1 - 43121 Parma – indirizzo di posta elettronica: reclami@cariparma.it. La Banca dovrà rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se l'utente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro 30 giorni, potrà – qualora ne sussistano i presupposti – presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), secondo le modalità reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso qualunque filiale della Banca o della Banca d'Italia.

L'utente avrà in ogni caso la facoltà di avvalersi in ogni momento dei mezzi di tutela giurisdizionale previsti dalla legge o dal contratto.

LEGENDA

Valute di accredito

Indica il giorno da cui l'importo del bollettino diventa liquido e da cui cominciano a decorrere gli interessi.

Commissioni di rendicontazione

Oneri a carico dell'emittente i bollettini bancari, a fronte dell'attività con cui la banca lo informa degli esiti dei bollettini presentati.