

Wireless FreezeAlarm

User Manual for Wireless FreezeAlarm (FA-1000)

Thank you for purchasing our Wireless FreezeAlarm. This instruction manual covers installation for model FA-1000.

General Description

The Wireless FreezeAlarm automatically calls up to three phone numbers when one of the wireless temperature sensors detects a temperature drop below your programmed temperature alarm set point. It also calls if the power fails for a period of time or if the back-up batteries in either the Base Station or any one of the sensors require replacing. You can remotely check the status of your Wireless FreezeAlarm and the sensors, as well as check if the power is on simply by calling your Wireless FreezeAlarm from any phone in the world. The Wireless FreezeAlarm uses a series of menu options that are accessible by pressing the buttons on your Touch-Tone phone. All menus are in English.

The Wireless FreezeAlarm can be programmed by either plugging a standard, single line telephone into the front program jack or remotely programming it from an outside telephone or cell phone. The Wireless FreezeAlarm retains all programmed phone numbers, wireless sensor connections and security code information even when the power is out or the back-up battery is either dead or removed.

WHAT IS INCLUDED IN THIS PACKAGE:

- **BASE STATION:** This is the device that plugs into your existing telephone line and calls you if alarm conditions are detected at your monitored location. The Base Station communicates with the wireless temp sensors and will alert you if one of the sensors detects a temperature change, if the battery in the sensor requires replacing or if the sensor has lost communication with the Base Station.
- **One (1) WIRELESS TEMP SENSOR:** The Wireless Temperature sensor monitors for a change in temperature. When the temperature reaches the temperature alarm set-point, the sensor will sound a 90 decibel alarm and trigger the Base Station to call your programmed phone numbers to alert you of a temperature emergency. The sensor also transmits its battery and communication status to the Base Station. Up to ten (10) wireless sensors can be joined to one base station. Additional sensors are sold separately.
- **AC POWER ADAPTER:** This is the power cord for the Base Station. It plugs into any 110 VAC outlet.
- **TELEPHONE CORD:** A telephone cord is supplied to connect the Base Station to a telephone wall jack at your monitored location.

WHAT YOU NEED TO SUPPLY:

- One (1) nine volt alkaline or lithium battery for the Base Station.
- Two (2) AA size alkaline batteries for the Temp Sensor.
- A telephone connection. See section 1.3 for information on other phone line options.

For easy future reference during technical support and service, it is recommended that you write your purchase date and the serial number of the unit in the spaces below. The serial number can be found on the bottom instruction label on the Wireless FreezeAlarm Base Station unit. You will also need a four digit security code. This is used to prevent unauthorized remote access to your Wireless FreezeAlarm. The factory default security code is 9999. You may keep this or change it to your own unique code. Your security code must contain four numeric digits.

Purchase Date: _____

Serial Number: _____

Security Code: _____

Technical Support: Monday-Friday, 8am to 5pm, Central Time
Phone: 952-361-4101
Fax: 952-361-9420
Email: techsupport@protectedhome.com
Web: www.protectedhome.com

Wireless FreezeAlarms are made in the United States by Control Products for Protected Home. Protected Home is a division of Control Products, Inc. of Chanhassen, Minnesota.

Every effort has been made to ensure the information in this user manual is complete, accurate and up-to-date. Control Products, Inc. assumes no responsibility for results of errors in this manual nor can it guarantee that changes in equipment made by other manufacturers and referred to in this manual will not affect the operation or intended use of the Wireless FreezeAlarm.

Copyright © 2010 by Control Products, Inc., d.b.a. Protected Home™
Document 42420053A – Revision A - 010410
WaterAlarm, FreezeAlarm and MiniAlarm are trademarks of Control Products, Inc.
Touch Tone® is a registered trademark of AT&T

This manual may not be reproduced, modified
or distributed without permission from Control Products, Inc.

TABLE OF CONTENTS:

1.0	INITIAL SET-UP	4
1.1	Operating Environment.....	4
1.2	What You Need Before You Start	4
1.3	Use with DSL or Other Digital Phone Services.....	5
1.4	Getting to Know Your Wireless FreezeAlarm.....	5
1.5	Dip Switches and Their Functions	6
1.6	Connecting Cords, Sensor and Battery	7
2.0	PROGRAMMING	8
2.1	Program Menu Options.....	9
2.2	Programming Your Wireless FreezeAlarm Locally.....	12
2.3	Programming Your Wireless FreezeAlarm Remotely	13
2.4	Placing the Wireless Temp Sensor.....	14
2.5	Testing Your Wireless FreezeAlarm.....	15
3.0	JOINING AND DELETING WIRELESS SENSORS	16
3.1	Joining New Wireless Temp Sensors.....	16
3.2	Deleting Wireless Temp Sensors	17
4.0	OPERATION OF YOUR WIRELESS FREEZEALARM	17
4.1	Standby Mode.....	17
4.2	Remote Status Check and Programming.....	18
4.3	Use with an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location.....	19
4.4	What Happens During an Alarm.....	20
4.5	Canceling the Alarm Call-Out and Resetting the Wireless FreezeAlarm	21
4.6	Replacing the Back-Up Batteries/Battery Life.....	23
4.7	Disconnecting the Wireless FreezeAlarm for Seasonal Storage	23
5.0	OTHER INSTALLATION NOTES	24
5.1	Answering Machines at the Call-To Locations.....	24
5.2	Voice Mail and Calling to Mobile Phones	24
5.3	Extending the Phone Cord Length	24
5.4	Back-Up Battery Options.....	24
6.0	FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:	25
7.0	TROUBLESHOOTING	26
8.0	WARRANTY AND REPAIR INFORMATION	27
8.1	Contacting Us.....	27
8.2	Limited Warranty.....	28
8.3	Repair and Service	29
9.0	FCC & UL CERTIFICATION STATEMENTS	29
APPENDIX A		32
	Main and Program Menu Flow Chart.....	32
	Call-In Menu	33
	Call-Out Menu.....	34

1.0 INITIAL SET-UP

BEFORE YOU PROCEED - Please read the entire warranty statement in this manual.

1.1 Operating Environment

The Wireless FreezeAlarm Base Station should be located in a dry, clean area that is near an AC power outlet and a telephone wall-jack. The Wireless FreezeAlarm is designed to operate in temperatures from 20° to 140°F (-7° to 60°C). You should not install the Wireless FreezeAlarm in areas where there is strong electrostatic, electromagnetic or radioactive fields. Do not install the Wireless FreezeAlarm in an area with high humidity, chemical fumes or corrosive vapors. *Never install or connect your Wireless FreezeAlarm during a lightning storm!*

1.2 What You Need Before You Start

Before proceeding, make sure you have the following ready:

1. One 9 volt alkaline or lithium battery for back-up power for the base station.
2. Two AA alkaline batteries for the wireless temp sensor.
3. Recommended, but not required is a high quality surge suppressor that protects the power line as well as the telephone connections. These are available from all hardware stores, department stores and directly from Protected Home.
4. Three phone numbers the Wireless FreezeAlarm will dial during a water, power or battery emergency. These phone numbers are referred to as call-to telephone numbers throughout this manual. You do not need to program three phone numbers if desired. You can program one or two phone numbers or even program the same phone number in all multiple positions if desired.
5. You will need access to a single line telephone jack. The Wireless FreezeAlarm will not interfere with the normal use of your telephone line. The Wireless FreezeAlarm will operate with all standard telephone systems that accept either pulse or tone dialing. Some business telephone systems or PBX telephone systems may not work with the Wireless FreezeAlarm. In those cases, a dedicated, single telephone line will be required. Consult the supplier of your phone system if you encounter problems or have questions. The Wireless FreezeAlarm cannot be used on a party line or a pay telephone line. **It is extremely important that you test your Wireless FreezeAlarm as outlined in Section 2.5.**
6. You will need a standard telephone to program your Wireless FreezeAlarm using the front Programming Phone jack. Most cordless phones will work, but if you encounter problems, use a wired phone or program your Wireless FreezeAlarm remotely by dialing into it using a cell phone or a phone from another location. After programming is completed, unplug this phone from the Wireless FreezeAlarm.
7. If you wish to use one telephone jack for both the Wireless FreezeAlarm and a regular telephone, you will need to purchase a dual telephone jack line splitter. This will turn a single telephone jack on your wall into two separate telephone jacks to plug in both the Wireless FreezeAlarm and a regular single line telephone. These are available from any hardware or discount department store or directly from Protected Home.

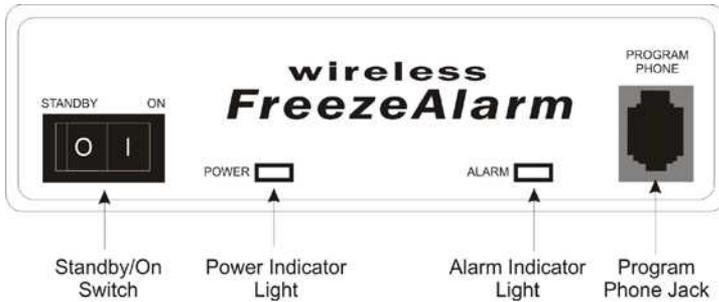
1.3 Use with DSL or Other Digital Phone Services

If you have a DSL phone line or a phone line through your cable company, you should install the appropriate filters on the phone line. Please note that the Wireless FreezeAlarm is designed to work with and is certified by the FCC to operate on a standard, analog “POTS” telephone line provided by your local telephone company. Most DSL, Cable, VOIP or Digital phone services are compatible with the Wireless FreezeAlarm. If you have questions or problems using one of these types of phone services, contact your phone service provider.

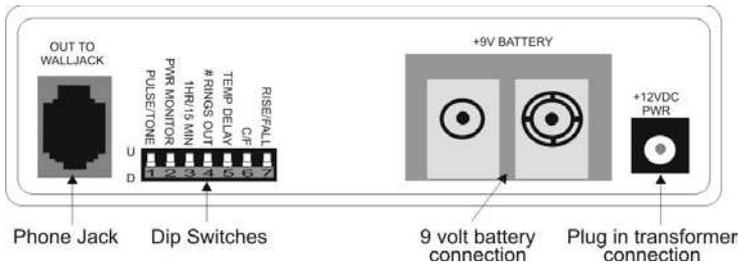
IMPORTANT: During power failures, many alternative phone services such as VOIP and Cable provided phone service DO NOT WORK. These phone services require that power be on in the premises for the phones to operate. In some cases, the phone service provide will provide a battery back-up system to keep the phone working for a short period of time when power is out. The Wireless WaterAlarm will NOT be able to call out if the power is out when utilizing these phone services. If you have a standard, land line telephone service, power is supplied to this line by the telephone company and is usually not affected if power is out at the monitored location.

1.4 Getting to Know Your Wireless FreezeAlarm

Front of the Wireless FreezeAlarm Base Station



Back of the Wireless FreezeAlarm Base Station



Descriptions of all the buttons and connections follow on the next two pages.

Standby/On Switch	Toggle switch for either STANDBY mode or ON for normal operation mode.
Power Indicator Light	This light is on if the power transformer is plugged in and there is power to the unit. It is not on if the unit is operating on battery power only.
Alarm Indicator Light	This light will FLASH if the unit is in the STANDBY mode. During normal operation with no alarms present, this light will be OFF. This light will remain ON and not flash if the unit is in ALARM mode, meaning one of the alarm conditions exists or the alarm call-out has not been canceled.
Program Phone Jack	Plug in a phone here to either locally program your Wireless FreezeAlarm or to locally check status or cancel alarm call-outs. <i>For normal operation, do not have a phone plugged into this connection.</i>
Phone Jack	Plug in the supplied telephone cord here. The other end plugs into your telephone wall jack (or through a surge suppressor if used). See the “connections” section later in the manual for more details.
Dip Switches	There are seven dip switches that are used to select various features and functions of your Wireless FreezeAlarm.
9 Volt Battery Connection	Plug in a 9 volt lithium or alkaline battery for back-up power (battery not included).
+12VDC Power Connection	This is where you will plug in the AC Power Adaptor that is included with your Wireless FreezeAlarm.

1.5 Dip Switches and Their Functions

All of the dip switches are set at the factory in the “down” position (most popular), but you may change them if desired.

- DO NOT plug in the power cord or batteries until instructed to do so.**
- Make sure the toggle switch on the front of the Wireless FreezeAlarm is on the STANDBY position for programming. The ALARM light on the front of the unit will flash when in STANDBY mode.
- Ignore the ON or OFF labels on the dip switches themselves. Use the following table for explanation of each dip switch setting. UP means the switch is pointing towards the top of the case and DOWN means the switch is pointing towards the bottom of the case.
- Select the dip switch options per the **Dip Switch Menu** on the next page.

Dip Switch Menu

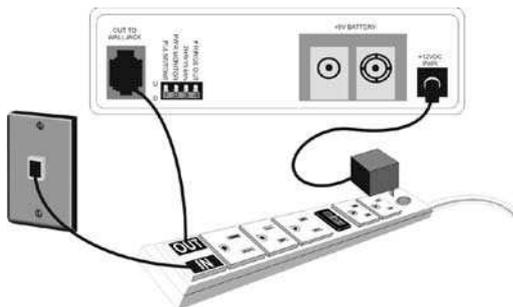
#	Description	Settings	
1	<i>Pulse or Tone Dial Out.</i> Select for Pulse Dialing only if you do not have Touch-Tone™ dialing capability at the monitored location.	UP = pulse dialing	DOWN = tone dialing
2	<i>Power Alarm Monitoring.</i> You can turn this feature off or on with this switch. If you do not wish to receive an alarm phone call related to a power failure, put switch in the UP position.	UP = Power alarm monitoring is OFF	DOWN = Power alarm monitoring is ON
3	<i>Call Out Frequency.</i> When the Wireless FreezeAlarm goes into alarm mode and begins calling out, it will call the three programmed phone numbers. If no one cancels the alarm call-out, it will begin the sequence again in either 15 minutes or in 1 hour according to the setting selected.	UP = 1 hour call out frequency	DOWN = 15 minute call out frequency
4	<i>10 or 3 Ring Call-Out.</i> If the Wireless FreezeAlarm received no answer when calling a phone number, this switch determines how many times the phone will ring before the Wireless FreezeAlarm hangs up the call and moves on to the next programmed number. This feature saves on long distance charges. Select the 3 ring option if the Wireless FreezeAlarm is calling an answering machine set to answer on 4 or more rings. The Wireless FreezeAlarm will hang up before the answering machine answers.	UP = 3 rings	DOWN = 10 rings
5	<i>Temperature Alarm Delay.</i> This feature allows the temperature to drop below (or rise) your pre-selected temperature alarm setpoint for approximately 60 minutes before going into alarm mode and calling your three phone numbers. This is used frequently to monitor an area such as a walk-in cooler or freezer or a warehouse that may see frequent changes in temperature due to doors opening frequently.	UP = Temperature Alarm Delay feature is ON.	DOWN = Immediate Temperature Alarm – no delay.
6	<i>Fahrenheit / Celsius Selection.</i> The FreezeAlarm can report temperatures in either degrees Fahrenheit or degrees Celsius. Select °F or °C.	UP = °C	DOWN = °F
7	<i>Rise or Fall.</i> The FreezeAlarm can call out if the temperature gets too low or too high. This switch tells the FreezeAlarm to go into temperature alarm if the temperature <i>rises above</i> or <i>falls below</i> your desired temperature alarm setpoint.	UP = Calls out on a temperature rise.	DOWN = Calls out on a temperature fall.

1.6 Connecting Cords, Sensor and Battery

1. Connect the AC Power Adaptor to the Power connection on the back of the unit. Plug the other end into an AC power outlet or into your surge suppressor power strip (purchased separately).

2. Insert a 9-volt battery to the battery connection on the back of the unit. Do not install the AA batteries in the wireless temp sensor(s) until the programming section of this manual.
3. Connect one end of the supplied telephone cord to the “OUT TO WALLJACK” connection on the back of the Wireless FreezeAlarm and the other end into your telephone jack on the wall. A surge protector is highly recommended, but not required. The figure below shows these connections.

If you are using a surge suppressor with a telephone line connection, there should be an “IN” and “OUT” connection for the phone lines. Follow the diagram for where the cords should be connected.



4. Plug in your standard, single line telephone to the “PROGRAM PHONE” jack on the front of your Wireless FreezeAlarm. See Figure below.



This phone will only be used to program your Wireless FreezeAlarm locally or for locally checking current status of your Wireless FreezeAlarm. It is important to UNPLUG this phone from the front after you are done programming or making any changes.

2.0 PROGRAMMING

Once the Wireless FreezeAlarm is set up, you will need to make sure the included wireless sensor and any additional sensors are “joined” to the base station. In addition, you must program at least one phone number for the Wireless FreezeAlarm to call should there be a temperature emergency, a power loss or a low battery condition.

You can program your Wireless FreezeAlarm using your home telephone or you can remotely access your Wireless FreezeAlarm and program it using a mobile/cellular phone or a phone at another location. Most first time users program their Wireless FreezeAlarm at the location where the Wireless FreezeAlarm is located by using a regular home telephone. A standard, home telephone with a wired handset is the best option for local programming, although most cordless phones will also work. If you feel comfortable with the menus, you can follow the Quick Start Guide supplied with your Wireless FreezeAlarm. You can also skip to section 2.2 to “Program your

Wireless FreezeAlarm Locally” or section 2.3 to “Program your Wireless FreezeAlarm Remotely.

Factory Default Settings:

A number of the menu settings have factory defaults that can be changed if desired. Each of these factory defaults is discussed in detail later in the manual.

<i>Temperature Alarm Set-Point</i>	45°F (7°C)
<i>Security Code</i>	9999
<i>Number of rings before the unit answers (incoming ring count)</i>	5 rings
<i>Number of minutes the power should be out before calling with a power alarm</i>	60
<i>Greeting Message:</i>	“Hello, this is your Protected Home Alert System.”
<i>Alarm Message:</i>	“Hello, this is your Protected Home Alert System.”

2.1 Program Menu Options

Each of the programming options is explained in detail below. Review each menu option for important information as you program your Wireless FreezeAlarm.

Menu Option 1

Review or Program Phone Numbers

Program, review or change your call-to phone numbers in this menu option. The Wireless FreezeAlarm can dial up to three phone numbers. Each phone number may have up to 60 digits in the phone number. You can include pauses and the star key (*) as part of your phone number to accommodate calling cards, different phone features and pager systems. These phone numbers are referred to throughout the rest of this manual as “call-to phone numbers”. When entering phone numbers, be aware of your local and long distance calling rules as noted below:

- **LONG DISTANCE:** Make sure you enter the phone number exactly like you would dial a normal telephone call from the location where your Wireless FreezeAlarm is located. Use a 1 and/or area code only if needed. If dialing internationally, make sure you have the correct country codes and follow proper international dialing rules. Check with your phone company for assistance determining the correct phone number.
- **CALLING CARDS:** You can enter long distance calling card information into the phone number, but be aware that most calling cards have advertisements or messages that vary in length as part of the calling procedure. These advertisements require you to enter pauses in the phone number until the code and phone numbers are entered. This requires a great deal of testing and NOT ALL calling cards work with the Wireless FreezeAlarm.
- **CALLING TO A MOBILE PHONE:** When programming a mobile phone number as one of the call-to phone numbers, program the phone number EXACTLY as if you were to call that mobile phone number from

the monitored location, even if the mobile phone will be traveling out of the local calling area.

- **TEST YOUR WIRELESS FREEZEALARM:** It is *very important* that you test your Wireless FreezeAlarm by following the test outlined in section 2.6.

Programming a Star () key as part of a Call-To Phone Number:*

To program a star key (*) in your phone number, press the (*) key on your keypad as part of the phone number.

Programming pauses in the dialing sequence into a Call-To Phone Number:

To enter a two second pause in a call-to phone number, press the (*) key twice. This will count as two digits of your total 60 allowed for that number. You can combine (*) keys in a phone number to add both a two second pause and a dialed (*) by having three (*) in your phone number sequence. Three (*) equal a 2 second pause followed by a dialed (*). Four (*) equal a four second pause in the dialing sequence.

Menu Option 2

Review or Program Wireless Sensors

You will need to JOIN the wireless temperature sensor to the Base Station so it can communicate with the base station. If you have purchased any additional temperature sensors, you will need to join them through this menu option as well.

This menu option also allows you to review your joined sensors and delete sensors if desired. Sensors are given a number as they are joined to the Base Station. When the Base Station calls to alert you of a problem, you will be told which sensor number is reporting the alarm condition.

To JOIN the wireless sensor that came with your Wireless FreezeAlarm and any additional wireless sensors you may have purchased, follow the instructions during this menu option. Listen carefully and follow the steps as outlined by the voice prompted menu.

Menu Option 3

Review or Program Security Code

The security code is used for two functions by the Wireless FreezeAlarm:

1. Password Protection. The security code is used to prevent unauthorized persons from accessing your Wireless FreezeAlarm remotely. The factory set security code is 9999. We highly recommended that you change and record the new security code on the front of this manual, and keep in a safe place at your call-to locations. Security codes must be four numeric digits.
2. Location Identifier. The security code also provides a location code to the person answering an alarm call from the Wireless FreezeAlarm. The Wireless FreezeAlarm will note that there is a specific alarm condition “at location #####”. This allows a service or monitoring company to quickly identify which location is calling so they can dispatch service personnel to your monitored location most

efficiently. This is also an easy way to hear what your security code is if you have forgotten the code.

Forgotten Security Code:

If you have forgotten your security code, you cannot remotely change the code. You will need to go to the monitored location, plug a phone into the front of the Wireless FreezeAlarm, go to menu option 3 in the programming menu and review or change the security code at that time. If you are receiving calls from your Wireless FreezeAlarm, the unit will tell you the security code during the alarm message.

Menu Option 4

Review or Program Ring Count

This is also referred to as the “incoming ring count.” When you call your Wireless FreezeAlarm from a remote location, the base station will be waiting to hear a specified number of rings before it picks up. You can set the incoming ring count through this menu option from 1 to 30 rings. The factory default ring count is set at five (5) rings.

