



**BORANG ARAHAN PEMBAYARAN PERKHIDMATAN CIMB BANK DIRECT DEBIT  
CIMB BANK DIRECT DEBIT SERVICE INSTRUCTION FORM**

**ARAHAN:** Sila isikan borang dengan huruf besar dan pastikan bahagian mandatori (\*) mesti diisi dan [X] pada kotak yang berkenaan.  
**INSTRUCTION:** Please complete the form in capital letters and ensure all the mandatory fields (\*) are filled up accordingly and [X] on the applicable boxes.

**(A) PARTICULARS OF ACCOUNT HOLDER / BUTIR-BUTIR PEMEGANG AKAUN**

Type of Application / Jenis Permohonan \*  New Application / Permohonan Baru  Maintenance / Kemaskini  Termination / Pembatalan

Account Holder's Name / Nama Pemegang Akaun \*

IC or Business Registration Number \* / No. Kad Pengenalan atau No. Pendaftaran Perniagaan \*

Type of Account / Jenis Akaun \*  Savings Account / Akaun Simpanan  Current Account / Akaun Semasa

Account Number (10 digit) / Nombor Akaun (10 angka) \*

Telephone Number / Nombor Telefon \*

**(B) PAYMENT INSTRUCTION / ARAHAN PEMBAYARAN**

Payee Organisation's Name/ Nama Organisasi Penerima\*

Name of Customer of Payee Organisation \*/ Nama Pelanggan Organisasi Penerima \*

Maximum Amount to debit per transaction \* / Had Maxima Setiap Transaksi \* RM 



 No Maximum Limit / Tiada Had Maksima

Payment Date Commencement / Tarikh Bermula Bayaran: As instructed by Payee Organisation / Seperti yang diarahkan oleh Organisasi Penerima

Payment Frequency / Frekuensi Bayaran : As instructed by Payee Organisation / Seperti yang diarahkan oleh Organisasi Penerima

**(C) DECLARATION BY ACCOUNT HOLDER / AKUAN PEMEGANG AKAUN**

I/We hereby instruct and authorize the Bank to debit my/our account for the above payment instruction(s) including any fees and charges payable. I/We undertake to ensure that sufficient funds are kept in my/our account to meet the payment instruction(s). Saya/Kami dengan ini memberi arahan dan kuasa kepada Bank untuk mendebit akaun saya/kami bagi arahan pembayaran di atas termasuk sebarang fi dan caj yang perlu dibayar. Saya/Kami berakujanji untuk memastikan bahawa akaun saya/kami mengandungi dana yang cukup untuk menjelaskan arahan pembayaran tersebut.

I/We hereby authorize the Bank to rely, act and take such instructions given by the Payee Organisation to the Bank from time to time in respect of and in connection with the above payment instruction(s). I/We hereby agree not to hold the Bank liable for relying, acting and taking the aforesaid instructions from the Payee Organisation. Saya/Kami dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung kepada, bertindak dan menerima sebarang arahan yang diberikan oleh Organisasi Penerima kepada Bank dari semasa ke semasa terhadap dan berhubung dengan arahan pembayaran di atas. Saya/Kami dengan ini bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank kerana bergantung kepada, bertindak dan menerima arahan yang disebut sebelum ini daripada Organisasi Penerima.

I/We hereby consent to the disclosure or delivery by the Bank of the information in this Form to the Payee Organisation, the Bank's related companies or any third parties engaged by the Bank for purposes of this instruction. Saya/Kami dengan ini menyetujui pendedahan atau penghantaran maklumat dalam Borang ini oleh Bank kepada Organisasi Penerima, syarikat berkaitan Bank atau mana-mana pihak ketiga yang diambil oleh Bank bagi tujuan arahan ini.

I/We hereby declare that all information provided is true and correct. Saya/Kami dengan ini mengisytiharkan bahawa semua maklumat yang diberikan adalah benar dan tepat.

I/We hereby agree that I/We have read and understood the contents of this Form and the Terms and Conditions specified in this Form and agree to be bound by them. Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami telah membaca dan memahami kandungan Borang ini dan Terma-terma dan Syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Borang ini dan bersetuju terikat olehnya.

