

100% attention to your opinions

10 ways to communicate your opinions

It's good to give us your opinion to get you the best services

Version: July/2012

Your opinion helps us improve our services.

At Standard Chartered Bank, we are committed to deliver the highest customer service standards. Whether you are providing feedback, paying a compliment, or making a complaint, your input is key to inspiring excellence in our products and services.

Feedback Form

If you have a suggestion about how we can improve our services & products, please let us know by filling our Feedback form that is available at all our Branches.

Raising a Compliment

If you have received an exceptional service from our staff, we would love to hear about it.

Easier and Trasperant

If you have a compliment or concern, please do not hesitate to inform us through:

1. Visiting your nearest Standard Chartered Branch
2. Contacting your nearest Standard Chartered Branch manager on the following telephone numbers:

- Shmesani Branch: Tel.: 06 - 5607201 Ext. 22200
- 6th Circle Branch: Tel.: 06 - 5508800 Ext. 33400
- Mecca Street Branch: Tel.: 06 - 5826701 Ext. 27200
- Sweifieh Branch: Tel.: 06 - 5542589 Ext. 29200
- Irbid Branch: Tel.: 02 - 7242030 Ext. 26200
- Aqaba Branch: Tel.: 06 - 2013531 Ext. 28100

3. Contacting Head of Shared Distribution on Tel. 06-5508800 Ext. 33110/1

4. Contacting Service Quality Department on Tel. 06-5508800 Ext. 33116/7/9

5. Contacting our Phone Banking Service on 06-5658011 available 24 hours

6. Sending an e-mail to: feedback.jordan@sc.com

7. Clicking on "Contact Us" through our website www.standardchartered.jo

8. Filling up the Feedback form which is available at all our Branches

9. Visiting our on Facebook page at: www.facebook.com/standardcharteredjo

10. Writing to us to the below mail address:
Service Quality Unit
Standard Chartered Bank
P.O. Box 926190 Amman 11190 Jordan

Assuring you of our best attention at all times.

Call (06) 5658011

or visit standardchartered.jo

٣. الإتصال بمدير إدارة الفروع على الرقم ٥٥٠٨٨٠٠ - ٠٦ فرعي ٣٣١١٠/١

٤. الإتصال بقسم إدارة الجودة على الرقم ٥٥٠٨٨٠٠ - ٠٦ فرعي ٣٣١١٦/٧/٩

٥. الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم ٠٦-٥٦٥٨٠١١ والمتوفرة على مدار ٢٤ ساعة

٦. مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني feedback.jordan@sc.com

٧. الضغط على رابط "Contact Us" على موقعنا الإلكتروني www.standardchartered.jo

٨. تعبئة استمارة "آراء الزبائن" المتوفرة لدى كافة الفروع

٩. زيارة موقعنا على الفيسبوك على www.facebook.com/standardcharteredjo

١٠. الكتابة إلينا عن طريق البريد على العنوان التالي:

خدمات إدارة الجودة
بنك ستاندرد تشارترد
ص.ب ٩٢٦١٩٠ عمان ١١١٩٠ الأردن

مؤكدين اهتمامنا الدائم طوال الوقت.

رأيك يساعدنا على تحسين خدماتنا

إننا في بنك ستاندرد تشارترد نلتزم بتقديم أعلى معايير الخدمة المصرفية. سواء من خلال تقديم رأي. إشادة أو شكوى فإن المعلومات التي تردنا منكم هي دليلنا الذي نهتدي به لتقديم الأفضل في الخدمات المصرفية.

آراء العملاء

إذا كانت لديكم اقتراحات حول كيفية تحسين خدماتنا ومنتجاتنا التي تلبي احتياجاتكم. الرجاء تعبئة استمارة "آراء الزبائن" المتوفرة لدى كافة فروعنا.

الإشادة بخدماتنا

يسعدنا أن نخطونا علماً بأية خدمة استثنائية حصلتكم عليها من موظفينا. فهم يقدرون ملاحظتكم.

أكثر سهولة وشفافية

إذا كان لديكم أية شكوى أو تساؤلات. يرجى عدم التردد بإبلاغنا من خلال:

١. زيارة أقرب فرع من فروع بنك ستاندرد تشارترد

٢. الإتصال بأقرب مدير فرع من فروع بنك ستاندرد تشارترد على الأرقام التالية:

- فرع الشميساني: هاتف (٥٦٠٧٢٠١ - ٠٦ فرعي ٢٢٢٠٠
- فرع الدوار السادس: هاتف (٥٥٠٨٨٠٠ - ٠٦ فرعي ٣٣٤٠٠
- فرع الصوفية: هاتف (٥٨٢٦٧٠١ - ٠٦ فرعي ٢٧٢٠٠
- فرع شارع مكة: هاتف (٥٥٤٢٥٨٩ - ٠٦ فرعي ٢٩٢٠٠
- فرع اربيد: هاتف (٧٢٤٢٠٣٠ - ٠٢ فرعي ٢٦٢٠٠
- فرع العقبة: هاتف (٢٠١٣٥٣١ - ٠٣ فرعي ٢٨١٠٠

اتصل (٠٦) ٥٦٥٨٠١١

أو قم بزيارة standardchartered.jo

% اهتمام بكل آرائك

طرق لإيصال آرائك

من الجيد أن تعطينا رأيك
لتحصل على أفضل الخدمات