This feature is provided for several reasons:

1. If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, you generally want people calling that location to be able to leave a message. If the Wireless FreezeAlarm answers before your message system, callers will never be able to leave a message on the answering machine or voice mail. You may program the Wireless FreezeAlarm to answer on a number of rings that is greater than that of your message system and still have people leave messages for you. To gain access to your Wireless FreezeAlarm instead of the message system, follow the procedures outlined in section 3.3.
2. When you are visiting your monitored location, you may receive frequent phone calls from outside callers. With a smaller incoming ring count selected, there is the possibility the Wireless FreezeAlarm could answer if several callers called within a three and a half minute period of time. If you normally receive many calls at the monitored location, you may wish to set the incoming ring count to a higher number.

Menu Option 5

Review or Program the Number of Minutes the Power is Out Before Calling with a Power Alarm

The Wireless FreezeAlarm has the ability to call you if the power to has failed. In this menu option, you can select the number of minutes that the power is out before the system calls you with a power out alarm. You can select any number of minutes from 0 to 120. The power will have to be out continuously for the number of minutes selected before calling you. For example, if you have the power out timer set at 60 minutes and the power goes out for 40 minutes and then comes back on for a brief moment and then goes off again, the timer resets to zero. The Wireless FreezeAlarm will log the number of minutes the power is out and report the current power status and outage duration during an alarm call-out. The factory default for the power out timer is 60 minutes.

Menu Option 6

To Review or Program Messages

You can record both an alarm and a greeting message on your Wireless FreezeAlarm. Each message can be 20 seconds long.

Greeting Message.

This message is played whenever you call your Wireless FreezeAlarm from a remote location. If there is no answering machine or voice mail, you may record a message that indicates this machine does not accept messages and requests that the caller try back later. If you do not record a personal Greeting Message, the default message is: *“Hello, this is your Protected Home Alert System.”*

Alarm Message.

This message is played whenever the Wireless FreezeAlarm calls out upon an alarm condition. It will precede the factory alarm messages and can be programmed to contain personal information such as your name, address, etc. The factory default message is: *Hello, this is your Protected Home Alert System.* Note that this message does not override or delete the factory recorded messages that describe the actual alarm condition occurring. If you record a custom Alarm Message, your message will be followed by the factory recorded messages that denote the exact alarm condition(s) occurring at that time.

Restoring the Factory Default Message:

If you record a custom Greeting or Alarm Message but decide you would rather have the factory default message instead, you can restore the factory default alarm or greeting message.

1. Select the menu option 6 to record messages
2. Press 1: *To Review or Program the Alarm (or Greeting) Message*
3. Press 0 so you can change the Alarm or Greeting Message
4. The Wireless FreezeAlarm will begin playing the menu prompt below.
*“Begin Recording after the tone.
When you have finished recording, press the pound (#) key”*
5. **While this message is playing, press the # key.** The menu prompt will stop and the Wireless FreezeAlarm will reinstall the factory default greeting or alarm message.

2.2 Programming Your Wireless FreezeAlarm Locally

1. Place the switch on the front of the Wireless FreezeAlarm in the STANDBY position for programming. The ALARM light on the front of the unit will begin flashing.
2. Plug a regular household telephone into the PROGRAM PHONE connector on the front of the unit. This will be referred to as your Programming Phone. If you only have a cordless phone, you will need to plug the cordless phone’s base station into the PROGRAM PHONE jack on the front of the Base Station. NOTE: After programming is completed, unplug the Programming Phone from the PROGRAM PHONE jack on the front of the Wireless FreezeAlarm.

- Using the Programming Phone, listen to and follow the voice prompts.

Main Menu:

You are in the main menu.

For current status, press 1

To review sensor status, press 2

For the programming menu, press 3

Current Status: Provides the current status at the base station and the number of sensors joined. If no alarm conditions exist, you'll hear:

There are no alarm conditions to report at this time.

Currently, the lowest (or highest) temperature is XX degrees.

The base station power is on (or off). The base station battery is at X.XX volts. There are XX sensors joined.

To Review Sensor Status: This option provides tells you the current temperature at each sensor location, if their batteries are good and if the unit is communicating properly with the Base Station.

Programming Menu: Select this menu option to program phone numbers, change security codes and any other factory default settings. Each programming menu option was detailed earlier in section 2.1. You will use the keypad on your Touch-Tone phone to program the various menu options. Appendix A has a flow chart showing the entire menu layout. You may want to listen to all the menu options before proceeding so you can familiarize yourself with the operation of the Wireless FreezeAlarm. At the end of the menu, it will pause and then start playing from the beginning again.

IMPORTANT:

After Programming, you must return the STANDBY/ON switch to the ON position or the Wireless FreezeAlarm will not call you if an alarm condition occurs and you will be unable to call into your Wireless FreezeAlarm remotely.

2.3 Programming Your Wireless FreezeAlarm Remotely

- Make sure the ON/STANDBY switch on the front of the unit is in the ON position.
- Ensure that all connections have been made according to section 1.6. You do not need to plug a phone into the "PROGRAM PHONE" jack on the front of the unit to program it remotely.
- Using an outside phone or a mobile/cell phone, call the telephone number of your monitored location. The Wireless FreezeAlarm will answer after hearing the programmed incoming number of rings (default is five rings.) If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, you may need to place two or more calls to accumulate enough incoming rings for the Wireless FreezeAlarm to answer. For more details on this topic, see section 5.1 *Answering Machines at the Call-To Locations.*

4. When the Wireless FreezeAlarm answers, you will hear the following:
Hello, this is your FreezeAlarm
(or the custom greeting message if recorded earlier)

If no alarm conditions are present, you will then hear the following:
*To access the main menu, enter your security code
followed by the pound (#) key.*

If alarm conditions do exist when you call your Wireless FreezeAlarm, it will play any alarm conditions present at that time instead of the above message. See section 4.4 *What Happens During an Alarm* for more details on what to do if this message is playing. You can still remotely program the unit even if alarm conditions are present.

5. Enter your four digit security code followed by # on your telephone key pad. If the security code is correct, the main menu will play indicated below will play. If the security code is incorrect, you'll be given a one more chance to enter the correct security code. If that is incorrect again, the system will say good bye and hang up.

Main Menu:

*You are now in the main menu.
For current status, press 1
To review sensor status, press 2
For the Programming Menu, press 3*

Current Status: Provides the current status of the Base Station and the Wireless temp sensor(s).

Programming Menu: Select this menu option to program phone numbers, change security codes and any other factory default settings. Each programming menu option was detailed earlier in section 2.1. You will use the keypad on your Touch-Tone phone to program the various menu options. Appendix A has a flow chart showing the entire menu layout. You may want to listen to all the menu options before proceeding so you can familiarize yourself with the operation of the Wireless FreezeAlarm. At the end of the menu, it will pause and then start playing from the beginning again.

IMPORTANT:

After Programming, you must return the STANDBY/ON switch to the ON position or the Wireless FreezeAlarm will not call you if an alarm condition occurs and you will be unable to call into your Wireless FreezeAlarm remotely.

2.4 Placing the Wireless Temp Sensor

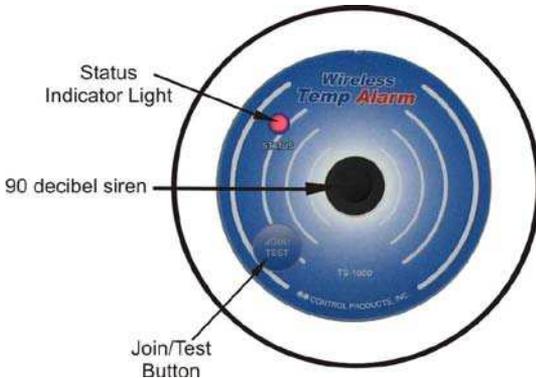
Note that the sensor included with your Wireless FreezeAlarm (and any additional sensors you may have purchased) must be "JOINED" to the Base Station prior to

placing them in the desired location. See Section 4.0 for information on “JOINING” your sensors to the Base Station.

Once all the sensors have been JOINED to the Base Station, you may place the sensor(s) in the desired location. The Smart Wireless Sensors have a communication test to ensure they can still communicate properly with the Base Station. To test communication status, press the “test” button on the sensor. If the indicator light is “green”, the sensor is communicating properly with the Base Station. If the indicator light flashes “red”, you will need to reposition the sensor or move the Base Station closer to the sensor(s).

Notes About Positioning the Sensor:

The Temp sensor can be placed in any location where communication can be established with the Base Station. The temperature sensor is inside the Wireless Sensor component. Do not cover up any holes as these are designed to allow air to freely move across the sensor element. The sensor should be placed away from drafts caused by windows, heating or AC ducts and doors.



2.5 Testing Your Wireless FreezeAlarm

It is important to test your Wireless FreezeAlarm to ensure you have programmed all the telephone numbers correctly and to make sure the Wireless FreezeAlarm is working properly with your telephone line. Before you start the test, make sure the STANDBY/ON switch is in the ON position.

One simple way to test a low temperature alarm is to place the sensor into a freezer. Dip switch #7 must be in the DOWN position to alarm on a temperature drop and it is recommended you have dip switch #5 also in the DOWN position to alarm immediately when the temperature gets below the low temperature alarm set-point. Within a few minutes, the temp sensor will alarm and the dialer will begin dialing your programmed phone numbers. To complete the test, do not cancel the alarm call-out during any of the calls until the last call-out telephone number has been dialed. If you cancel the alarm call-out before the other phone numbers have been dialed, the Wireless FreezeAlarm will not call the remaining phone numbers.

If you are using this as a high temp alarm, you can temporarily change dip switch #7 to the DOWN position to monitor for a temperature fall. As long as the current temperature is below your temperature alarm set-point, the unit should call out immediately. After the test, remember to change the dip switch back to the correct position.

After you have verified the programmed call-to phone numbers have been called successfully, you must still cancel the alarm call-out and correct the alarm condition. Take the sensor out of the freezer to raise the sensor's temperature. To cancel the alarm call-out and reset the Wireless FreezeAlarm, move the STANDBY/ON switch to the STANDBY position, and then again back to the ON position. The red alarm light on the front of the Wireless FreezeAlarm will go out in a few minutes. If the light doesn't go out, it means your wireless sensor hasn't warmed up enough. Flip the STANDBY/ON switch back to the STANDBY position and then wait 15 or 30 more minutes to allow the sensor to warm up. Then flip the switch back to the ON position. Your Wireless FreezeAlarm is now ready for normal operation.

3.0 JOINING AND DELETING WIRELESS SENSORS

3.1 Joining New Wireless Temp Sensors

The wireless sensor that came with your Wireless FreezeAlarm needs to be JOINED to the Base Station. Any additional sensors purchased must also be JOINED to the Base Station prior to them working properly with the Base Station. Additional Wireless Temperature Sensors are called TempSirens (model number: TS-1000).

1. Put the base station in "STANDBY" mode by moving the toggle switch on the front of the Base Station to STANDBY.
2. Place two AA batteries in the new sensor. The sensor's indicator light will at first flash red and green, then stay red. This indicates that this sensor is not currently joined to a Base Station.
3. Plug a phone into the "Program Phone" jack on the front of the Base Station.
4. Pick up the handset of the program phone and press 2 to access the Programming Menu.
5. From the Programming Menu, press 2 to "Review or Program Sensors".
6. Press 1 to "Join a New Sensor".
7. The Base Station will look for a new sensor and will play the message: *"Looking for a new sensor. Please press and release the JOIN button on the sensor"*. At this time, press the JOIN button on the new sensor. The indicator light will flash red and green for several seconds. If it finds the Base Station, the indicator light will light green for several seconds and then go out.
8. On the Programming Phone, you will hear the message: *"Sensor Number XX joined"*. The XX represents the next sequential number available for new sensors.
9. Repeat this procedure to add more sensors.
10. Move toggle switch back to the ON position.

If the sensor is not found by the Base Station, you will hear “*Sensor not found*” on the Programming Phone. You will then be returned to the Sensor Menu where you can try again to join the sensor by following the same procedure above, starting with step 6.

If you continue to have difficulty joining a sensor, consider the following troubleshooting tips:

1. Move the sensor closer to the Base Station and/or change the orientation of the sensor.
2. Make sure the batteries in the sensor are properly seated or try new batteries.

3.2 Deleting Wireless Temp Sensors

Deleting a sensor properly requires that you delete the sensor from the Base Station’s memory and cancel the wireless connection of the sensor to the Base Station. Follow the procedure below to delete a sensor.

1. Put the base station in “STANDBY” mode by moving the toggle switch on the front of the Base Station to STANDBY.
2. Plug a phone into the “Program Phone” jack on the front of the Base Station.
3. Pick up the handset of the program phone and press 2 to access the Programming Menu.
4. From the Programming Menu, press 2 to “Review or Program Sensors”.
5. Press 2 to “Delete a sensor”.
6. The following message will play: “*Enter sensor number to delete followed by the pound key.*” Enter the sensor number (1 through 10), followed by the pound (#) key.
7. The following message will play: “*Sensor number XX is now deleted*”. You will then be returned to the previous menu.
8. To delete the communication between the sensor and the Base Station, press and hold the “JOIN/TEST” button on the deleted sensor for 30 seconds. After 30 seconds the sensor will sound a long tone, the indicator light on the sensor will flash red/green for several seconds, and then it will flash red, indicating this sensor is no longer “joined” to the Base Station.
9. Move the toggle switch to the ON position.

Note: Simply removing the batteries from a sensor does not delete it. If the batteries are removed and you have not deleted the sensor from the Base Station, the Base Station will think the sensor is not communicating and it will call you with an alarm condition.

4.0 OPERATION OF YOUR WIRELESS FREEZEALARM

4.1 Standby Mode

On the front of your Wireless FreezeAlarm is a toggle switch with two positions, STANDBY or ON. The STANDBY position is primarily used for programming purposes. The switch should be in the ON position once programming is completed. With the switch in the STANDBY position, you can access the main and programming menus through the PROGRAM PHONE jack.

Some users may want to temporarily flip the switch to the STANDBY mode if they are visiting the monitored location and do not want the possibility of an incoming call being picked up by the Wireless FreezeAlarm. We **do not** recommend the STANDBY mode for this scenario. Instead, we suggest that you change your incoming ring count to a higher number so all incoming callers will either go to your answering machine/voice mail or so you have sufficient rings to allow you to pick up the call well before the Wireless FreezeAlarm answers.

IMPORTANT:

After Programming, you must return the STANDBY/ON switch to the ON position or the Wireless FreezeAlarm will not call you if an alarm condition occurs and you will be unable to call into your Wireless FreezeAlarm remotely.

4.2 Remote Status Check and Programming

One of the important features of the Wireless FreezeAlarm is the ability to remotely check the status of your monitored location simply by calling your Wireless FreezeAlarm from anywhere in the world. You can check the current temperature at each of the sensor locations, the power status and the battery status of each sensor as well as the Base Station's back-up battery voltage. You can also remotely change any of the program menu settings including the call-to phone numbers. If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, make sure you read 4.3

Use with an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location before proceeding. The following is the procedure for remotely accessing your Wireless FreezeAlarm to check current conditions or change program menu options. In the following example, it is assumed there are no alarm conditions present.

To Check Current Conditions at your Monitored Location:

1. Call the telephone number of the monitored location where the Wireless FreezeAlarm is located.
2. When the unit answers, you will hear the following:

Hello, this is your FreezeAlarm

(Or you will hear your custom greeting message)

There are no alarm conditions to report at this time.

Currently, the lowest (or highest) temperature is XX degrees. The base station power is (on or off). The base station battery is at X.XX volts. There are (0 to 10) sensors joined. To access the main menu, enter security code followed by the pound "#" key.

3. To check the temperature, battery and communication status of each of your wireless sensors, access the Main Menu by entering your security code. The following will be heard:

You are in the Main Menu

For current status, press 1

To review sensor status, press 2

For the programming menu, press 3

By pressing 2 to review sensor status, your Wireless FreezeAlarm will then report the current temperature, battery and communication status for each joined sensor.

To Remotely Change any Program Menu Settings, Including Call-To Phone Numbers:

1. Call the telephone number of the monitored location where the Wireless FreezeAlarm is located.
2. When the unit answers, you will hear the factory greeting message or your custom greeting message. This will be followed by the current status of the base station and sensors at your monitored location.
3. Enter your four digit security code followed by # to access the main menu.
4. Press 3 to access the Program Menu.
5. Press the number of the menu option you wish to change and follow the prompts. See menu option explanations in Section 2.2 or refer to the menu flow charts in Appendix A.

4.3 Use with an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location

If you have an answering machine or voice mail where the Wireless FreezeAlarm is located, there is an easy way to continue using your answering machine or voice mail *and* access the Wireless FreezeAlarm to check current status or to cancel an alarm call-out.

The Wireless FreezeAlarm will answer after it hears the programmed number of rings. This number of rings is the “incoming ring count” selection described in the programming section. The Wireless FreezeAlarm will count incoming rings over multiple calls made within three and a half minutes. Once the accumulated rings exceed the incoming ring count, the Wireless FreezeAlarm Base Station will answer. This allows incoming calls to go to the user’s answering machine or voice mail service prior to the Wireless FreezeAlarm answering. The factory default incoming ring count is five rings.

To set this up properly, determine the number of rings it takes for your answering system to answer a call. Then, program your Wireless FreezeAlarm to answer on a specified number of incoming rings that is higher than the number of rings set for your answering system.

Example:

1. If your answering system is set to answer on 6 rings, program the Wireless FreezeAlarm to answer on 7 rings or more.
2. If you wish to call your Wireless FreezeAlarm, place multiple calls to your monitored location.
 - a. On the first call, let the phone ring four or five times and then hang up before your answering system answers.
 - b. Make a second call within one to two minutes and after two or three more rings, your Wireless FreezeAlarm will answer before your answering machine or voice mail.

Depending up on the number of rings the Wireless FreezeAlarm is set to answer on, you may need to make more than two calls to finally get the Wireless FreezeAlarm to answer. If you receive a lot of incoming calls to your monitored location, it is possible callers could hear the Wireless FreezeAlarm instead of the answering machine if two or more callers called within a three and a half minute of time. To help avoid this, set the Wireless FreezeAlarm's incoming ring counter to a higher number.

4.4 What Happens During an Alarm

The Wireless FreezeAlarm will call your programmed "call-to" phone numbers if an alarm condition has occurred. It will continue to call each of those phone numbers every 15 minutes or every 60 minutes (depending upon dip switch #3's position), even if the alarm condition has been corrected. Only after you cancel the alarm call-out will the Wireless FreezeAlarm stop calling you for that particular alarm condition. Canceling the alarm call-out does not disable or stop the Wireless FreezeAlarm from monitoring your location. It simply stops the unit from calling out for specific alarm condition that is occurring at the time.

Alarm Call-Out Sequence:

The Wireless FreezeAlarm will continue to call all programmed call-to phone numbers until someone enters the security code and cancels the alarm call-out.

The Wireless FreezeAlarm will call the first call-to telephone number and play its alarm message. If it gets a busy signal, no answer or a person who hangs up without canceling the alarm call-out, it will immediately start calling the second number. If the alarm call-out is not canceled by the second call-to person, it will immediately move to the third number. If no one at that call-to number cancels the alarm call-out, the unit will wait either 15 minutes or one hour and then start the sequence over.

The unit will continue to call until the call-out is cancelled over the phone, or the switch on the front of the unit is manually moved to the STANDBY position. The Wireless FreezeAlarm will continue to call out, *even if the alarm condition has been corrected*. In other words, the FreezeAlarm may start to call out during a power failure alarm and before you have the chance to cancel the alarm call-out, the power may be restored. The Wireless FreezeAlarm will continue to call you because it wants you to know that a power failure alarm has occurred.

Multiple Alarms

It is possible to receive multiple alarm calls from your Wireless FreezeAlarm even if you believe you have canceled one of the alarms. Here are some examples:

Example 1:

If you receive a power out alarm and cancel that alarm call-out, your Wireless FreezeAlarm Base Station will be running on back-up battery power until the power is restored. It is possible that the Base Station battery could drop below 7.0 volts and begin calling out again, but this time with a low battery alarm. You will need to cancel this alarm call separately from the earlier power out alarm. If the power outage continues, you could also receive additional alarm calls due to temperature or water

problems that were caused by the prolonged power failure (frozen pipes, overflowing sump baskets due to sump pump failure, etc.) These alarm calls would also need to be canceled separately.

Example 2:

Let's assume you have received a power out alarm and have canceled the alarm call-out. A short time later, you receive another power out alarm. What may have happened is that your power was restored after you canceled the first alarm call-out and the power out alarm was automatically reset. A short time later, the power went out again (not unusual in remote areas). This would cause the Wireless FreezeAlarm to initiate another power out alarm and begin calling your call-to phone numbers again.

4.5 Canceling the Alarm Call-Out and Resetting the Wireless FreezeAlarm

Two things must occur in order to reset the Wireless FreezeAlarm. The alarm call-out must be canceled and the alarm condition needs to be corrected. Once both of these conditions are met, the Wireless FreezeAlarm will automatically reset.

You can cancel the alarm call-out using one of three methods:

1. *Canceling the Alarm Call-Out during a call from the Wireless FreezeAlarm:*

When the Wireless FreezeAlarm calls you, you will hear the following message:

Hello, this is your Protected Home Alert System.

(Or you will hear your custom alarm message)

The following alarms currently exist or have occurred recently at location #####.

The “#####” represents your four digit location/security code. This message will be followed by one or more alarm messages indicating the specific alarms occurring and which sensors are reporting the alarm. The alarm messages will be followed by:

To repeat alarm messages, press the star key. To cancel the alarm call-out, enter security code followed by the pound “#” key.

You will be given two chances to enter the correct security code. If entered incorrectly two times, the Wireless FreezeAlarm will play: “*Incorrect Security Code, good-bye*” and hang up. If you enter the correct security code, the Wireless FreezeAlarm will respond with the following:

The alarm call-out has been canceled. To access the main menu, press 1. Otherwise, hang up.

2. *Calling into your Wireless FreezeAlarm to Cancel the Alarm Call-Out:*

If you received calls from your Wireless FreezeAlarm and know there is an alarm at your monitored location, you can call into your Wireless FreezeAlarm from any phone in the world and remotely cancel the alarm call-out without having to wait for another call from your Wireless FreezeAlarm. If you have an answering machine or voice mail at the monitored location, read the section *Use of an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location*, section 3.3 before proceeding. Once your Wireless FreezeAlarm answers, the procedure detailed above will be the same to cancel the alarm call-out.

3. *Cancelling the Alarm Call-Out at the Monitored Location:*

Go to the monitored location and if the Wireless FreezeAlarm is still dialing out to the call-to phone numbers, you can simply switch the front toggle switch to STANDBY mode. The red **ALARM** light will flash. If you move the switch back to the ON position and the alarm conditions still remain, the unit will begin calling again because the system assumes a new alarm condition has occurred. You must first correct the alarm conditions and then turn the unit back to the ON position to prevent the unit from calling you again.

If the Alarm Call-Out Has Been Canceled By Someone Else:

Since the Wireless FreezeAlarm can call multiple phone numbers, there is a chance that a person at one of the other call-to locations may have canceled the alarm call-out prior to your phone call to the Wireless FreezeAlarm. If this occurs, you will still hear the current status and all the alarm conditions when you call into the Wireless FreezeAlarm, but you will not be given the option to cancel the alarm call-out. Instead, the Wireless FreezeAlarm will ask for your four digit security code to access the main menu. You can either enter your security code to check current conditions again, or hang up and determine the steps needed to correct the alarm conditions.

It is even possible that one of your other call-to people has canceled the alarm call-out and the alarm conditions have improved at your monitored location. If this has occurred, you will not hear any alarm conditions. Instead, you will be given a current status and then an opportunity to enter the main menu.

4.6 Replacing the Back-Up Batteries/Battery Life

How Long Will Batteries Last?

In the Base Station: If the power is out, a fresh 9V lithium battery in the Base Station will provide approximately 6 to 8 hours of power to the Wireless FreezeAlarm even if the Base Station is calling out every 15 minutes to all three phone numbers. An alkaline battery will provide approximately 2 to 4 hours of backup. There are many factors such as temperature and freshness of batteries that may result in batteries having a much shorter life than indicated above. If your property is prone to frequent, but short power failures, your battery will lose its power much more quickly on a longer power outage.

Once a low battery alarm has been reported by the Base Station, you may only receive 1 to 2 hours of additional life from the battery before the Base Station shuts down. If power is restored, the unit will reset and check conditions and begin calling you with any alarm conditions that remain. If a power out alarm occurs, it is highly recommended that you replace the back-up battery as soon as possible.

In the Wireless Sensors, the two alkaline AA batteries should provide at least one year of service. If one or more of your wireless sensors has low batteries, the Wireless FreezeAlarm will begin to call out to notify you of low batteries in the specific sensors.

Replacing the Battery in the Base Station:

When the battery requires replacing, we highly recommend a 9 volt lithium battery. Follow this procedure to change the back-up battery.

1. Move the front toggle switch to the STANDBY position.
2. Remove the old battery and insert the new battery.
3. Move the front toggle switch back to the ON position.

Replacing Batteries in the WirelessTemp Sensors:

1. Move the front toggle switch to the STANDBY position.
2. Remove the old AA batteries in the sensor and replace with fresh AA batteries.
3. Move the front toggle switch back to the ON position.
4. Press the "TEST" button on the sensor to verify that communication with the Base Station is still good. It may take a minute or two before communication is restored with the Base Station.

4.7 Disconnecting the Wireless FreezeAlarm for Seasonal Storage

Your Wireless FreezeAlarm can provide year round protection, but if desired, it can be safely stored for seasonal use. To store your Wireless FreezeAlarm, disconnect all cables and wires and remove the batteries in the Base Station and all Wireless temp sensors. If you leave a battery in your Wireless FreezeAlarm Base Station, the battery

will be dead the next time you are ready to use your Wireless FreezeAlarm. Storing electrical devices with batteries in place is not recommended. Store your Wireless FreezeAlarm in a dry place with no extreme temperatures.

The Wireless FreezeAlarm will indefinitely retain all programmed call-to phone numbers and other programmed settings, even if the power cord is disconnected and the batteries have been removed.

5.0 OTHER INSTALLATION NOTES

5.1 Answering Machines at the Call-To Locations

If you have an answering machine or voice mail at any of the call-to locations, the Wireless FreezeAlarm will generally leave some portion of its alarm message on the answering machine or voice mail. You may want to test this as some answering systems will not pick up the message. Answering machines and voice mail will not affect or stop the call-out sequence in any way. In addition, the Wireless FreezeAlarm starts playing the alarm message as soon as the call is picked up by caller (sometimes even earlier). Because of this, it is likely you'll only hear a portion of the alarm message on your answering machine.

5.2 Voice Mail and Calling to Mobile Phones

Voice mail works differently than an answering machine in that the voice mail isn't located at the monitored location. This means that the call from the Wireless FreezeAlarm is transferred to the voice mail system. During this transfer, the alarm message may have started much earlier than normal and therefore a smaller portion of the alarm message may be left on the voice mail. In addition, this transfer process can sometimes result in the Wireless FreezeAlarm thinking the call was hung up, allowing none of the message to be recorded on the voice mail. On a mobile phone, it is still likely you'll have a missed call message, but the voice mail system may not have the recorded message or the message may be very short.

5.3 Extending the Phone Cord Length

You may use a longer telephone extension cable to place the Wireless FreezeAlarm unit further from the available telephone jack. The Wireless FreezeAlarm has been tested to operate on an indoor phone line with a length of up to 1,000 feet (304m).

5.4 Back-Up Battery Options

The Wireless FreezeAlarm Base Station has a connection for a 9 volt battery which will supply power to the unit in the event of a power failure. A fully charged 9 volt lithium battery will provide approximately 6 to 8 hours of operation. Alkaline batteries will provide shorter battery life. During this time, however, you will likely receive a "Battery Alarm" call from your Wireless FreezeAlarm meaning the battery has gone below 7.0 volts. Once the battery drops to about 6.0 volts, the Wireless FreezeAlarm can no longer operate.

If you wish to have a longer battery option, consider connecting 6 "D" cell alkaline batteries together in series. This produces the required 9 volts of DC power and also

provides about 7 to 10 days of power from fully charged batteries. Protected Home offers a battery holder that holds six “D” cell batteries and has a wire connected to it for quick connection to the Wireless FreezeAlarm’s battery terminals. This is part number BATTBOLD6D.

The Wireless temp sensors should operate on two AA batteries for at least twelve months before replacing. A sensor should be able to operate for a minimum of one year on two AA alkaline batteries. ***Lithium batteries are not recommended for use in the wireless sensors.***

6.0 FREQUENTLY ASKED QUESTIONS:

1. I forgot my security code.
If the Wireless FreezeAlarm is calling you with an alarm condition, you will hear the security code in the alarm message. It is noted as the “location” ID. This is often at the end of the alarm message. If you are simply trying to access your Wireless FreezeAlarm to check on current status or change a programmed setting, you will not be able to get access without knowing the security code. You will need to go to the monitored location and plug a phone in the front of the Wireless FreezeAlarm’s Base Station and go to the programming menu to review or change your security code.
2. I have pulse dialing on my phone line. Can I use the Wireless FreezeAlarm?
Yes. There is a pulse/tone dip switch on the back of your Wireless FreezeAlarm. Put this switch in the UP position to dial out in pulse dialing mode. If you are programming the Wireless FreezeAlarm locally using a phone plugged into the front of the Wireless FreezeAlarm, your telephone must be set to tone because the Wireless FreezeAlarm’s menu structure requires touch tones to operate. Once you have completed the programming functions, you can reset your phone back to pulse mode.
3. My phone system requires me to dial 9 before I can make a call. Will this affect my unit?
Generally, the Wireless FreezeAlarm should be able to dial 9 or any other sequence of numbers during a phone call. If you need to dial a number to get an outside line or a dial tone, it is recommended that you program in a 9 followed by a pause. This will allow the phone system time to get the dial tone before the Wireless FreezeAlarm begins playing the rest of the digits of your call-to phone number.
4. Do I need a dedicated phone line for my Wireless FreezeAlarm?
No. The Wireless FreezeAlarm uses any existing single line telephone line. This is discussed in detail in section 1.3.
5. If I unplug the Wireless FreezeAlarm or take out the battery, will I have to re-program all my telephone numbers and settings?
No. The Wireless FreezeAlarm retains all of your programmed call-to phone numbers, sensors and all other settings indefinitely.
6. How do I reset my Wireless FreezeAlarm?
The Wireless FreezeAlarm automatically resets itself when the alarm call-out has been canceled and the alarm conditions have been corrected.

7. How do I add a new Wireless Temp sensor?

See section 4.1 for information on joining additional Wireless Temp sensors. Additional sensors may be ordered from Protected Home. The part number is WS-1000. You may add up to eight additional sensors for a total of 10 wireless sensors. Only our Wireless Temp Sensor (TS-1000) is compatible with this system.

7.0 TROUBLESHOOTING

I did a test and my Wireless FreezeAlarm is not calling out to the programmed phone numbers.

Double check that all phone numbers are entered correctly. Did you include a “1” or area codes if necessary? Check the phone line connection. Is the phone cord plugged into the Wireless FreezeAlarm and wall jack correctly? Do you have a single line telephone line? If doing a test, did you get the Wireless FreezeAlarm to go into alarm? Is the red alarm light on? If not, re-do the test based on the procedure outlined in section 2.5.

My Wireless FreezeAlarm is not answering.

The phone lines could be down or the power is out and the battery is dead. If that is not the case, it is possible the unit has locked up for some unexplained reason. You can perform a “Hard Reset” by going to the monitored location and unplugging the power cord, telephone cord and back-up battery from the back of the Base Station. Let the unit sit for five minutes and then plug back in the connections in the following order: Power, battery and then phone cord. You will not need to re-program any phone numbers, sensors or settings as they are retained in memory even if power is out and the battery is removed. Test the call-in feature again to verify if it works. If it continues to not answer, contact Customer Service.

The Wireless FreezeAlarm is not responding when I press the keys on my touch-tone phone.

Check to make sure your phone is set to the tone mode so key presses are in touch-tone mode. Try pressing the keys for different lengths of time – either longer presses or very short presses. Press slowly with ½ second breaks between key presses. If this still does not work, try another phone or dial in remotely to program.

I cannot cancel the alarm call-out because my Wireless FreezeAlarm does not answer.

Either the phone lines are down or the power is out and the battery has died preventing the Wireless FreezeAlarm from answering the phone.

All the lights are off on my Wireless FreezeAlarm Base Station

If the power is out or the power cord is unplugged, the lights on the Wireless FreezeAlarm will not be illuminated. This is designed to save battery power during a power failure. Check power connections and if you still have no lights, call Customer Service.

The alarm light is blinking

This means your Wireless FreezeAlarm is in STANDBY mode. Move switch to ON position for normal operation.

My answering machine (or voice mail) always answers before the Wireless FreezeAlarm.

First, start by checking the ring count that the answering machine requires before answering and also check the incoming ring count selection on the Wireless FreezeAlarm. You may need to adjust these ring counts to make this work properly. Secondly, some answering systems may be set to answer after a certain number of rings, but on the second call, they answer right away. Check your answering machine's instruction manual to see if this setting can be turned off or consider purchasing a different answering machine.

8.0 WARRANTY AND REPAIR INFORMATION

8.1 Contacting Us

For more information about your Wireless FreezeAlarm, contact one of our Customer Service Representatives at:

Protected Home

A Division of Control Products, Inc.

1724 Lake Drive West

Chanhassen, MN 55317

Phone: 952-448-2217 Fax: 952-448-1606

Email: customerservice@protectedhome.com

Or visit us at: www.protectedhome.com

Model Number Information:

The model number of your Wireless FreezeAlarm is the FA-1000

The model number of the Wireless Temp sensors is TS-1000.

Replacement components are available:

- Power Adapter – 110 to 12VDC adapter (p/n: 700001)
- 7' Telephone Cord (p/n: 06310000)
- Wireless Temp Sensors (p/n: TS-1000)

Custom Design and Modifications:

Since 1985, Control Products, Inc. has been designing and manufacturing unique, exciting and technologically advanced electronic control circuits for both commercial and consumer use. We can modify one of our many standard products, or our in-house engineering staff and state-of-the-art manufacturing team can build a project from the ground up. Please contact our customer service department to arrange a personal visit from one of our representatives, posted in facilities through the United States, or visit our website at www.controlproductsinc.com.

8.2 Limited Warranty

Warrantor: Dealer, Distributor, Retailer, Manufacturer

Warranty and Remedy:

We believe the Wireless FreezeAlarm is a superior product. Although we take extreme pride in producing and testing a product that will function properly, we cannot guarantee that there will never be a defective unit or that a unit will function on all the thousands of phone lines and communication equipment in existence. For this reason, it must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property if you use this Product. If you are not comfortable with our Limited Warranty, or completely satisfied with the Product, we encourage you to return the unused Product for a full refund within 30 days of purchase. Thank you for your understanding.

One Year Limited Warranty - Control Products, Inc. warrants its product to be free from defects in material and workmanship under normal use for one year, and is not responsible for consequential damages or installation costs of any nature. In the event that the Product does not conform to this Warranty at any time during the period of one year from original purchase date, Warrantor will repair the defect and return it to you at no charge. **IMPORTANT:** The Warranty is limited to replacement of the Product ONLY. Secondly, because every phone line differs, we strongly encourage you to fully test this Product in its actual application. This should include a full test, involving the Product actually dialing to its designated locations and someone verifying the proper response.

This Warranty shall terminate and be of no further effect at the time the Products is 1) damaged by extraneous causes such as fire, water, power surge, electrical spike, lightning, etc., or not maintained as reasonable and necessary; 2) modified; 3) improperly installed; 4) repaired by someone other than the Warrantor; 5) used in a manner or purpose for which the Product was not intended.

WARRANTORS' OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT ONLY. THIS WARRANTY DOES NOT COVER PAYMENT OR PROVIDE FOR THE REIMBURSEMENT OF PAYMENT FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

It must be clear that the Warrantors are not insuring your premises or guaranteeing that there will not be damage to your person or property is you use this Product. The Warrantors shall not be

liable under any circumstances for damage to your person or property or some other person or that person's property by reason of the sale or use of this Product, or its failure to operate in the manner in which it is designed. The Warrantors' liability, if any, shall be limited to the original cost of the Product only. Use of this product is at your own risk.

8.3 Repair and Service

In the event that the Product does not conform to this Warranty, the Product should be shipped or delivered freight prepaid to Warrantor with evidence of original purchase. If in any way you're not satisfied with this product or it's Limited Warranty, we encourage you to return it, unused within 30 days of original purchase date with evidence of the purchase date.

The Wireless FreezeAlarm should only be repaired by Control Products or an authorized service representative. Do not attempt to repair or fix your Wireless FreezeAlarm or have it serviced by anyone other than an authorized service representative or you will void your warranty.

To return a product to Protected Home:

All products being returned to Protected Home (a division of Control Products, Inc.) must have a valid Returned Goods Authorization Number (RGA #) from Protected Home, regardless of why the product is being returned. Warranty returns will be honored only with an RGA #. Ship warranty return products prepaid to Protected Home, 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317. Protected Home will, at its option, either repair or replace the product free of charge and return the repaired unit or replacement unit at the lower cost shipping prepaid. Products returned for credit are subject to a 25% restocking charge. Returns resulting from errors by the seller are not subject to this charge. All returns must include evidence of original purchase, showing purchase date. The RGA # should be clearly marked on the outside of the package containing the product.

To request an RGA #, call Protected Home at 952-448-2217 and ask for Customer Service. Failure to have an RGA # may result in lost product or significant delays in handling your return. Products without an RGA # clearly marked on the outside of the package are not the responsibility of Protected Home, a division of Control Products, Inc.

9.0 FCC & UL CERTIFICATION STATEMENTS

FCC – PART 68: This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of your Wireless FreezeAlarm is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive REN's on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of REN's should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total REN's, contact your local telephone company. The REN for this product is shown above and is also identified as part of the FCC product identifier shown on the label on the back of your Wireless FreezeAlarm. The REN for other devices will be identified on a label on the product in

the FCC product identifier or listed separately. If there is a product identifier number, it will be in a format as US:AAAEQ##TXXXX. The ## is the REN number shown without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3).

If this Wireless FreezeAlarm causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with your Wireless FreezeAlarm, for repair or warranty information, please contact Control Products at 952-448-2217. Other contact numbers and information can be found at the end of this instruction manual. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved. The Wireless FreezeAlarm should be repaired only by Control Products or an authorized service representative. Contact Control Products for the nearest authorized service representative.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line ensure the installation of your Wireless FreezeAlarm does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

FCC – PART 15: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

Canada's Industry Standard:

Notice: The Canadian Industry Standard label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective operational and safety requirements. The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, where the company's inside wiring is associated with a single line, individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

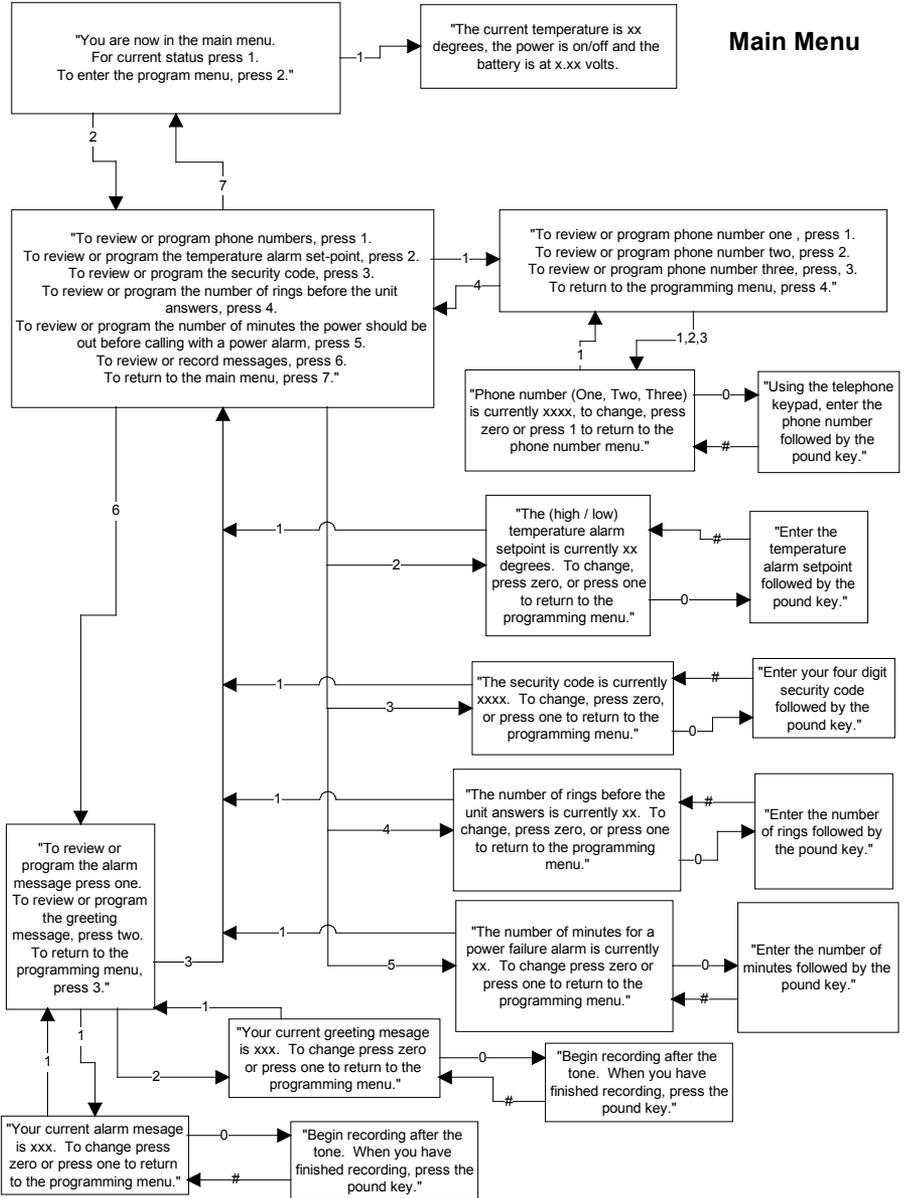
UL & CUL Listing:

The plug in transformer included with your Wireless FreezeAlarm is UL/CUL listed as a Class 2 Transformer.

APPENDIX A

Main and Program Menu Flow Chart

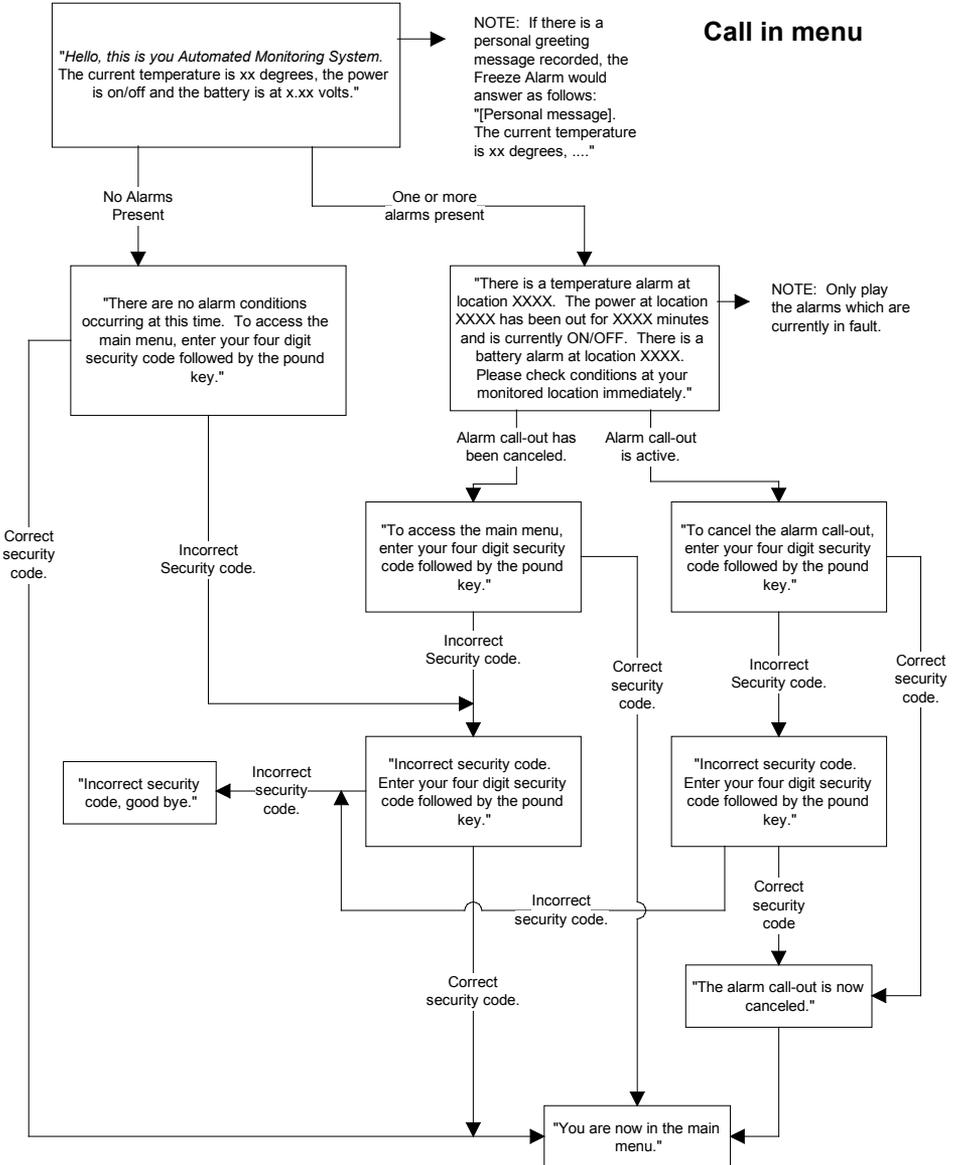
Main Menu



Call-In Menu

What you will hear when you call into your Wireless FreezeAlarm from a remote location

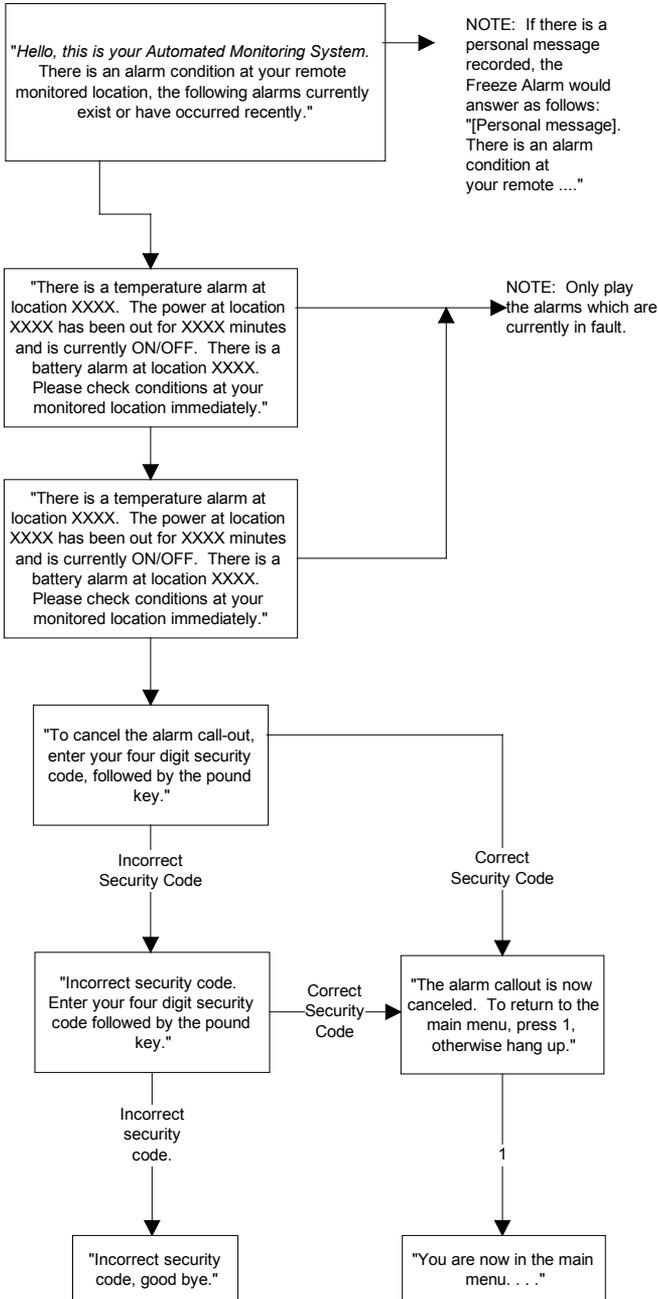
Call in menu



Call-Out Menu

What you will hear when the Wireless WaterAlarm calls you with an alarm

Call out menu



FreezeAlarm sans fil

Manuel d'utilisation pour le FreezeAlarm sans fil (FA-1000)

Merci d'avoir acheté notre FreezeAlarm sans fil. Ce manuel d'utilisation couvre l'installation du modèle FA-1000.

Description générale

Le FreezeAlarm sans fil appelle automatiquement jusqu'à trois numéros de téléphone lorsque l'un des capteurs de température détecte une baisse de température sous le point de consigne de température que vous avez programmé. Il appelle aussi s'il y a une coupure de courant pendant un certain temps ou si les piles de secours dans la station de base ou l'un des capteurs doivent être remplacées. Vous pouvez vérifier à distance l'état de votre FreezeAlarm sans fil et des capteurs, ainsi que vérifier l'alimentation électrique en appelant simplement votre FreezeAlarm sans fil de n'importe quel téléphone au monde. Le FreezeAlarm sans fil utilise une série d'options de menu qui sont accessibles en appuyant sur les boutons de votre téléphone Touch-Tone. Tous les menus sont en anglais.

Le FreezeAlarm sans fil peut être programmé soit en branchant un téléphone standard monoligne sur la prise de programme du panneau avant, soit en le programmant à distance depuis un téléphone extérieur ou un téléphone cellulaire. Le FreezeAlarm sans fil garde en mémoire tous les numéros de téléphone à appeler, tous les renseignements sur les connexions de capteurs et le code de sécurité, même lorsque le courant est coupé ou que la pile de secours est à plat ou a été enlevée.

CET EMBALLAGE COMPREND :

- **LA STATION DE BASE :** C'est l'appareil qui se branche sur votre ligne de téléphone existante et vous appelle si des conditions d'alarme sont détectées au lieu surveillé. La station de base communique avec les capteurs de température sans fil et vous alertera si l'un de vos capteurs détecte un changement de température, si la pile du capteur doit être remplacée ou si le capteur a perdu la communication avec la station de base.
- **Un (1) CAPTEUR DE TEMPÉRATURE SANS FIL :** Le capteur de température sans fil surveille s'il y a un changement de température. Lorsque la température atteint un point de consigne d'alarme de température, le capteur émettra une alarme de 90 décibels et enverra un signal à la station de base de vous appeler à vos numéros de téléphone programmés pour vous alerter d'une urgence de température. Le capteur transmet aussi un signal indiquant l'état de sa pile et de la communication avec la station de base. Jusqu'à dix (10) capteurs sans fil peuvent être reliés à une station de base. Les capteurs supplémentaires sont vendus séparément.
- **ADAPTEUR D'ALIMENTATION CA :** Ceci est le cordon d'alimentation pour la station de base. Il se branche sur n'importe quelle sortie de 110 VCA.
- **CORDON DE TÉLÉPHONE :** Un cordon de téléphone est fourni pour brancher la station de base sur une prise murale de téléphone au lieu surveillé.

CE QUE VOUS DEVEZ FOURNIR :

- Une (1) pile alcaline ou au lithium de 9 volts pour la station de base.
- Deux (2) piles alcalines AA pour le capteur de température.
- Une prise de téléphone. Voir la section 1.3 pour les renseignements sur les autres options de ligne téléphonique.

Afin de pouvoir retrouver plus facilement les informations nécessaires au moment de communiquer avec les services d'assistance technique et d'entretien, nous vous recommandons d'écrire la date d'achat et le numéro de série de votre appareil dans les espaces ci-dessous. Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette d'instructions au bas de la station de base du FreezeAlarm sans fil. Vous aurez aussi besoin d'un code de sécurité à quatre chiffres. Ce code est utilisé pour prévenir un accès à distance non autorisé à votre FreezeAlarm sans fil. Le code de sécurité par défaut est le 9999. Vous pouvez le garder ou le changer pour votre propre code unique. Votre code de sécurité doit contenir quatre chiffres.

Date d'achat : _____

N° de série : _____

Code de sécurité : _____

Assistance technique : Lundi au vendredi, 8 à 17 h 00, heure du Centre
Téléphone : 952-361-4101
Télec. : 952-361-9420
Courriel : techsupport@protectedhome.com
Web : www.protectedhome.com

Les FreezeAlarm sans fil sont fabriqués aux États-Unis par Control Products pour Protected Homes. Protected Home est une division de Control Products, Inc, située à Chanhassen, au Minnesota.

Nous avons déployé tous les efforts possibles pour nous assurer que les renseignements dans le manuel d'utilisation sont complets, exacts et à jour. Control Products, Inc. décline toute responsabilité résultant d'erreurs dans ce manuel et ne garantit pas que les modifications apportées à cet équipement par d'autres fabricants et reflétées dans ce manuel n'affecteront pas le fonctionnement ou l'utilisation prévue du FreezeAlarm sans fil.

Copyright © 2010 de Control Products, Inc., d.b.a. Protected Home™
Document 42420053A – Révision A - 010410

WaterAlarm, FreezeAlarm et MiniAlarm sont des marques de commerce de Control Products, Inc.
Touch Tone® est une marque déposée de AT&T

Le présent manuel ne peut être reproduit, modifié
ou distribué sans la permission de Control Products, Inc.

TABLE DES MATIÈRES :

1.0	INSTALLATION INITIALE	38
1.1	Environnement de fonctionnement	38
1.2	Ce qu'il vous faut avant de commencer	38
1.3	Utilisez-le avec une ligne DSL ou tout autre service de téléphone numérique	39
1.4	Apprendre à connaître votre FreezeAlarm sans fil	39
1.5	Les commutateurs DIP et leurs fonctions.....	40
1.6	Brancher les cordons, le capteur et la pile.....	41
2.0	PROGRAMMATION	42
2.1	Options du menu de programme	43
2.2	Programmer votre FreezeAlarm sans fil localement	46
2.3	Programmer votre FreezeAlarm sans fil à distance.....	47
2.4	Placer le capteur de température sans fil	48
2.5	Faire l'essai de votre FreezeAlarm sans fil	49
3.0	RELIER ET SUPPRIMER DES CAPTEURS SANS FIL	50
3.1	Relier de nouveaux capteurs de température sans fil.....	50
3.2	Supprimer des capteurs de température sans fil	51
4.0	FONCTIONNEMENT DE VOTRE FREEZEALARM SANS FIL	51
4.1	Mode Attente (Standby).....	51
4.2	Vérification de l'état et programmation à distance	52
4.3	Utiliser avec un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé	53
4.4	Ce qui se passe lors d'une alarme	54
4.5	Annuler l'appel d'alarme sortant et réinitialiser le FreezeAlarm sans fil.....	55
4.6	Remplacer les piles de secours et durée de vie des piles.....	56
4.7	Débrancher le FreezeAlarm sans fil pour un remisage saisonnier	57
5.0	AUTRES REMARQUES POUR L'INSTALLATION	57
5.1	Répondeurs aux lieux à appeler	57
5.2	La boîte vocale et appeler un téléphone mobile	57
5.3	Prolonger la longueur du cordon de téléphone.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Options de pile de secours	58
6.0	QUESTIONS FRÉQUENTES :	58
7.0	DÉPANNAGE	59
8.0	RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET LES RÉPARATIONS	61
8.1	Pour nous joindre	61
8.2	Garantie limitée.....	61
8.3	Réparation et entretien	62
9.0	ÉNONCÉS DE CERTIFICATION FCC ET UL	63
ANNEXE A		65
	Menu d'appels entrants : Ce que vous entendez lorsque vous appelez votre FreezeAlarm sans fil.....	66
	Menu d'appels sortants	67

1.0 INSTALLATION INITIALE

AVANT DE PROCÉDER – Veuillez lire au complet l'énoncé de la garantie dans ce manuel.

1.1 Environnement de fonctionnement

La station de base du FreezeAlarm sans fil doit être située dans une zone sèche et propre proche d'une prise de courant CA et d'une prise murale de téléphone. Le FreezeAlarm est conçu pour fonctionner à des températures allant de 20 °F à 140 °F (-7 °C à 60 °C). Vous ne devez pas installer le FreezeAlarm sans fil dans une zone où il y a une forte activité électrostatique, électromagnétique ou radioactive. N'installez pas le FreezeAlarm sans fil dans une zone où il y a beaucoup d'humidité, de vapeurs chimiques ou de vapeurs corrosives. *N'installez et ne branchez jamais votre FreezeAlarm sans fil lors d'un orage électrique!*

1.2 Ce qu'il vous faut avant de commencer

Avant de procéder, assurez-vous d'avoir les articles suivants à votre disposition :

1. Une pile alcaline ou au lithium de 9 volts de secours pour la station de base.
2. Deux piles alcalines AA pour le capteur de température sans fil.
3. Il est aussi recommandé, mais non essentiel, d'avoir un suppresseur de surtension de qualité qui protège la ligne électrique ainsi que les branchements téléphoniques. Ceux-ci sont disponibles dans les magasins de quincaillerie, les grands magasins et directement auprès de Protected Home.
4. Trois numéros de téléphone que le FreezeAlarm sans fil appellera lors d'une urgence de température, d'alimentation ou de pile. Ces numéros de téléphone sont appelés « numéros de téléphone à appeler » tout au long de ce manuel. Vous n'êtes pas obligé de programmer trois numéros de téléphone. Vous pouvez programmer un ou deux numéros de téléphone ou même programmer le même numéro dans toutes les positions si désiré.
5. Vous devez avoir accès à une prise de ligne téléphonique monoligne. Le FreezeAlarm sans fil n'interférera pas avec l'utilisation normale de votre ligne téléphonique. Le FreezeAlarm sans fil fonctionnera avec tous les systèmes téléphoniques standard qui acceptent les systèmes de téléphone à impulsions ou à tonalités. Certains systèmes de téléphone d'affaires ou PBX peuvent ne pas fonctionner avec le FreezeAlarm sans fil. Dans ce cas, une ligne téléphonique monoligne dédiée sera requise. Consultez le fournisseur de votre système de téléphone si vous éprouvez des problèmes ou si vous avez des questions. Le FreezeAlarm sans fil ne peut pas être utilisé sur une ligne partagée ou une ligne de téléphone public. **Il est extrêmement important que vous fassiez l'essai de votre FreezeAlarm sans fil tel que décrit à la section 2.5.**
6. Vous aurez besoin d'un téléphone standard pour programmer votre FreezeAlarm sans fil à l'aide de la prise de téléphone de programmation sur le panneau avant. La plupart des téléphones sans fil fonctionneront, mais si vous éprouvez des difficultés, utilisez un téléphone à fil ou programmez votre FreezeAlarm sans fil en l'appelant à l'aide d'un téléphone cellulaire ou d'un téléphone situé à un autre endroit. Après avoir terminé la programmation, débranchez ce téléphone du FreezeAlarm sans fil.
7. Si vous désirez utiliser une même prise de téléphone pour le FreezeAlarm sans fil et un téléphone régulier, vous devrez acheter un diviseur de ligne téléphonique. Cela transformera une prise de ligne téléphonique monoligne sur votre mur en deux prises de téléphone distinctes permettant de brancher le FreezeAlarm sans fil ainsi qu'une prise de ligne téléphonique monoligne. Ceux-ci sont disponibles dans les magasins de quincaillerie, les grands magasins de rabais et directement auprès de Protected Home.

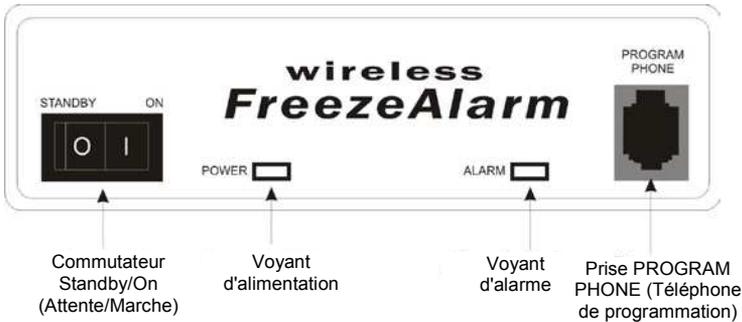
1.3 Utilisez-le avec une ligne DSL ou tout autre service de téléphone numérique

Si vous avez une ligne téléphonique DSL ou une ligne téléphonique de votre compagnie de câble, vous devez installer les filtres appropriés sur la ligne téléphonique. Remarque : FreezeAlarm sans fil est certifié par la FCC et conçu pour le fonctionnement avec une ligne téléphonique STO (service téléphonique ordinaire) standard fournie par votre compagnie de téléphone locale. La plupart des services téléphoniques DSL, VOIP ou numériques sont compatibles avec le FreezeAlarm sans fil. Si vous avez des questions ou éprouvez des problèmes à utiliser l'un de ces types de services téléphoniques, contactez votre fournisseur de services téléphoniques.

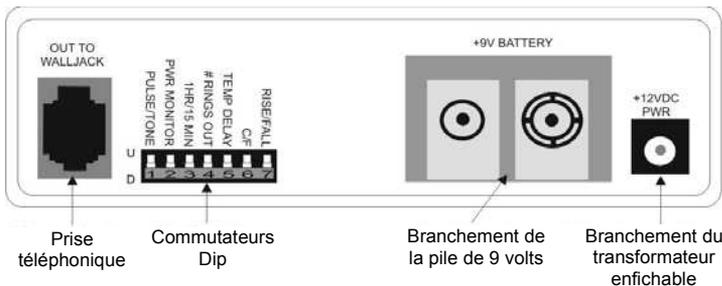
IMPORTANT : Lors de coupures de courant, plusieurs services téléphoniques non conventionnels tels que ceux fournis par un service VOIP ou de câble NE FONCTIONNENT PAS. Ces services téléphoniques requièrent que le courant circule dans les installations pour que les téléphones fonctionnent. Dans certains cas, le service téléphonique comportera un système de pile de secours afin de maintenir le service pendant une courte période lorsqu'il y a une coupure de courant. Le FreezeAlarm sans fil ne sera PAS en mesure d'appeler vers l'extérieur si ces services téléphoniques ne sont pas sous tension. Si vous avez un service de ligne de téléphone terrestre standard, le courant de cette ligne est fourni par la compagnie de téléphone et n'est habituellement pas affecté par une coupure de courant au lieu surveillé.

1.4 Apprendre à connaître votre FreezeAlarm sans fil

Avant de la station de base du FreezeAlarm sans fil



Arrière de la station de base du FreezeAlarm sans fil



Les descriptions de tous les boutons et de tous les branchements sont indiquées aux deux pages qui suivent.

Commutateur Standby/On (Attente/Marche)	Faites basculer l'interrupteur pour le mode de fonctionnement STANDBY (Attente) ou ON (Marche) pour un mode de fonctionnement normal.
Voyant d'alimentation	Cette lumière est allumée si le transformateur de puissance est branché et que l'appareil est sous tension. Elle n'est pas allumée si l'appareil est alimenté uniquement par la pile.
Voyant d'alarme	Ce voyant CLIGNOTERA si l'appareil est en mode STANDBY (Attente). Pendant un fonctionnement normal sans alarme, le voyant est ÉTEINT. Ce voyant demeurera ALLUMÉ et ne clignotera pas si l'appareil est en mode ALARM (Alarme), ce qui signifie qu'une condition d'alarme existe ou que l'appel sortant n'a pas été annulé.
Prise program phone (Téléphone de programmation)	Branchez un téléphone ici pour soit programmer localement votre FreezeAlarm sans fil ou pour vérifier l'état localement ou pour annuler les appels d'alarme sortants. <i>Pour le fonctionnement normal, ne branchez pas de téléphone sur cette prise.</i>
Prise téléphonique	Branchez le cordon de téléphone fourni ici. L'autre bout du cordon se branche sur votre prise de téléphone murale (ou sur un supprimeur de surtension, le cas échéant). Voir la section « Branchements » ci-après dans le manuel pour plus de détails.
Commutateurs Dip	Il y a sept commutateurs Dip qui sont utilisés pour sélectionner diverses caractéristiques et fonctions de votre FreezeAlarm sans fil.
Branchement de la pile de 9 volts	Branchez ici une pile au lithium ou alcaline de 9 volts de secours (pile non incluse).
Branchement d'alimentation de +12 VCC	C'est ici que vous brancherez l'adaptateur d'alimentation CA inclus avec votre FreezeAlarm sans fil.

1.5 Les commutateurs Dip et leurs fonctions

Tous les commutateurs Dip sont pré-réglés en usine sur la position « bas » (la plus utilisée), mais vous pouvez la changer en fonction de vos besoins.

- 1. Ne BRANCHEZ NI le cordon d'alimentation NI les piles jusqu'à ce que vous en receviez l'instruction.**
- Assurez-vous que l'interrupteur à bascule à l'avant du FreezeAlarm sans fil est sur la position STANDBY (Attente) avant de programmer l'appareil. Le voyant ALARM (Alarme) à l'avant de l'appareil clignotera lorsqu'il est en mode STANDBY (Attente).
- Ignorez les étiquettes ON (Marche) et OFF (Arrêt) sur les commutateurs Dip. Consultez le tableau suivant pour une explication de chaque réglage de commutateur Dip. UP (Haut) signifie que le commutateur pointe vers le haut de la case et DOWN (Bas) signifie que le commutateur pointe vers le bas de la case.
- Sélectionnez les options du commutateur selon le **menu de commutateur Dip** à la page suivante.

Menu de commutateur DIP

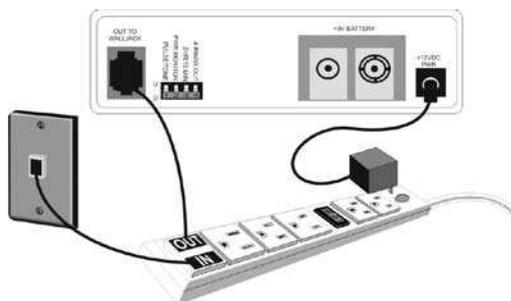
N°	Description	Réglages	
1	<i>Appel sortant sur téléphone à impulsions ou à tonalités.</i> Sélectionnez la composition à impulsions seulement si vous n'avez pas le cadran Touch-Tone™ au lieu surveillé.	UP (Haut) = Composition à impulsions	DOWN (Bas) = Composition à tonalités
2	<i>Contrôle d'alarme d'alimentation.</i> Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à l'aide de ce commutateur. Si vous ne souhaitez pas recevoir un appel téléphonique d'alarme pour une coupure de courant, mettez ce commutateur sur la position UP (Haut).	UP (Haut) = Le contrôle d'alarme d'alimentation est à DÉSACTIVÉ	DOWN (Bas) = Le contrôle d'alarme d'alimentation est à ACTIVÉ
3	<i>Fréquence d'appel.</i> Lorsque le FreezeAlarm sans fil passe en mode alarme et lance un appel sortant, il appellera les trois numéros de téléphone programmés. Si personne n'annule l'appel d'alarme sortant, il relancera la séquence dans 15 minutes ou 1 heure, en fonction du réglage que vous avez sélectionné.	UP (Haut) = Fréquence d'appel d'une heure	DOWN (Bas) = Fréquence d'appel de 15 minutes
4	<i>Appel sortant de 10 ou de 3 sonneries.</i> Si le FreezeAlarm sans fil ne reçoit aucune réponse lorsqu'il appelle un numéro de téléphone, ce commutateur détermine combien de fois le téléphone sonnera avant que le FreezeAlarm sans fil mette fin à l'appel et continue au prochain numéro programmé. Cette fonction permet d'économiser sur les frais d'appels interurbains. Sélectionnez l'option de 3 sonneries si le FreezeAlarm sans fil appelle un répondeur réglé à répondre après 4 sonneries ou plus. Le FreezeAlarm sans fil mettra fin à l'appel avant que le répondeur ne réponde.	UP (Haut) = 3 sonneries	DOWN (Bas) = 10 sonneries
5	<i>Délais d'alarme de température.</i> Cette fonction permet à la température de descendre sous (ou de dépasser) le point de consigne d'alarme de température préréglé pendant environ 60 minutes avant de passer en mode alarme et d'appeler vos trois numéros de téléphone. Ceci est fréquemment utilisé pour surveiller une zone telle qu'une chambre froide ou un congélateur-chambre ou un entrepôt qui peut voir des changements fréquents de température parce que les portes sont ouvertes fréquemment.	UP (Haut) = La fonction délais d'alarme de température est ACTIVÉE.	DOWN (Bas) = Alarme de température immédiate – aucun délai.
6	<i>Sélection Fahrenheit/Celsius.</i> Le FreezeAlarm peut signaler les températures soit en degrés Fahrenheit, soit en degrés Celsius. Sélectionnez °F ou °C.	UP (Haut) = °C	DOWN (Bas) = °F
7	<i>Augmentation ou baisse.</i> Le FreezeAlarm peut lancer un appel sortant si la température baisse trop ou augmente trop. Ce commutateur indique au FreezeAlarm de déclencher une alarme de température si la température passe <i>au-dessus</i> ou <i>au-dessous</i> du point de consigne d'alarme de température désiré.	UP (Haut) = Lance un appel sortant lors d'une augmentation de température.	DOWN (Bas) = Lance un appel sortant lors d'une baisse de température.

1.6 Brancher les cordons, le capteur et la pile

1. Branchez l'adaptateur de puissance CA sur la prise d'alimentation à l'arrière de l'appareil. Branchez l'autre bout sur une prise d'alimentation CA ou sur votre suppresseur de surtension (acheté séparément).

2. Insérez une pile de 9 volts sur le branchement pour pile à l'arrière de l'appareil. N'installez pas de piles AA sur le ou les capteurs de température sans fil jusqu'à la section Programmation de ce manuel.
3. Branchez un bout du cordon de téléphone fourni sur le branchement « OUT TO WALL JACK » (Sortie vers la prise murale) sur l'arrière du FreezeAlarm sans fil et l'autre bout sur la prise de téléphone murale. Un suppresseur de surtension est fortement recommandé, mais n'est pas obligatoire. La figure ci-dessous indique ces branchements.

Si vous utilisez un suppresseur de surtension avec un branchement de ligne téléphonique, il devrait y avoir un branchement « IN » (Entrée) et « OUT » (Sortie) pour les lignes téléphoniques. Consultez le schéma pour savoir où les cordons doivent être branchés.



4. Branchez votre téléphone standard monoligne sur la prise « PROGRAM PHONE » (Téléphone de programmation) sur l'avant de votre FreezeAlarm sans fil. Voir la figure ci-dessous.



Ce téléphone ne sera utilisé que pour programmer votre FreezeAlarm sans fil localement ou pour vérifier localement l'état du courant de votre FreezeAlarm sans fil. Il est important de DÉBRANCHER ce téléphone de l'avant après que vous ayez terminé de le programmer ou de faire des modifications.

2.0 PROGRAMMATION

Une fois le FreezeAlarm sans fil installé, vous devez vous assurer que le capteur sans fil fourni et tout autre capteur sans fil supplémentaire sont « reliés » à la station de base. De plus, vous devez programmer au moins un numéro de téléphone que le FreezeAlarm sans fil puisse appeler advenant une urgence de température, une perte de puissance ou un état de pile faible.

Vous pouvez programmer votre FreezeAlarm sans fil à l'aide de votre téléphone de résidence ou vous pouvez avoir accès à distance à votre FreezeAlarm sans fil et le programmer à l'aide d'un téléphone mobile ou cellulaire ou depuis un téléphone à un autre lieu. La plupart des nouveaux utilisateurs programment leur FreezeAlarm sans fil au lieu où se trouve le FreezeAlarm à l'aide d'un téléphone de résidence standard. Un téléphone standard avec un récepteur est la meilleure option pour programmer localement, bien que la plupart des téléphones sans fil feront aussi l'affaire. Si vous vous sentez à l'aise avec les menus, vous pouvez suivre le Guide de démarrage rapide fourni avec votre FreezeAlarm sans fil. Vous pouvez aussi passer à la section 2.2 pour « Programmer localement votre FreezeAlarm sans fil » ou à la section 2.3 pour « Programmer à distance votre FreezeAlarm sans fil ».

Réglages d'usine par défaut :

Un certain nombre de réglages de menu sont préréglés en usine et peuvent être modifiés si désiré. Chacun de ces réglages d'usine par défaut est expliqué en détail ci-après dans ce manuel.

Point de consigne d'alarme de température..... 45 °F (7 °C)

Code de sécurité..... 9999

Nombre de sonneries avant que l'appareil réponde
(nombre de sonneries entrantes)..... 5 sonneries

Nombre de minutes de coupure de courant avant d'appeler pour
une alarme d'alimentation..... 60

Message d'accueil : « Hello, this is your FreezeAlarm. » (Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.)

Message d'alarme : « Hello, this is your FreezeAlarm. » (Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.)

2.1 Options du menu de programme

Chacune des options de programmation est expliquée en détail ci-dessous. Revoyez chacune des options de menu pour les renseignements importants avant de programmer votre FreezeAlarm sans fil.

Option de menu 1

Vérifier ou programmer des numéros de téléphone

Programmez, vérifiez ou modifiez vos numéros de téléphone à appeler grâce à cette option de menu. Le FreezeAlarm sans fil peut appeler jusqu'à trois numéros de téléphone. Chaque numéro de téléphone peut comporter jusqu'à 60 chiffres et symboles. Vous pouvez inclure des pauses et la touche étoile (*) dans votre numéro de téléphone afin de pouvoir utiliser les cartes d'appel, les différentes fonctions de téléphone et les téléavertisseurs. Ces numéros de téléphone sont appelés « numéros de téléphone à appeler » tout au long de ce manuel. Lorsque vous saisissez des numéros de téléphone, suivez les règles s'appliquant aux appels locaux et interurbains suivantes :

- **INTERURBAINS** : Assurez-vous d'entrer le numéro de téléphone exactement comme si vous alliez composer un numéro de téléphone normal depuis le lieu où votre FreezeAlarm sans fil est situé. Entrez un « 1 » et/ou l'indicatif régional, le cas échéant. S'il s'agit d'un appel international, assurez-vous d'utiliser le code de pays approprié et de suivre les règles de composition internationales. Vérifiez auprès de votre compagnie de téléphone pour obtenir de l'aide pour déterminer le numéro de téléphone approprié.
- **CARTES D'APPEL** : Vous pouvez entrer l'information de la carte d'appel interurbain dans le numéro de téléphone, mais prenez note que la plupart des cartes d'appels contiennent des publicités ou des messages qui varient en longueur dans leur procédure d'appel. Ces publicités font que vous devez entrer des pauses dans le numéro de téléphone jusqu'à ce que l'indicatif et le numéro de téléphone soient entrés. Cela requiert plusieurs essais et ce ne sont PAS TOUTES les cartes d'appel qui fonctionnent avec le FreezeAlarm sans fil.
- **APPELER UN TÉLÉPHONE MOBILE** : Lorsque vous programmez un numéro de téléphone mobile comme numéro de téléphone à appeler, programmez le numéro de téléphone EXACTEMENT comme si vous appeliez ce numéro de téléphone mobile depuis le lieu surveillé, même si ce téléphone mobile voyagera hors de la zone d'appel locale.

- **FAITES L'ESSAI DE VOTRE FREEZEALARM SANS FIL** : Il est *très important* que vous fassiez l'essai de votre FreezeAlarm sans fil en effectuant l'essai décrit à la section 2.6.

Programmer une touche étoile () dans le numéro de téléphone à appeler :*

Pour programmer une touche étoile (*) dans votre numéro de téléphone, faites l'étoile (*) sur votre clavier à touches dans la séquence appropriée de votre numéro de téléphone.

Programmer des pauses dans la séquence d'appel de votre numéro à appeler :

Pour entrer une pause de 2 secondes dans le numéro de téléphone, faites l'étoile (*) deux fois. Cela comptera pour 2 chiffres du nombre total permis de 60 pour ce numéro. Vous pouvez combiner les touches (*) dans un numéro de téléphone afin d'ajouter une pause de 2 secondes et 1 étoile (*) en insérant 3 étoiles (*) dans la séquence de votre numéro. 3 étoiles (*) donne une pause de 2 secondes suivie de 1 étoile (*). 4 étoiles (*) donne une pause de 4 secondes dans la séquence de composition.

Option de menu 2

Vérifier ou programmer les capteurs sans fil

Vous devez RELIER le capteur de température sans fil à la station de base pour qu'elle puisse communiquer avec la station de base. Si vous avez acheté des capteurs de température supplémentaires, vous devez les relier aussi en utilisant cette option de menu.

Cette option de menu vous permet aussi de vérifier les capteurs que vous avez reliés et de supprimer des capteurs si désiré. Les capteurs reçoivent un numéro lorsqu'ils sont reliés à la station de base. Lorsque la station de base appelle pour vous alerter d'un problème, le message indiquera quel numéro de capteur signale une condition d'alarme.

Pour RELIER le capteur sans fil fourni avec votre FreezeAlarm sans fil et tout autre capteur sans fil supplémentaire que vous pouvez avoir acheté, suivez les instructions lors de ce menu d'option. Écoutez attentivement et suivez les étapes décrites par les invites vocales du menu.

Option de menu 3

Vérifier ou programmer le code de sécurité

Le code de sécurité est utilisé pour deux fonctions par le FreezeAlarm sans fil :

3. Protection du mot de passe. Le code de sécurité est utilisé pour empêcher les personnes non autorisées d'avoir accès à distance à votre FreezeAlarm sans fil. Le code de sécurité programmé en usine est le 9999. Nous vous recommandons fortement de changer votre code et de noter votre nouveau code de sécurité sur l'avant de ce manuel et de le garder dans un endroit sécuritaire dans vos lieux à appeler. Les codes de sécurité doivent contenir quatre chiffres.
4. Identifiant de lieu. Le code de sécurité fournit aussi un code de lieu à la personne répondant à un appel d'alarme émis par le FreezeAlarm sans fil. Le FreezeAlarm sans fil indiquera qu'il y a une condition d'alarme « au lieu XXXX ». Cela permettra à une société de réparation ou de surveillance de rapidement identifier quel lieu surveillé a lancé l'appel afin de pouvoir y envoyer son personnel le plus efficacement possible. C'est aussi une façon facile d'entendre votre code de sécurité si vous avez oublié le code.

Code de sécurité oublié :

Si vous avez oublié votre code de sécurité, vous ne pouvez pas changer le code à distance. Vous devez alors vous rendre au lieu surveillé, brancher un téléphone sur l'avant du FreezeAlarm sans fil, aller à l'option 3 du menu de programmation et vérifier ou changer le code de sécurité. Si vous recevez des appels de votre FreezeAlarm sans fil, l'appareil vous dira le code de sécurité lors du message d'alarme.

Option de menu 4

Vérifier ou programmer le nombre de sonneries

Cela s'appelle aussi le « nombre de sonneries entrantes ». Lorsque vous appelez le FreezeAlarm sans fil d'un lieu distant, la station de base attend un nombre précis de sonneries avant de répondre à l'appel. Vous pouvez régler le nombre de sonneries entrantes entre 1 et 30 sonneries grâce à cette option de menu. Le nombre de sonneries par défaut est réglé en usine à cinq (5) sonneries.

Cette fonction est fournie pour plusieurs raisons :

3. S'il y a un répondeur ou un système de boîte vocale au lieu surveillé, vous voulez généralement que les gens puissent appeler ce lieu et laisser un message. Si le FreezeAlarm répond avant votre système de message, les appelants ne pourront jamais laisser de message sur votre répondeur ou votre boîte vocale. Vous pouvez programmer le FreezeAlarm sans fil pour répondre à un nombre de sonneries plus élevé que celui sur votre système de message et permettre aux gens de vous laisser des messages. Pour avoir accès à votre FreezeAlarm sans fil plutôt qu'au système de message, suivez les procédures décrites à la section 3.3.
4. Lorsque vous visitez votre lieu surveillé, vous pourriez recevoir des appels de téléphone fréquents d'appelants extérieurs. Lorsqu'un nombre de sonneries entrantes moins élevé est sélectionné, il est possible que le FreezeAlarm sans fil réponde si plusieurs appelants appellent dans une période de trois minutes et demie. Si vous recevez normalement plusieurs appels au lieu surveillé, vous pourriez vouloir sélectionner un nombre de sonneries entrantes plus élevé.

Option de menu 5

Vérifier ou programmer le nombre de minutes de coupure de courant avant d'appeler pour une alarme d'alimentation

Le FreezeAlarm sans fil peut vous appeler s'il y a une coupure de courant. Grâce à cette option de menu, vous pouvez sélectionner le nombre de minutes que le courant est coupé avant que le système vous appelle pour une alarme de coupure de courant. Vous pouvez sélectionner un nombre de minutes de 0 à 120. Le courant devra être coupé de manière continue pour le nombre de minutes sélectionné avant de vous appeler. Par exemple, si vous avez réglé la minuterie de coupure de courant à 60 minutes et que le courant est coupé pendant 40 minutes avant de se rétablir pendant un bref moment, et qu'il est ensuite coupé de nouveau, la minuterie se réinitialise à zéro. Le FreezeAlarm sans fil inscrira au journal le nombre de minutes de la coupure de courant et indiquera l'état du courant actuel et la durée de la coupure lors d'un appel sortant. La valeur par défaut réglée en usine de la minuterie est de 60 minutes.

Option de menu 6

Vérifier et programmer des messages

Vous pouvez enregistrer un message d'alarme ainsi qu'un message d'accueil sur votre FreezeAlarm sans fil. Chaque message peut durer 20 secondes.

Message d'accueil :

Ce message est diffusé lorsque vous appelez votre FreezeAlarm sans fil depuis un lieu distant. S'il n'y a pas de répondeur ou de boîte vocale, vous pouvez enregistrer un message qui indique que cet appareil n'accepte pas les messages et demander à l'appelant d'essayer plus tard. Si vous n'enregistrez pas un message d'accueil personnel, le message par défaut est : « *Hello, this is your FreezeAlarm.* » (*Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.*)

Message d'alarme :

Ce message est diffusé chaque fois que le FreezeAlarm sans fil appelle lors d'une condition d'alarme. Il précèdera les messages d'alarme d'usine et peut être programmé pour contenir des renseignements personnels, tels que vos noms, votre adresse, etc. Le message par défaut est : « *Hello, this is your FreezeAlarm.* » (*Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.*). Veuillez noter que ce message ne remplace pas et n'efface pas les messages enregistrés en usine qui décrivent la condition d'alarme réelle lorsqu'elle se produit. Lorsque vous enregistrez un message d'alarme, votre message sera suivi par les messages enregistrés en usine qui décrivent la ou les conditions d'alarme précises qui se produisent à ce moment-là.

Rétablir le message par défaut programmé en usine :

Si vous enregistrez un message d'accueil ou d'alarme personnalisé, mais que vous décidez de revenir au message par défaut, vous pouvez rétablir les messages d'accueil ou d'alarme par défaut programmés en usine.

6. Sélectionnez l'option de menu 6 pour enregistrer des messages
7. Faites le 1 : *Pour vérifier et programmer le message d'alarme ou d'accueil*
8. Faites le 0 afin de pouvoir modifier le message d'accueil ou d'alarme
9. Le FreezeAlarm sans fil diffusera les invites de menu ci-dessous.
« *Begin Recording after the tone.*
When you have finished recording, press the pound (#) key »
(*Commencez votre enregistrement après la tonalité.*
Faites le carré (#) lorsque vous avez terminé votre enregistrement.)
10. **Faites le carré (#) pendant que ce message est diffusé.** L'invite de menu arrêtera et le FreezeAlarm sans fil réinstallera le message d'accueil ou d'alarme par défaut programmé en usine.

2.2 Programmer votre FreezeAlarm sans fil localement

4. Mettez l'interrupteur à bascule à l'avant du FreezeAlarm sans fil sur la position STANDBY (Attente) afin de le programmer. Le voyant ALARM (Alarme) à l'avant de l'appareil se mettra à clignoter.
5. Branchez un téléphone de résidence standard sur la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation) à l'avant de l'appareil. C'est ce qui s'appellera votre téléphone de programmation. Si vous n'avez qu'un téléphone sans fil, vous devrez brancher la station de base du téléphone sans fil sur la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation) à l'avant de la station de base. REMARQUE : Une fois la programmation terminée, débranchez le téléphone de programmation de la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation) sur l'avant de votre FreezeAlarm sans fil.

6. À l'aide du téléphone de programmation, écoutez et suivez les invites vocales.

Menu principal :

You are in the main menu. (Vous êtes dans le menu principal.)

For current status, press 1 (Pour l'état actuel, faites le 1)

To review sensor status, press 2 (Pour vérifier l'état du capteur, faites le 2)

For the programming menu, press 3 (Pour le menu de programmation, faites le 3)

État actuel : Donne l'état actuel à la station de base et le nombre de capteurs reliés. Si aucune condition d'alarme n'existe, vous entendrez :

There are no alarm conditions to report at this time. (Il n'y a aucune condition d'alarme à signaler actuellement.) Currently, the lowest (or highest) temperature is XX degrees. (Actuellement, la température la plus basse (ou la plus élevée) est XX degrés.) The base station power is on (or off). (La station de base est sous tension (ou hors tension).) The base station battery is at X.XX volts. (La charge de la pile de la station de base est à X,XX volts.) There are XX sensors joined. (Il y a XX capteurs reliés.)

Pour vérifier l'état du ou des capteurs : Cette option vous indique la température actuelle à chaque capteur, l'état de leurs piles et si l'appareil communique correctement avec la station de base.

Menu de programmation : Sélectionnez cette option de menu pour programmer des numéros de téléphone, changer des codes de sécurité et tout autre réglage d'usine par défaut. Chaque option de menu de programmation a été décrite en détail à la section 2.1. Vous utiliserez le cadran à touches de votre téléphone Touch-Tone pour programmer différentes options de menu. Le schéma de procédé à l'Annexe A indique l'organisation du menu au complet. Vous pourriez vouloir écouter toutes les options de menu avant de procéder afin de vous familiariser avec le fonctionnement du FreezeAlarm sans fil. À la fin du menu, il y aura une pause, puis le menu recommencera depuis le début.

IMPORTANT :

Après avoir terminé la programmation, vous devez remettre le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position ON (Marche) sinon le FreezeAlarm sans fil ne vous appellera pas si une condition d'alarme se produit et vous ne pourrez pas appeler votre FreezeAlarm sans fil à distance.

2.3 Programmer votre FreezeAlarm sans fil à distance

- Assurez-vous que le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) à l'avant de l'appareil est sur la position ON (Marche).
- Vérifiez que tous les branchements ont été faits conformément à la section 1.6. Vous n'avez pas à brancher un téléphone sur la prise « PROGRAM PHONE » (Téléphone de programmation) à l'avant de l'appareil pour le programmer à distance.
- À l'aide d'un téléphone extérieur ou d'un téléphone mobile ou cellulaire, appelez le numéro de téléphone de votre lieu surveillé. Le FreezeAlarm sans fil répondra après avoir entendu le nombre de sonneries entrantes programmé (le nombre de sonneries par défaut est 5). S'il y a un répondeur ou un système de boîte vocale au lieu surveillé, vous pourriez devoir faire deux appels ou plus afin d'accumuler suffisamment de sonneries entrantes pour que le FreezeAlarm sans fil réponde. Pour plus de détails à ce sujet, voir la section 5.1 *Answering Machines at the Call-To Locations.*

9. Lorsque le FreezeAlarm sans fil répond, vous entendrez le message suivant :
« *Hello, this is your FreezeAlarm.* » (*Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.*)
(ou le message d'accueil personnalisé si vous en avez enregistré un plus tôt)

S'il n'y a aucune condition d'alarme, vous entendrez ce qui suit :
To access the main menu, enter your security code followed by the pound (#) key. (Pour avoir accès au menu principal, entrez votre code de sécurité suivi de la touche carré (#).)

S'il y a une condition d'alarme lorsque vous appelez votre FreezeAlarm sans fil, vous entendrez l'une des alarmes à ce moment plutôt que le message ci-dessus. Voir la section 4.4 *What Happens During an Alarm* pour plus de détails sur ce que vous devez faire lors que vous entendez ce message. Vous pouvez toujours programmer l'appareil à distance si des conditions d'alarme sont présentes.

1. Entrez votre code de sécurité à quatre chiffres suivi du carré (#) sur le cadran à touches du téléphone. Si le code de sécurité est correct, le menu principal indiqué ci-dessous sera diffusé. Si le code de sécurité est incorrect, vous aurez droit à une autre tentative d'entrer le bon code de sécurité. Si la deuxième tentative échoue, le système dira au revoir et raccrochera.

Menu principal :

You are now in the main menu. (Vous êtes maintenant dans le menu principal.)
For current status, press 1 (Pour l'état actuel, faites le 1)
To review sensor status, press 2 (Pour vérifier l'état du capteur, faites le 2)
For the Programming Menu, press 3 (Pour le menu de programmation, faites le 3)

État actuel : Donne l'état actuel à la station de base et du ou des capteurs de température sans fil.

Menu de programmation : Sélectionnez cette option de menu pour programmer des numéros de téléphone, changer des codes de sécurité et tout autre réglage d'usine par défaut. Chaque option de menu de programmation a été décrite en détail à la section 2.1. Vous utiliserez le cadran à touches de votre téléphone Touch-Tone pour programmer différentes options de menu. Le schéma de procédé à l'Annexe A indique l'organisation du menu au complet. Vous pourriez vouloir écouter toutes les options de menu avant de procéder afin de vous familiariser avec le fonctionnement du FreezeAlarm sans fil. À la fin du menu, il y aura une pause, puis le menu recommencera depuis le début.

IMPORTANT :

Après avoir terminé la programmation, vous devez remettre le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position ON (Marche) sinon le FreezeAlarm sans fil ne vous appellera pas si une condition d'alarme se produit et vous ne pourrez pas appeler votre FreezeAlarm sans fil à distance.

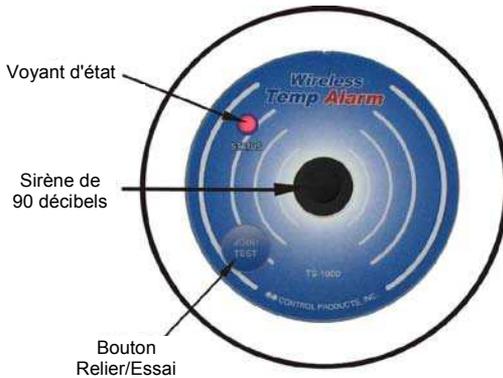
2.4 Placer le capteur de température sans fil

Veillez noter que le capteur compris avec votre FreezeAlarm sans fil (et tout autre capteur supplémentaire que vous avez pu acheter) doit être « RELIÉ » à la station de base avant de le placer à l'endroit désiré. Voir la section 4.0 pour les directives sur la façon de « RELIER » vos capteurs à la station de base.

Une fois que tous les capteurs ont été RELIÉS à la station de base, vous pouvez placer les capteurs à l'endroit désiré. Les capteurs sans fil Smart comportent un essai de communication permettant de vérifier que vous pouvez toujours communiquer correctement avec la station de base. Pour faire un essai de l'état de la communication, appuyez sur le bouton « Test » (essai) sur le capteur. Si le voyant est vert, le capteur communique correctement avec la station de base. Si le voyant clignote en rouge, vous devez repositionner le capteur ou déplacer la station de base plus près du ou des capteurs.

Remarque concernant le positionnement du capteur :

Le capteur de température peut-être placé n'importe où la communication peut-être établie avec la station de base. Le capteur de température est à l'intérieur du composant du capteur sans fil. Ne recouvrez aucun trou car ceux-ci ont été conçus afin de laisser l'air circuler librement sur l'élément du capteur. Le capteur devrait être placé loin des courants d'air causés par les fenêtres, les conduites de chauffage et de climatisation et les portes.



2.5 Faire l'essai de votre FreezeAlarm sans fil

Il est important que vous fassiez l'essai de votre FreezeAlarm sans fil pour vous assurer que vous avez programmé tous les numéros de téléphone correctement et pour vous assurer que le FreezeAlarm sans fil fonctionne correctement avec votre ligne de téléphone. Avant de commencer l'essai, assurez-vous que le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) est sur la position ON (Marche).

Une façon simple de faire l'essai d'une alarme de température basse est de placer le capteur dans un congélateur. Le commutateur Dip n° 7 doit être sur la position BAS pour que soit déclenchée une alarme de baisse de température et il est recommandé de mettre aussi le commutateur Dip n° 5 sur la position BAS pour vous avertir immédiatement lorsque la température baisse sous le point de consigne de l'alarme de température basse. En quelques minutes, le capteur de température déclenchera une alarme et l'appel se mettra à composer vos numéros de téléphone programmés. Afin de compléter l'essai, n'annulez pas l'appel d'alarme sortant lors des appels jusqu'à ce que le dernier numéro de téléphone sortant ait été composé. Si vous annulez l'appel d'alarme avant que les autres numéros de téléphone aient été composés, le FreezeAlarm sans fil n'appellera pas les autres numéros de téléphone.

Si vous utilisez ceci pour une alarme de température élevée, vous pouvez temporairement modifier le commutateur Dip n° 7 sur la position BAS afin de détecter toute baisse de température. Dans la mesure où votre température actuelle est sous votre point de consigne d'alarme de température, l'appareil devrait lancer un appel sortant immédiatement. Après l'essai, souvenez-vous de remettre le commutateur Dip sur la position appropriée.

Après avoir vérifié que les numéros de téléphone à appeler programmés ont été appelés avec succès, il vous reste à annuler l'appel d'alarme sortant et à corriger la condition d'alarme. Sortez le capteur du congélateur pour faire monter la température du capteur. Pour annuler l'appel d'alarme sortant et réinitialiser le FreezeAlarm sans fil, mettez le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position STANDBY (Arrêt), puis de nouveau sur la position ON (Marche). Le voyant d'alarme rouge à l'avant de l'appareil FreezeAlarm sans fil s'éteindra dans quelques minutes. Si le voyant ne s'éteint pas, cela veut dire que votre capteur sans fil n'est pas suffisamment réchauffé. Mettez le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) de nouveau sur la position STANDBY (Arrêt) et attendez 15 ou 30 minutes de plus pour permettre au capteur de se réchauffer. Puis remettez le commutateur sur la position ON (Marche). Votre FreezeAlarm sans fil est maintenant prêt à être utilisé normalement.

3.0 RELIER ET SUPPRIMER DES CAPTEURS SANS FIL

3.1 Relier de nouveaux capteurs de température sans fil

Le capteur sans fil fourni avec votre FreezeAlarm sans fil doit être RELIÉ à la station de base. Tout capteur supplémentaire que vous avez pu acheter doit aussi être RELIÉ à la station de base avant qu'il puisse fonctionner correctement avec la station de base. Les capteurs de température sans fil additionnels sont appelés TempSirens (numéro de modèle : TS-1000).

11. Mettez la station de base en mode STANDBY (Attente) en mettant le commutateur à bascule à l'avant de la station de base sur la position STANDBY (Attente).
12. Insérez deux piles AA dans le nouveau capteur. Le voyant du capteur clignotera d'abord en rouge et en vert, puis demeurera rouge. Cela indique que ce capteur n'est pas relié à la station de base.
13. Branchez un téléphone sur la prise « Program Phone » (Téléphone de programmation) à l'avant de la station de base.
14. Soulevez le récepteur du téléphone de programmation et faites le 2 pour avoir accès au menu de programmation.
15. Depuis le menu de programmation, faites le 2 pour « Vérifier ou programmer les capteurs ».
16. Faites le 1 pour « Relier un nouveau capteur ».
17. La station de base cherchera pour un nouveau capteur et diffusera le message suivant : *« Looking for a new sensor. Please press and release the JOIN button on the sensor ».* (Recherche d'un nouveau capteur. Veuillez appuyer sur le bouton JOIN (Relier) sur le capteur et le relâcher). Veuillez alors appuyer sur le bouton JOIN (Relier) sur le nouveau capteur. Le voyant clignotera en rouge et en vert pendant plusieurs secondes. S'il trouve la station de base, le voyant s'allumera en vert pendant plusieurs secondes, puis s'éteindra.
18. Au téléphone de programmation, vous entendrez le message suivant : *« Sensor Number XX joined ».* (Le capteur numéro XX a été relié.) Le XX représente le prochain numéro séquentiel disponible pour les nouveaux capteurs.
19. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres capteurs.
20. Remettez le commutateur à bascule sur la position ON (Marche).

Si la station de base n'a pas détecté de capteur, vous entendrez « *Sensor not found* » (Aucun capteur n'a été détecté) au téléphone de programmation. Vous serez alors ramené au menu de capteur, où vous pourrez essayer de relier le capteur en suivant la même procédure que ci-dessus, depuis l'étape 6.

Si vous continuez à éprouver de la difficulté à relier un capteur, voici des astuces de dépannage :

3. Déplacez le capteur plus près de la station de base et/ou changez l'orientation du capteur.
4. Assurez-vous que les piles dans le capteur sont bien enfoncées en place ou essayez des piles neuves.

3.2 Supprimer des capteurs de température sans fil

Supprimer un capteur correctement requiert que vous supprimiez le capteur de la mémoire de la station de base et que vous annuliez la connexion sans fil du capteur à la station de base. Suivez la procédure ci-dessous pour supprimer un capteur.

10. Mettez la station de base en mode STANDBY (Attente) en mettant le commutateur à bascule à l'avant de la station de base sur la position STANDBY (Attente).
11. Branchez un téléphone sur la prise « Program Phone » (Téléphone de programmation) à l'avant de la station de base.
12. Soulevez le récepteur du téléphone de programmation et faites le 2 pour avoir accès au menu de programmation.
13. Depuis le menu de programmation, faites le 2 pour « Vérifier ou programmer les capteurs ».
14. Faites le 2 pour « Supprimer un capteur ».
15. Vous entendrez le message suivant : « Enter sensor number to delete followed by the pound key. » (Entrez le numéro du capteur à être supprimé suivi de la touche carré (#).) Entrez le numéro du capteur à être supprimé (1 à 10) suivi de la touche carré (#).
16. Vous entendrez le message suivant : « *Sensor Number XX is now deleted* ». (Le capteur numéro XX a été supprimé.) Vous serez ensuite ramené au menu précédent.
17. Pour supprimer la communication entre le capteur et la station de base, appuyez sur le bouton « JOIN/TEST » (Relier/Essai) du capteur supprimé et maintenez-le enfoncé 30 secondes. Après 30 secondes, le capteur émettra une longue tonalité, le voyant du capteur clignotera en rouge et en vert pendant plusieurs secondes et s'allumera ensuite en rouge, indiquant que le capteur n'est plus « relié » à la station de base.
18. Mettez le commutateur à bascule sur la position ON (Marche).

Remarque : Le fait de retirer les piles d'un capteur ne suffit pas pour le supprimer. Si les piles sont retirées et que vous n'avez pas supprimé le capteur de la station de base, la station de base pensera que le capteur ne communique pas et vous appellera pour signaler une condition d'alarme.

4.0 FONCTIONNEMENT DE VOTRE FREEZEALARM SANS FIL

4.1 Mode Attente (Standby)

Sur l'avant de votre FreezeAlarm sans fil se trouve un commutateur à bascule avec deux positions; STANDBY (Attente) et ON (Marche). La position STANDBY (Attente) est principalement utilisée à des fins de programmation. L'interrupteur doit être mis sur la position ON (Marche) une fois la programmation terminée. Lorsque le commutateur est sur la position STANDBY (Attente), vous pouvez avoir accès au menu principal et au menu de programmation grâce à la prise PROGRAM PHONE (Téléphone de programmation).

Certains utilisateurs peuvent vouloir mettre temporairement le commutateur en mode STANDBY (Attente) lorsqu'ils visitent le lieu surveillé et ne veulent pas qu'un appel entrant puisse être reçu par le FreezeAlarm sans fil. Nous ne recommandons **pas** le mode STANDBY (Attente) pour ce scénario. Plutôt, nous suggérons que vous changiez le nombre de sonneries entrantes à un nombre plus élevé afin que tous les appelants soient dirigés vers votre répondeur ou votre boîte vocale ou pour que vous ayez suffisamment de temps pour vous permettre de répondre avant que le FreezeAlarm sans fil ne réponde.

IMPORTANT :

Après avoir terminé la programmation, vous devez remettre le commutateur STANDBY/ON (Attente/Marche) sur la position ON (Marche) sinon le FreezeAlarm sans fil ne vous appellera pas si une condition d'alarme se produit et vous ne pourrez pas appeler votre FreezeAlarm sans fil à distance.

4.2 Vérification de l'état et programmation à distance

L'une des fonctions les plus importantes du FreezeAlarm sans fil est la possibilité de vérifier à distance l'état de votre lieu surveillé en appelant simplement votre FreezeAlarm sans fil de n'importe où au monde. Vous pouvez vérifier la température actuelle à chacun des capteurs, l'état du courant et de la pile pour chaque capteur ainsi que la charge de la pile de secours de la station de base. Vous pouvez aussi modifier à distance tous les réglages du menu de programmation, y compris les numéros de téléphone à appeler. Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé, assurez-vous de lire la 4.3 *Use with an Answering Machine or Voice Mail at the Monitored Location* avant de continuer. Voici la procédure pour avoir accès à distance à votre FreezeAlarm sans fil pour vérifier l'état des conditions actuelles ou pour modifier les options de menu du programme. Dans l'exemple suivant, il est présumé qu'il n'y a aucune condition d'alarme présente.

Pour vérifier les conditions actuelles à votre lieu surveillé :

4. Appelez le numéro de téléphone depuis le site surveillé où le FreezeAlarm sans fil se trouve.
5. Lorsque l'appareil répond, vous entendrez le message suivant :
« Hello, this is your FreezeAlarm. » (Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.)
(Ou vous entendrez votre message d'accueil personnalisé)
There are no alarm conditions to report at this time. (Il n'y a aucune condition d'alarme à signaler actuellement.)
Currently, the lowest (or highest) temperature is XX degrees. (Actuellement, la température la plus basse (ou la plus élevée) est XX degrés.) *The base station power is (on or off). (La station de base est (sous tension ou hors tension).)* *The base station battery is at X.XX volts. (La charge de la pile de la station de base est à X,XX volts.)* *There are (0 to 10) sensors joined. (Il y a (0 à 10) capteurs reliés.)* *To access the main menu, enter your alarm security code followed by the pound (#) key. (Pour avoir accès au menu principal, entrez votre code de sécurité suivi de la touche carré (#).)*
6. Pour vérifier la température et l'état de la pile et des communications de chacun de vos capteurs sans fil, allez sur le menu principal en entrant votre code de sécurité. Vous entendrez le message suivant :
You are in the Main Menu (Vous êtes dans le menu principal)
For current status, press 1 (Pour l'état actuel, faites le 1)
To review sensor status, press 2 (Pour vérifier l'état du capteur, faites le 2)
For the programming menu, press 3 (Pour le menu de programmation, faites le 3)

En appuyant sur le 2 pour vérifier l'état du capteur, votre FreezeAlarm sans fil indiquera alors la température actuelle et l'état de la pile et de la communication pour chaque capteur relié.

Pour changer un réglage du menu du programme, y compris les numéros de téléphone à appeler :

6. Appelez le numéro de téléphone depuis le site surveillé où le FreezeAlarm sans fil se trouve.
7. Lorsque l'appareil répond, vous entendrez le message d'accueil programmé en usine ou votre message d'accueil personnalisé. Celui-ci sera suivi par l'état actuel de la station de base et des capteurs à votre lieu surveillé.
8. Entrez votre code de sécurité à quatre chiffres suivi du carré (#) pour avoir accès au menu principal.
9. Faites le 3 pour avoir accès au menu du programme.
10. Faites le numéro de l'option de menu que vous souhaitez changer et suivez les invites. Voyez les explications des options de menu à la section 2.2. ou reportez-vous aux schémas de procédé du menu à l'Annexe A.

4.3 Utiliser avec un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé

Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale où le FreezeAlarm sans fil est situé, il y a une façon facile de continuer à utiliser votre répondeur ou votre boîte vocale *et* à avoir accès au FreezeAlarm sans fil pour vérifier l'état actuel ou pour annuler un appel sortant.

Le FreezeAlarm sans fil répondra après avoir entendu le nombre de sonneries programmé. Le nombre de sonneries représente le « nombre de sonneries entrantes » sélectionné, tel que décrit à la section de programmation. Le FreezeAlarm sans fil comptera le nombre de sonneries entrantes sur plusieurs appels reçus sur une période de 3 minutes et demie. Une fois que le nombre de sonneries accumulées dépasse le nombre de sonneries entrantes, la station de base du FreezeAlarm sans fil répondra. Cela permet aux appels entrants d'être dirigés vers le répondeur ou service de boîte vocale avant que le FreezeAlarm sans fil ne réponde. Le nombre de sonneries entrantes par défaut est réglé en usine à cinq sonneries.

Afin de régler ce nombre correctement, déterminez le nombre de sonneries qu'il faut pour que votre système de message réponde à l'appel. Ensuite, programmez votre FreezeAlarm sans fil afin de répondre à un nombre de sonneries entrantes précis qui est plus élevé que le nombre de sonneries réglé pour votre système de message.

Exemple :

3. Si votre système de message est réglé sur 6 sonneries, programmez le FreezeAlarm sans fil à 7 sonneries ou plus.
4. Si vous désirez appeler votre FreezeAlarm sans fil, appelez votre lieu surveillé plusieurs fois.
 - a. Lors du premier appel, laissez le téléphone sonner quatre ou cinq fois, puis raccrochez avant que votre système de message ne réponde.
 - b. Effectuez un deuxième appel dans l'espace d'une à deux minutes et après deux ou trois sonneries supplémentaires, votre FreezeAlarm sans fil répondra avant votre répondeur ou votre boîte vocale.

En fonction du nombre de sonneries sur lequel le FreezeAlarm sans fil est réglé pour répondre, vous pourriez devoir faire plus de deux appels pour que le FreezeAlarm sans fil réponde finalement. Si vous recevez beaucoup d'appels entrants à votre lieu surveillé, il est possible que les appelants entendent le FreezeAlarm sans fil plutôt que le répondeur si deux appelants ou plus ont appelé dans la même période de trois minutes et demie. Pour éviter cette situation, réglez le nombre de sonneries entrantes du FreezeAlarm sans fil à un nombre plus élevé.

4.4 Ce qui se passe lors d'une alarme

Le FreezeAlarm sans fil appellera vos numéros de téléphone programmés si une condition d'alarme s'est produite. Il continuera à appeler chacun de ces numéros de téléphone toutes les 15 minutes ou toutes les 60 minutes (en fonction de la position du commutateur Dip n° 3), même si la condition d'alarme a été corrigée. Le FreezeAlarm sans fil arrêtera de vous appeler pour cette condition d'alarme précise seulement après que vous aurez annulé l'appel d'alarme sortant. Annuler l'appel d'alarme sortant ne désactive pas ou n'arrête pas le FreezeAlarm sans fil de surveiller le lieu. Il empêche seulement l'appareil d'effectuer un appel sortant pour une condition d'alarme précise qui se produit à ce moment-là.

Séquence d'appel d'alarme sortant :

Le FreezeAlarm sans fil continuera à appeler tous les numéros de téléphone programmés jusqu'à ce que quelqu'un entre le code de sécurité et annule l'appel d'alarme sortant.

Le FreezeAlarm sans fil appellera le premier numéro de téléphone à appeler et diffusera le message d'alarme. Si la ligne est occupée, s'il n'y a pas de réponse ou si quelqu'un raccroche sans annuler l'appel d'alarme sortant, il appellera immédiatement le deuxième numéro. Si l'appel d'alarme sortant n'est pas annulé par la deuxième personne appelée, il appellera immédiatement le troisième numéro. Si personne à ce numéro à appeler n'annule l'appel d'alarme sortant, l'appareil attendra 15 minutes ou 1 heure et recommencera ensuite la séquence.

L'appareil continuera d'appeler jusqu'à ce que l'appel d'urgence sortant soit annulé par téléphone ou que le commutateur à l'avant de l'appareil soit mis sur la position STANDBY (Attente). Le FreezeAlarm sans fil continuera d'appeler, *même si la condition d'alarme a été corrigée*. En d'autres mots, le FreezeAlarm peut commencer à faire des appels sortants lors d'une coupure de courant et le courant peut être rétabli avant que vous ayez l'occasion d'annuler l'appel d'alarme sortant. Le FreezeAlarm sans fil continuera de vous appeler parce qu'il veut que vous sachiez qu'une alarme de coupure de courant s'est produite.

Plusieurs alarmes

Il est possible de recevoir plusieurs appels d'alarme de votre FreezeAlarm sans fil même si vous croyez avoir annulé l'une des alarmes. Voici quelques exemples :

Exemple 1 :

Si vous recevez une alarme pour coupure de courant et annulez l'appel d'alarme sortant, la station de base de votre FreezeAlarm sans fil fonctionnera avec la pile de secours jusqu'à ce que le courant soit rétabli. Il est possible que la charge de la pile baisse sous les 7 volts ce qui déclenchera un nouvel appel sortant, mais cette fois pour une alarme de pile faible. Vous devrez annuler cet appel d'alarme en plus de l'alarme pour coupure de courant précédente. Si la coupure de courant se poursuit, vous pourriez aussi recevoir des appels d'alarme supplémentaires pour des problèmes de température. Ces appels d'alarme doivent aussi être annulés séparément.

Exemple 2 :

Supposons que vous receviez un appel d'alarme pour coupure de courant et que vous avez annulé l'appel d'alarme sortant. Un peu plus tard, vous recevez un autre appel d'alarme pour coupure de courant. Voici ce qui a pu se produire : le courant a été rétabli après que vous ayez annulé le premier appel d'alarme sortant et l'alarme pour coupure de courant a été réinitialisée automatiquement. Peu de temps après, le courant a été coupé de nouveau (pas inhabituel dans des régions éloignées). Le FreezeAlarm sans fil déclenchera alors un nouvel appel sortant pour coupure de courant et se mettra à appeler vos numéros de téléphone à appeler.

4.5 Annuler l'appel d'alarme sortant et réinitialiser le FreezeAlarm sans fil

Deux choses doivent se produire pour que le FreezeAlarm sans fil soit réinitialisé. L'appel d'alarme sortant doit être annulé et la condition d'alarme doit être corrigée. Une fois que ces deux conditions sont remplies, le FreezeAlarm sans fil sera automatiquement réinitialisé.

Vous pouvez annuler l'appel d'alarme sortant grâce à l'une de trois méthodes :

4. Annuler l'appel d'alarme sortant lors d'un appel du FreezeAlarm sans fil :

Lorsque le FreezeAlarm sans vous appelle, vous entendrez le message suivant :

« Hello, this is your FreezeAlarm. » (Bonjour, ceci est votre FreezeAlarm.)

(Ou vous entendrez votre message d'alarme personnalisé)

The following alarms currently exist or have occurred recently at location #####. (Les alarmes suivantes existent actuellement ou se sont produites récemment au lieu #####.)

Le « ##### » représente votre code de sécurité ou de lieu à quatre chiffres. Ce message sera suivi d'un ou de plusieurs messages d'alarme indiquant les alarmes précises se produisant et quels capteurs signalent l'alarme. Les messages d'alarme seront suivis de :
To repeat alarm messages, press the star key. (Pour enregistrer ces messages d'alarme, faites l'étoile.) To cancel the alarm call-out, enter your security code followed by the pound (#) key. (Pour annuler le message d'alarme sortant, entrez votre code de sécurité suivi de la touche carré (#).)

Vous aurez droit à deux tentatives pour entrer le code de sécurité correct. Si le code est entré incorrectement deux fois, le FreezeAlarm sans fil diffusera le message suivant :
« Incorrect Security Code, good-bye » (Code de sécurité incorrect, au revoir) et raccrochera. Si vous entrez le code de sécurité correct, le FreezeAlarm sans fil répondra avec le message suivant :

The alarm call-out has been canceled. (L'appel d'alarme sortant a été annulé.) To access the main menu, press 1. Otherwise, hang up. (Pour avoir accès au menu principal, faites le 1. Sinon, raccrochez.)

5. Appeler votre FreezeAlarm sans fil pour annuler un appel d'alarme sortant :

Si vous recevez des appels de votre FreezeAlarm sans fil et que vous savez qu'il y a une alarme à votre lieu surveillé, vous pouvez aussi appeler votre FreezeAlarm sans fil depuis un téléphone n'importe où dans le monde et annuler un appel d'alarme sortant à distance sans avoir à attendre un autre appel de votre FreezeAlarm sans fil. Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé, lisez la section 3.3 intitulée *Utiliser un répondeur ou une boîte vocale au lieu surveillé*, avant de continuer. Après que votre FreezeAlarm sans fil ait répondu, la procédure décrite ci-dessus sera la même pour annuler l'appel d'alarme sortant.

6. *Annuler l'appel d'alarme sortant au site surveillé :*

Rendez-vous au lieu surveillé et si le FreezeAlarm sans fil continue d'appeler les numéros de téléphone à appeler, vous pouvez simplement mettre le commutateur à bascule en mode STANDBY (Attente). Le voyant **ALARM** (Alarme) rouge clignotera. Si vous remettez le commutateur sur la position ON (Marche) et que la condition d'alarme persiste, l'appareil se remettra à appeler parce que le système présume qu'une nouvelle condition s'est produite. Vous devez d'abord corriger les conditions d'alarme et remettre ensuite l'appareil sur la position ON (Marche) afin d'empêcher l'appareil de vous appeler de nouveau.

Si l'appel d'alarme sortant a été annulé par quelqu'un d'autre :

Puisque le FreezeAlarm sans fil peut appeler plusieurs numéros de téléphone, il est possible qu'une personne aux autres numéros programmés ait pu annuler l'appel d'alarme sortant avant que vous appeliez le FreezeAlarm sans fil. Si cela se produit, vous entendrez toujours l'état actuel et toutes les conditions d'alarme lorsque vous appelez le FreezeAlarm sans fil, mais il ne vous sera pas possible d'annuler l'appel d'alarme sortant. Plutôt, le FreezeAlarm sans fil vous demandera votre code de sécurité à quatre chiffres pour vous permettre d'avoir accès au menu principal. Vous pouvez soit entrer votre code de sécurité afin de vérifier les conditions actuelles de nouveau ou raccrocher et déterminer les étapes requises pour corriger les conditions d'alarme.

Il est même possible que l'une des autres personnes qui ont été appelées ait annulé l'appel d'alarme sortant et que les conditions d'alarme se soient améliorées à votre lieu surveillé. Si c'est le cas, vous n'entendrez aucune condition d'alarme. Plutôt, vous serez informé de l'état actuel et serez ensuite invité à accéder au menu principal.

4.6 Remplacer les piles de secours et durée de vie des piles

Combien de temps dureront les piles?

Dans la station de base : S'il y a une coupure de courant, une pile au lithium de 9 V neuve dans la station de base fournira environ 6 à 8 heures de courant au FreezeAlarm sans fil, même si la station de base appelle les trois numéros de téléphone toutes les 15 minutes. Une pile alcaline fournira environ 2 à 4 heures de courant de secours. Il y a plusieurs facteurs tels que la température et la fraîcheur des piles qui peuvent diminuer la durée de vie des piles indiquée ci-dessus. Si votre propriété est sujette à des coupures de courant fréquentes mais de courte durée, votre pile perdra de sa charge beaucoup plus rapidement lors d'une coupure de courant plus longue.

Après qu'une alarme pour pile faible ait été signalée par la station de base, il pourrait ne rester que 1 à 2 heures de vie de pile avant que la station de base soit hors service. Si le courant est rétabli, l'appareil sera réinitialisé et vérifiera les conditions et vous appellera si des conditions d'alarme persistent. Si une alarme pour coupure de courant se produit, il est fortement recommandé de remplacer la pile de secours dès que possible.

Dans les capteurs sans fil, les deux piles alcalines AA devraient fournir au moins un an de service. Si les piles de l'un ou de plusieurs de vos capteurs sans fil sont faibles, le FreezeAlarm sans fil vous appellera pour vous avertir que les piles dans ces capteurs sont faibles.

Remplacer les piles de la station de base :

Lorsque la pile doit être remplacée, nous recommandons fortement d'utiliser une pile au lithium de 9 volts. Suivez cette procédure pour changer la pile de secours.

4. Mettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position STANDBY (Attente).
5. Retirez la vieille pile et insérez la nouvelle pile.
6. Remettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position ON (Marche).

Remplacer les piles dans les capteurs de température sans fil :

5. Mettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position STANDBY (Attente).
6. Retirez les vieilles piles AA du capteur et remplacez-les par des piles AA neuves.
7. Remettez le commutateur à bascule à l'avant sur la position ON (Marche).
8. Appuyez sur le bouton « TEST » (Essai) sur le capteur afin de vérifier que la communication avec la station de base est toujours bonne. Cela peut prendre une minute ou deux avant que la communication soit rétablie avec la station de base.

4.7 Débrancher le FreezeAlarm sans fil pour un remisage saisonnier

Votre FreezeAlarm sans fil peut fournir une protection toute l'année, mais il peut aussi être remis en toute sécurité si vous comptez l'utiliser seulement une partie de l'année. Pour remettre votre FreezeAlarm sans fil, débranchez tous les câbles et les fils et retirez les piles de la station de base et de tous les capteurs de température sans fil. Si vous laissez une pile dans votre FreezeAlarm sans fil, la pile sera à plat la prochaine fois que vous désirez utiliser votre FreezeAlarm sans fil. Il n'est pas conseillé de ranger les appareils électriques avant d'en retirer les piles. Rangez votre FreezeAlarm sans fil dans un lieu sec protégé des températures extrêmes.

Le FreezeAlarm sans fil conservera indéfiniment tous les numéros de téléphone à appeler et autres réglages programmés, même si le cordon d'alimentation est débranché et que les piles ont été retirées.

5.0 AUTRES REMARQUES POUR L'INSTALLATION

5.1 Répondeurs aux lieux à appeler

Si vous avez un répondeur ou une boîte vocale à l'un ou l'autre des numéros de téléphone à appeler, le FreezeAlarm sans fil laissera généralement une partie de son message d'alarme sur le répondeur ou la boîte vocale. Vous pourriez vouloir en faire l'essai parce que certains systèmes de message pourraient ne pas enregistrer le message. Les répondeurs et les boîtes vocales n'ont aucun effet sur la séquence d'appel sortant et ne la bloqueront pas. De plus, le FreezeAlarm sans fil diffusera le message d'alarme aussitôt que la personne appelée répond à l'appel (parfois même avant). Pour cette raison, il est possible que vous n'entendiez qu'une partie du message d'alarme sur votre répondeur.

5.2 La boîte vocale et appeler un téléphone mobile

La boîte vocale fonctionne d'une manière différente à un répondeur parce que la boîte vocale n'est pas située au lieu à appeler. Cela signifie que l'appel depuis le FreezeAlarm sans fil est transféré à un système de boîte vocale. Lors de ce transfert, le message d'alarme peut avoir été déclenché beaucoup plus tôt qu'à la normale et une plus petite partie du message d'alarme peut avoir été laissée sur la boîte vocale. De plus, ce processus de transfert peut parfois faire que le FreezeAlarm sans fil pense que l'appel a été interrompu et ne permet pas alors l'enregistrement du message sur la boîte vocale. Avec un téléphone mobile, il est toujours probable que vous ayez un message d'appel manqué, mais le système de boîte vocale peut ne pas avoir enregistré de message ou le message peut être très court.

5.3 Prolonger la longueur du cordon de téléphone

Vous pouvez utiliser un câble prolongateur pour téléphone afin de placer le FreezeAlarm sans fil plus loin de la prise de téléphone disponible. Le FreezeAlarm sans fil a été vérifié sur une ligne téléphonique intérieure d'une longueur de 1 000 pieds (304 m).

5.4 Options de pile de secours

La station de base du FreezeAlarm sans fil comporte un branchement pour une pile de 9 volts qui fournira du courant à l'appareil advenant une coupure de courant. Une pile au lithium de 9 volts chargée fournira suffisamment de courant pour environ 6 à 8 heures de fonctionnement. Les piles alcalines fourniront une durée de pile plus courte. Cependant, pendant cette période, vous recevrez sans doute de votre FreezeAlarm sans fil un « appel d'alarme pour pile faible » indiquant que la charge de la pile est descendue sous les 7,0 volts. Lorsque la charge de la pile descend à environ 6,0 volts, le FreezeAlarm sans fil ne peut plus fonctionner.

Si vous désirez une option de pile ayant une plus longue durée de vie, songez à relier en série 6 piles alcalines « D ». Les piles produiront les 9 volts CC requis et permettront aussi d'alimenter l'appareil pendant 7 à 10 jours. Protected Home offre un support de piles pour 6 piles « D » et comporte un fil permettant de le brancher rapidement sur les bornes de pile du FreezeAlarm sans fil. Le numéro de pièce est le BATHOLD6D.

Les capteurs de température sans fil devraient fonctionner avec deux piles AA pendant au moins douze mois avant de devoir être remplacées. Un capteur devrait pouvoir fonctionner au moins un an avec deux piles alcalines AA. **Les piles au lithium ne sont pas recommandées pour les capteurs sans fil.**

6.0 QUESTIONS FRÉQUENTES :

8. J'ai oublié mon code de sécurité.

Si le FreezeAlarm sans fil vous appelle avec une condition d'alarme, vous entendrez le code de sécurité dans le message d'alarme. Cela est indiqué comme identificateur du « lieu ». Il est souvent à la fin du message d'alarme. Si vous essayez simplement d'accéder au FreezeAlarm sans fil pour vérifier l'état actuel ou changer un réglage modifié, vous ne pourrez pas avoir accès au système sans le code de sécurité. Vous devez alors vous rendre au lieu surveillé et brancher un téléphone sur l'avant de la station de base du FreezeAlarm sans fil, aller au menu de programmation et vérifier ou changer le code de sécurité.

9. J'ai une ligne téléphonique à impulsions. Puis-je utiliser le FreezeAlarm sans fil?

Oui. Vous trouverez un commutateur Dip impulsion/tonalité à l'arrière de votre FreezeAlarm sans fil. Mettez ce commutateur sur la position HAUT pour effectuer des appels sortants en mode impulsions. Si vous utilisez le FreezeAlarm sans fil localement à l'aide d'un téléphone branché sur l'avant du FreezeAlarm sans fil, votre téléphone doit être réglé sur tonalité parce que la structure du menu du FreezeAlarm sans fil requiert un cadran Touch-Tone pour fonctionner. Après avoir complété les fonctions de programmation, vous pouvez remettre votre téléphone en mode impulsions.

10. Mon système de téléphone m'oblige à composer le 9 avant de faire un appel. Est-ce que cela affectera mon appareil?
Généralement, le FreezeAlarm sans fil devrait être en mesure de composer le 9 ou toute autre séquence de numéros lors d'un appel de téléphone. Si vous devez appeler un numéro pour obtenir une ligne extérieure ou une tonalité, il est recommandé de programmer un 9 suivi d'une pause. Cela permettra au système de téléphone d'obtenir la tonalité avant que le FreezeAlarm sans fil commence à composer les autres chiffres de votre numéro de téléphone à appeler.
11. Dois-je avoir une ligne téléphonique dédiée pour mon FreezeAlarm sans fil?
Non. Le FreezeAlarm sans fil utilise n'importe quelle ligne téléphonique monoligne existante. Cela est expliqué en détail à la section 1.3.
12. Si je débranche le FreezeAlarm sans fil ou si je retire la pile, dois-je reprogrammer tous mes numéros de téléphone et mes réglages?
Non. Le FreezeAlarm sans fil se souviendra de tous vos numéros de téléphone à appeler, capteurs et autres réglages indéfiniment.
13. Comment puis-je réinitialiser mon FreezeAlarm sans fil?
Le FreezeAlarm sans fil se réinitialise automatiquement lorsque l'appel d'alarme sortant a été annulé et que les conditions d'alarme ont été corrigées.
14. Comment puis-je ajouter un nouveau capteur de température sans fil?
Voir la section 4.1 pour les renseignements sur l'ajout de capteurs de températures sans fil supplémentaires. Des capteurs supplémentaires peuvent être achetés de Protected Home. Le numéro de pièce est le WS-1000. Vous pouvez ajouter jusqu'à 8 capteurs supplémentaires pour un total de 10 capteurs sans fil. Seulement notre capteur de température sans fil (TS-1000) est compatible avec ce système.

7.0 DÉPANNAGE

J'ai fait un essai et mon FreezeAlarm sans fil n'appelle pas les numéros de téléphone programmés.

Vérifiez que tous les numéros de téléphone ont été bien entrés. Avez-vous entré un « 1 » ou un indicatif régional, lorsque nécessaire? Vérifiez les branchements de la ligne téléphonique. Le cordon téléphonique est-il bien branché sur le FreezeAlarm sans fil et la prise murale? Avez-vous une ligne téléphonique monoligne? Lorsque vous avez fait l'essai, avez-vous déclenché une alarme avec le FreezeAlarm sans fil? Le voyant d'alarme rouge est-il allumé? Si ce n'est pas le cas, refaites l'essai en suivant la procédure décrite à la section 2.5.

Mon FreezeAlarm sans fil ne répond pas.

Les lignes de téléphone pourraient être en panne ou le courant coupé ou la pile à plat. Si ce n'est pas le cas, il est possible que l'appareil se soit verrouillé pour une raison inexpliquée. Vous pouvez effectuer une « réinitialisation complète » en vous rendant au lieu supervisé et en débranchant le cordon d'alimentation, le cordon téléphonique et la pile de secours de l'arrière de la station de base. Laissez l'appareil reposer pendant 5 minutes, puis rebranchez-les dans l'ordre suivant : alimentation, pile et cordon téléphonique.

Vous n'aurez pas à reprogrammer de numéro de téléphone, de capteur ou de réglage puisqu'ils sont en mémoire et ne seront pas effacés même lorsqu'il y a une coupure de courant ou que la pile est enlevée. Faites l'essai de la fonction d'appel entrant afin de vérifier qu'elle fonctionne. Si votre appareil continue de ne pas répondre, communiquez avec le service à la clientèle.

Le FreezeAlarm sans fil ne répond pas lorsque j'appuie sur les touches de mon téléphone Touch-Tone.

Vérifiez que le téléphone est bien réglé sur le mode tonalité afin que les touches soient en mode Touch-Tone. Essayez d'appuyer sur les touches pendant des périodes plus longues ou plus courtes. Appuyez lentement avec des pauses de ½ seconde entre chaque fois que vous appuyez sur les touches. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez un autre téléphone ou faites un appel entrant à distance pour programmer l'appareil.

Je ne parviens pas à annuler l'appel sortant parce que mon FreezeAlarm sans fil ne répond pas.

Soit que les lignes téléphoniques sont en panne, soit que le courant est coupé et que la pile est à plat, ce qui empêche le FreezeAlarm sans fil de répondre au téléphone.

Tous les voyants de mon FreezeAlarm sans fil sont éteints.

Si le courant est coupé ou que le cordon est débranché, les voyants du FreezeAlarm sans fil ne s'allumeront pas. Cela permet d'économiser la charge de la pile lors d'une coupure de courant. Vérifiez les connexions de courant. Appelez le Service à la clientèle si les voyants ne s'allument toujours pas.

Le voyant d'alarme clignote.

Cela signifie que le FreezeAlarm sans fil est en mode STANDBY (Attente). Mettez le commutateur sur la position ON (Marche) pour un fonctionnement normal.

Mon répondeur (ou ma boîte vocale) répond toujours avant le FreezeAlarm sans fil.

Commencez par vérifier le nombre de sonneries entrantes pour le répondeur et le FreezeAlarm sans fil. Vous pourriez devoir modifier le nombre de sonneries entrantes pour que cela fonctionne correctement. De plus, certains systèmes de message sont réglés pour répondre après un certain nombre de sonneries, mais ils peuvent répondre immédiatement lors du deuxième appel. Vérifiez le mode d'emploi de votre répondeur pour voir si ce réglage peut être désactivé ou songez à acheter un autre type de répondeur.

8.0 RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET LES RÉPARATIONS

8.1 Pour nous joindre

Pour de plus amples renseignements concernant votre FreezeAlarm sans fil, communiquez avec l'un de nos représentants du Service à la clientèle au :

Protected Home

A Division of Control Products, Inc.

1724 Lake Drive West

Chanhassen, MN 55317, États-Unis

Téléphone : 952-448-2217 Téléc. : 952-448-1606

Courriel : customerservice@protectedhome.com

Ou visitez-nous à l'adresse : www.protectedhome.com

Information sur le numéro de modèle :

Le numéro de modèle de votre FreezeAlarm sans fil est le FA-1000

Le numéro de modèle de vos capteurs de température sans fil est le TS-1000.

Des pièces de remplacement sont disponibles :

- Adaptateur d'alimentation – Adaptateur de 110 à 12 VCC (n°/p : 700001)(70000151-99)
- Cordon téléphonique de 7 pi (n°/p : 06310000)
- Capteurs de température sans fil (n°/p : TS-1000)

Conception personnalisée et modifications :

Depuis 1985, Control Products, Inc. conçoit et fabrique des circuits électriques uniques, innovateurs et technologiquement avancés pour les secteurs commercial et résidentiel. Nous pouvons modifier nos nombreux produits standards ou notre équipe d'ingénierie et nos installations de fabrication de pointe peuvent faire la conception d'un projet entièrement nouveau. Veuillez contacter notre service à la clientèle afin de prendre rendez-vous avec l'un de nos représentants, à nos bureaux partout États-Unis, ou visitez notre site Web au www.controlproductsinc.com.

8.2 Garantie limitée

Garant : Concessionnaire, distributeur, détaillant, fabricant

Garantie et recours :

Nous croyons en la qualité supérieure de notre produit FreezeAlarm sans fil. Bien que nous accordions toute l'importance possible à la fabrication et la vérification d'un produit qui fonctionnera correctement, nous ne pouvons garantir qu'il n'y ait jamais d'appareil défectueux ou qu'un appareil soit compatible avec tous les milliers d'appareils de ligne téléphonique et de communication en existence. Pour cette raison, il doit être clair que les Garants ne peuvent assurer vos locaux ou garantir qu'il n'y aura aucun dommage à votre personne ou vos biens si vous utilisez ce Produit. Si les dispositions de notre garantie limitée ne vous conviennent pas, ou si vous n'êtes pas entièrement satisfait de ce Produit, nous vous encourageons à retourner le Produit non utilisé dans les 30 jours de l'achat pour un remboursement intégral. Nous vous remercions de votre compréhension.

Garantie limitée d'un an - Control Products, Inc. garantit que le produit est exempt de tout défaut de main d'oeuvre et de fabrication pour une utilisation normale pendant une période d'un an, et ne peut être tenu responsable de dommages indirects ou de frais d'installation quels qu'ils soient. Advenant que le Produit ne soit pas conforme à cette Garantie à un moment quelconque pendant la période d'un an suivant la date d'achat originale, le Garant réparera le défaut et vous le retournera sans frais. IMPORTANT : La Garantie est limitée UNIQUEMENT au remplacement du Produit. Par ailleurs, puisque chaque ligne téléphonique est différente, nous vous conseillons fortement de vérifier ce Produit dans son environnement d'installation. Cela doit comprendre une vérification complète, y compris la composition par le Produit aux emplacements désignés et la vérification par une personne que l'appel d'alarme est bien reçu.

Cette Garantie sera nulle et non avenue si le Produit est 1) endommagé lors de circonstances spéciales telles que le feu, l'eau, une saute de puissance, une pointe de tension, la foudre, etc., ou s'il n'est pas entretenu de manière raisonnable ou nécessaire; 2) modifié; 3) installé incorrectement; 4) réparé par quelqu'un d'autre que le Garant; 5) utilisé à des fins autres que celles prévues.

LES OBLIGATIONS DU GARANT AUX TERMES DE CETTE GARANTIE SONT LIMITÉES À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DE CE PRODUIT UNIQUEMENT. LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS ET NE PRÉVOIT PAS DE REMBOURSEMENT DE FRAIS POUR LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS.

Il doit être clair que les Garants n'assurent pas vos locaux et ne garantissent pas qu'il n'y aura aucun dommage à votre personne ou vos biens si vous utilisez ce Produit. Les Garants ne seront en aucun cas tenus responsables des dommages à votre personne ou vos biens, ou à une autre personne ou aux biens de cette personne suite à la vente ou l'utilisation du Produit, ou par son non-fonctionnement lors des utilisations pour lesquelles il a été conçu. La responsabilité du Garant, le cas échéant, sera limitée uniquement au coût original du Produit. L'utilisation de ce produit est à vos propres risques.

8.3 Réparation et entretien

Advenant que le Produit ne se conforme pas à cette Garantie, le Produit doit être expédié ou livré franco de port au Garant avec la preuve d'achat originale. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de ce Produit ou si les dispositions de la Garantie limitée ne vous conviennent pas, nous vous encourageons à retourner le Produit non utilisé dans les 30 jours de la date de l'achat original avec la preuve d'achat.

Le FreezeAlarm sans fil doit être réparé uniquement par Control Products ou un agent de réparation autorisé. N'essayez pas de réparer votre FreezeAlarm sans fil ou de le faire réparer par quelqu'un d'autre qu'un agent de réparation autorisé, sinon vous annuleriez la garantie.

Pour retourner un produit à Protected Home :

Tous les produits retournés à Protected Home (une division de Control Products, Inc.) doivent d'abord recevoir un numéro d'autorisation de retour valide (RGA; Returned Goods Authorization Number) émis par Protected Home, peu importe la raison du retour. Les retours sur garantie ne sont pris en charge que s'ils sont accompagnés d'un numéro RGA. Faites parvenir franco de port les produits sous garantie à Protected Home, 1724 Lake Drive West, Chanhassen, MN 55317, États-Unis. Protected Home procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement sans frais du produit et Les Produits retournés pour un remboursement sont sujets à des frais de retour de 25 %. Les retours en raison d'une erreur de la part du vendeur ne sont pas sujets à ces frais. Tous les retours doivent être accompagnés de la preuve de l'achat original, indiquant la date de l'achat. Le numéro RGA doit être clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage contenant le produit.

Pour demander un numéro RGA, appelez Protected Home au 952-448-2217 et demandez le service à la clientèle. Ne pas obtenir un numéro RGA pourrait occasionner la perte du produit ou des retards importants dans le traitement de votre retour. Les produits pour lesquels le numéro RGA n'est pas clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage ne sont pas la responsabilité de Protected Home, une division de Control Products, Inc.

9.0 ÉNONCÉS DE CERTIFICATION FCC ET UL

FCC – ARTICLE 68 : Cet appareil est conforme à l'article 68 des règles de la FCC et aux règlements adoptés par l'ACTA. Au dos de votre FreezeAlarm sans fil se trouve une étiquette qui comporte, entre autres indications, un identifiant pour ce produit au format US:AAAEQ##TXXXX. Vous devez le fournir à la compagnie de téléphone si elle vous le demande.

La prise et la fiche utilisées pour brancher cet appareil sur le réseau de câblage et téléphonique doivent être conformes avec l'article 68 des règles de la FCC ainsi qu'avec les exigences adoptées par l'ACTA. Un cordon téléphonique et une fiche modulaire conformes sont fournis avec cet appareil. Ils sont conçus pour être branchés sur une prise modulaire compatible, conforme elle aussi. Voir les instructions d'installation pour les détails.

Le numéro IES (indice d'équivalence de sonnerie) sert à déterminer le nombre d'appareils qui peuvent être branchés sur la ligne téléphonique. Un nombre excessif d'appareils branchés peut se traduire par l'absence de sonnerie lors d'un appel entrant. Dans la plupart des régions, le nombre IES total ne doit pas dépasser cinq (5,0). Pour être certain du nombre d'appareils pouvant être branchés sur la ligne téléphonique, déterminé par le nombre IES total, contactez la compagnie de téléphone locale. Le numéro IES de ce produit est indiqué ci-dessus et aussi dans l'identifiant FCC du produit indiqué sur l'étiquette au dos de votre FreezeAlarm sans fil. Le numéro IES des autres appareils est indiqué sur une étiquette sur l'identifiant FCC du produit ou fourni séparément. S'il y a un numéro d'identification du produit, il sera indiqué au format US:AAAEQ##TXXXX. Les caractères ## représentent le numéro IES sans décimale ni point (p. ex., le chiffre 03 indique un numéro IES de 0,3).

Si le FreezeAlarm sans fil a un effet nuisible sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone vous avisera à l'avance que l'interruption temporaire de service pourra être requise. S'il ne lui est pas possible de vous donner un préavis, la compagnie de téléphone avisera le client dans les meilleurs délais. Elle vous avisera également de votre droit de porter plainte au FCC si vous le jugez nécessaire.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations, équipements, méthodes ou procédures qui peuvent affecter le fonctionnement de l'appareil. Si cela se produit, la compagnie de téléphone émettra un préavis vous permettant d'apporter les modifications nécessaires pour assurer l'ininteruption de votre service.

Si vous éprouvez des difficultés avec votre FreezeAlarm sans fil, veuillez contacter Control Products au 952-448-2217 pour les informations sur les réparations ou la garantie. Vous trouverez d'autres numéros et informations à la fin du présent manuel d'utilisation. Si l'équipement a un effet nuisible sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone peut vous demander de débrancher l'équipement jusqu'à ce que le problème soit résolu. Le FreezeAlarm sans fil doit être réparé uniquement par Control Products ou un agent de réparation autorisé. Communiquez avec Control Products pour connaître les coordonnées de l'agent de réparation autorisé.

La connexion à une ligne partagée est assujettie aux tarifs du territoire. Communiquez avec la commission des entreprises de services publics ou la commission des corporations pour obtenir des renseignements.

Si votre domicile comporte de l'équipement d'alarme spécial branché sur la ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation de votre FreezeAlarm sans fil ne désactive pas votre équipement d'alarme. Si vous avez des questions concernant ce qui pourrait désactiver l'équipement d'alarme, consultez votre compagnie de téléphone ou un installateur professionnel.

FCC – ARTICLE 15 : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de Classe B, selon l'article 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre un brouillage préjudiciable lorsque l'appareil est utilisé dans un milieu résidentiel. L'appareil génère, utilise et peut diffuser de l'énergie sur les fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au mode d'emploi, il peut brouiller les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'un brouillage ne se produira pas dans un milieu particulier. Si cet appareil brouille les communications radio ou télévision, comme cela peut être confirmé en éteignant puis en allumant l'appareil, l'utilisateur peut tenter de corriger toute interférence en essayant une ou plusieurs des méthodes suivantes :

- Réorienter l'antenne réceptrice ou la placer à un autre endroit;
- Éloigner davantage l'appareil du récepteur;
- Brancher l'appareil sur une autre prise de courant ou un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté;
- Pour toute aide, consulter le distributeur ou un technicien expérimenté radio/TV.

Normes d'Industrie Canada :

Avis : L'étiquette d'Industrie Canada identifie les appareils qui ont été certifiés. Cette certification signifie que l'appareil répond à certaines exigences de sécurité, de fonctionnement et de protection des réseaux de télécommunications. Le département ne garantit pas que cet appareil répondra aux attentes de l'utilisateur.

Avant d'installer cet appareil, les utilisateurs doivent s'assurer qu'ils ont la permission de se brancher sur les installations de la compagnie de télécommunications locale. L'appareil doit aussi être installé selon des méthodes de connexion acceptables. Dans certains cas, lorsque le câblage intérieur de la société est associé avec une seule ligne, le service individuel peut être prolongé au moyen d'un ensemble connecteur certifié (cordon prolongateur de téléphone). Le client doit savoir qu'être conforme avec les conditions ci-dessus peut ne pas prévenir la détérioration du service dans certains cas.

Les réparations sur un appareil certifié doivent être effectuées par un agent d'entretien canadien autorisé désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification faite par l'utilisateur à cet appareil, ou tout mauvais fonctionnement de l'appareil, peut donner à la compagnie de téléphone une raison de demander à l'utilisateur de débrancher l'appareil.

Les utilisateurs doivent s'assurer, pour leur propre protection, que les mises à terre des lignes téléphoniques et du réseau de plomberie métallique interne, le cas échéant, sont toutes reliées entre elles. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

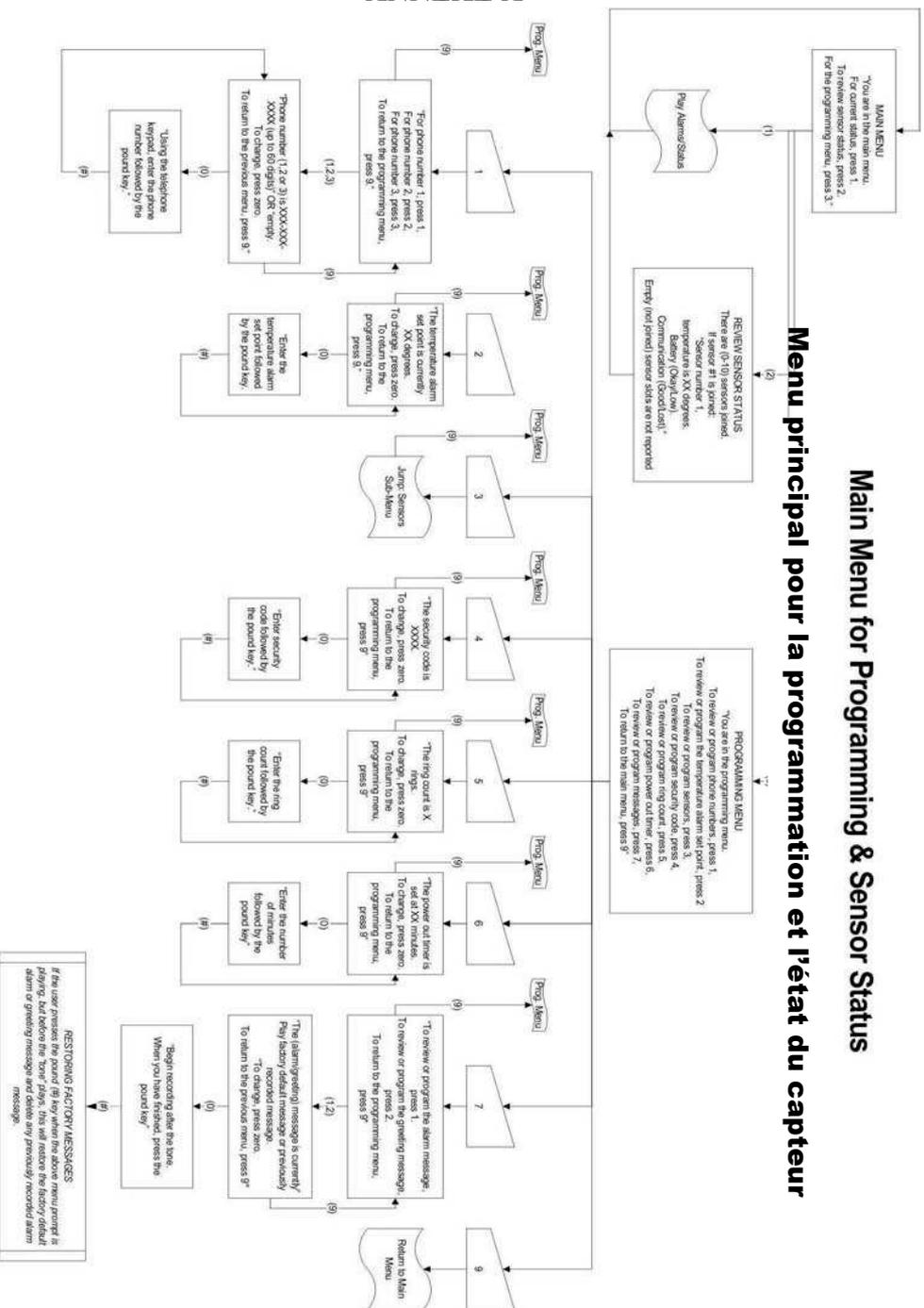
AVERTISSEMENT : Les utilisateurs ne doivent pas tenter de faire ces connexions de mises à la terre eux-mêmes, mais doivent plutôt contacter l'organisme d'inspection électrique approprié ou un maître électricien, selon le cas.

Homologation UL et CUL :

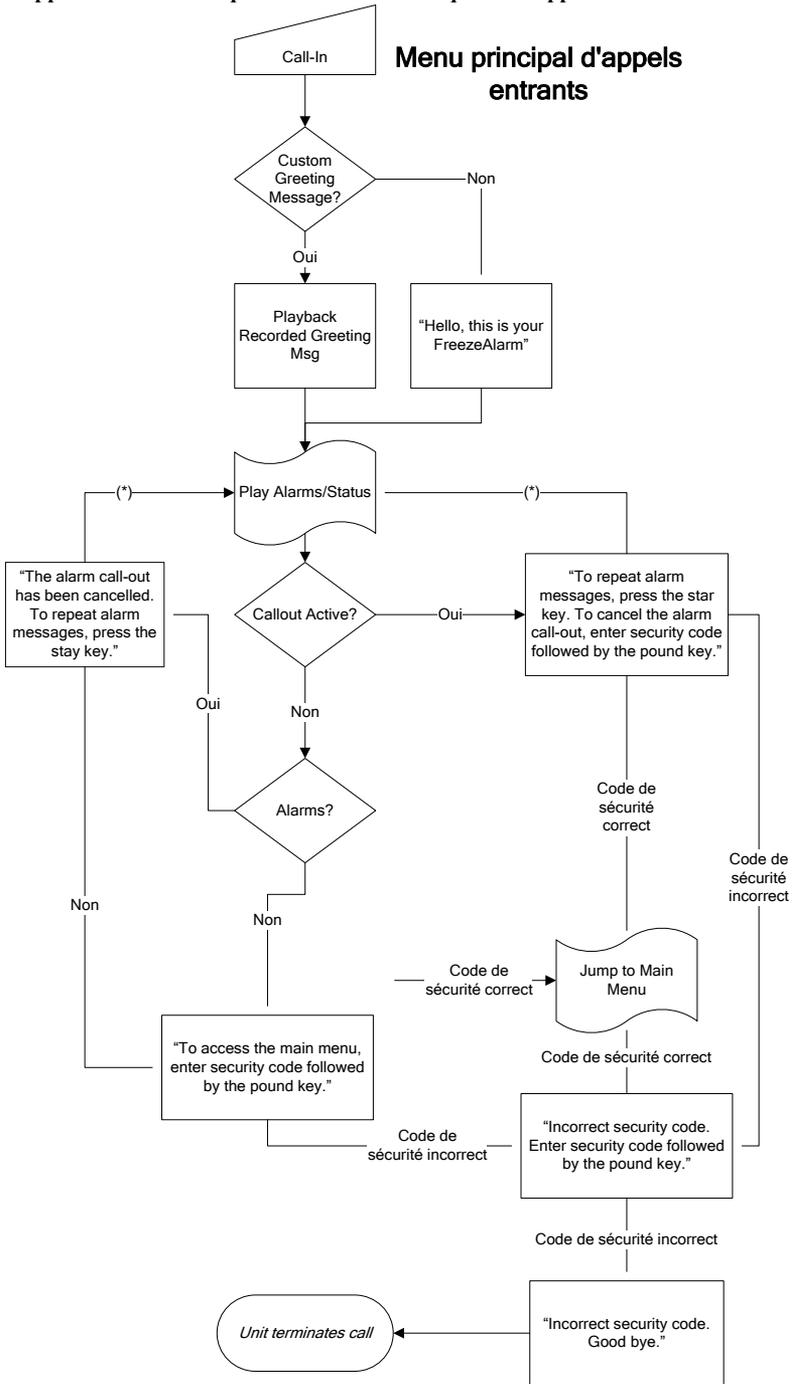
La fiche dans le transformateur compris avec votre FreezeAlarm sans fil est homologuée UL/CUL comme transformateur de classe 2.

Main Menu for Programming & Sensor Status

Menu principal pour la programmation et l'état du capteur

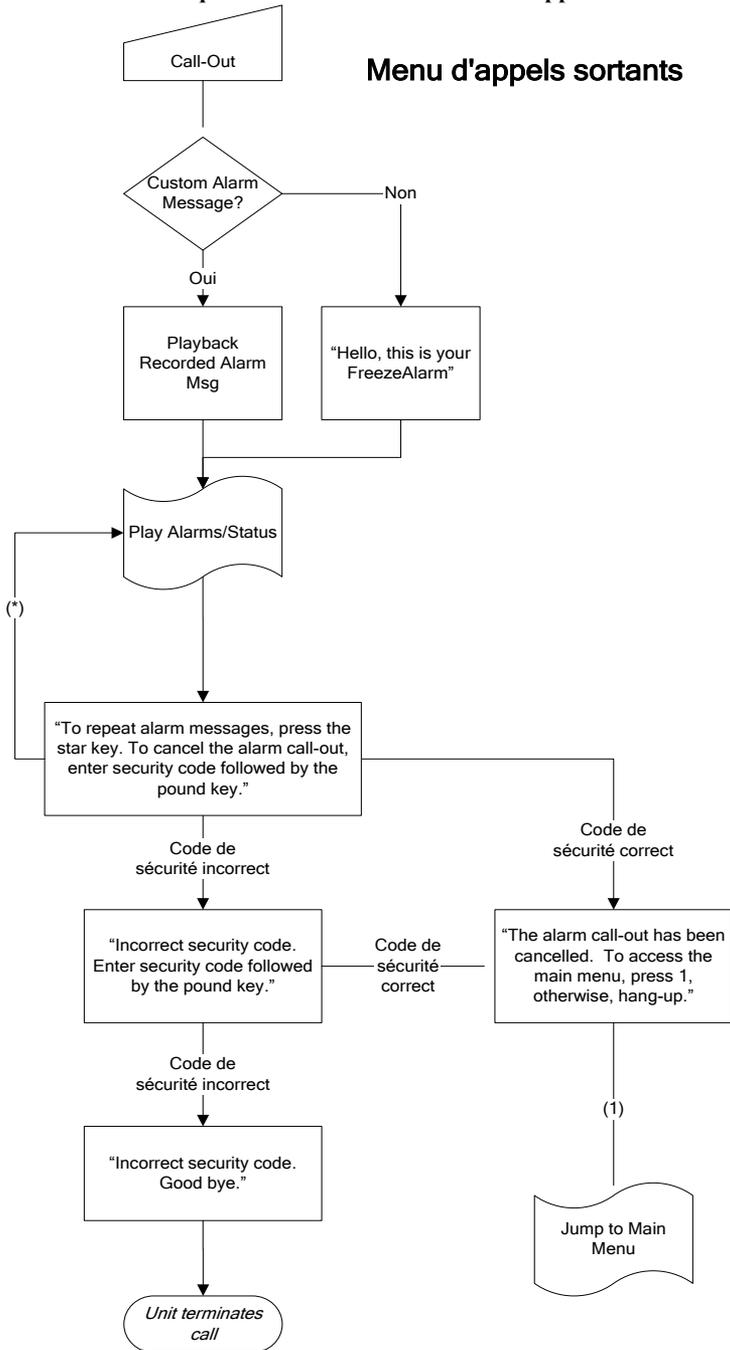


Menu d'appels entrants : Ce que vous entendez lorsque vous appelez votre FreezeAlarm sans fil



Menu d'appels sortants

Ce que vous entendrez lorsque le FreezeAlarm sans fil vous appelle en cas d'alarme.



État d'alarme

Comment le FreezeAlarm sans fil diffuse les messages d'alarme

“The following alarms currently exist or have occurred recently at location XXXX.”

“Sensor number X is reporting a temperature alarm”

ET/OU

“reporting a low battery alarm”

OU

“not responding and has lost communications”

“Sensor number Y is reporting a temperature alarm”

ET/OU

“reporting a low battery alarm”

OU

“not responding and has lost communications”

D'autres capteurs peuvent signaler des alarmes supplémentaires et la station de base peut aussi signaler des alarmes de la manière suivante :

“The Base Station is reporting

“a XXX minute power failure alarm.”

ET/OU

“a low battery alarm”

Relier, supprimer et vérifier un capteur sans fil