Signature/ Tandatangan \* : \_\_\_\_\_ Date / Tarikh\* : 



  
Account Holder's Signature as per Bank's record / (DDMMYY)  
Tandatangan Pemegang Akaun Seperti Rekod Bank

**(D) PAYEE ORGANISATION'S CONFIRMATION / PENGESAHAN ORGANISASI PENERIMA**

Payment Reference Number / Nombor Rujukan Bayaran \*

**(E) FOR BANK'S USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA**

<p><b>For Branch Use*</b> Particulars of account holder checked &amp; confirmed by</p> <p>_____</p> <p><b>Staff Signature &amp; Branch Chop</b> Branch Staff ID: _____ Staff Name: _____ Date: _____</p>	<p><b>For iCIMB Use</b> CIMB Bank Direct Debit Payee Organisation Code <table border="1" style="width:100%; height:20px;"></table></p> <p>Date _____ Signature _____</p> <p>Received : _____ Processed: _____</p>
--	---

# **Terms and Conditions of CIMB Bank Direct Debit**

## **Terma-terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan CIMB Bank Direct Debit**

1. The Bank is under no obligation to effect the Payment Instruction(s) if there are insufficient funds in Account of the Account Holder. If the account is overdrawn, the Account Holder shall on demand by the Bank make good any amount overdrawn plus any interest payable thereon.
2. The Account Holder agrees that where there is available funds in the Account, but the same is insufficient to give effect to the Payment Instruction(s), the Bank may in its absolute discretion, without any liability, elect not to give effect to the Payment Instruction(s), and/or to determine the order of priority of the Payment Instruction(s) as the Bank deems fit, in which event, the Account Holder shall be responsible to pay the Payee Organisation directly. The Bank shall not be obliged nor shall the Bank be liable to make any re-attempts.
3. The Account Holder agrees not to hold the Bank responsible or liable for relying and acting on the instructions of the Payee Organisation or for any errors or mistakes made by the Payee Organisation. The Account Holder further agrees that any disputes or irregularities shall be dealt directly with the Payee Organisation.
4. The Account Holder agrees not to hold the Bank liable for any claim, loss, damage, cost or expenses arising from the unsuccessful or non-execution of the Payment Instruction(s) due to insufficient funds in the Account, malfunction of system, electrical failure or any other factors beyond the control of the Bank.
5. The Account Holder agrees that the payment instruction(s) shall be binding on the Account Holder from the date stated in the Instruction Form.
6. The Account Holder agrees that should be the customer of the Payee Organisation be someone other than the Account Holder, the Bank shall not be responsible to verify, check or inquire as to the correctness of the Payee Organisation's customer's particulars against the Instruction Form.
7. The Account Holder agrees to give the bank at least 30 days written notice of any variations or revocation of the Payment Instruction(s) and such variations or revocation shall be in the form as prescribed by the Bank and shall be forwarded directly to the Payee Organisation for the Payee Organisation's onward transmission to the Bank. Notwithstanding such variations or revocation, the Account Holder agrees that the Payment Instruction(s) from the Account Holder and instructions from the Payee Organisation shall continue to be effective until the Bank receives the variations or revocation notice and had had time to give effect to it.
8. The Account Holder agrees that the Bank shall be entitled to terminate its agreement with the Payee Organisation in connection with this Service without the prior consent from the Account Holder. The Account Holder agrees that any notification of the aforesaid termination shall be given by the Payee Organisation to the Account Holder and not by the Bank.
9. The Account Holder agrees that the Bank reserves the right to vary or change these Terms and Conditions and shall be entitled to terminate the Service at anytime by giving prior notice to the Account Holder.
10. These Terms and Conditions shall not prejudice the terms and conditions governing the opening, operation and maintenance of the account of the Account Holder which shall continue to apply and be binding on the Account Holder.
11. The Account Holder agrees that the Bank is not obliged to execute or give effect to the Payment Instruction(s) if, the Bank suspects or if the Payment Instruction(s) involves or is for any fraudulent purposes or furtherance of any crime or in breach of any laws or governmental regulations or for any unauthorized purposes.
12. The Account Holder agrees that the Bank shall not be held responsible or liable for any claims, loss, damages, cost and expenses (including consequential, incidental general, special and indirect loss or damage or claims suffered by the Account Holder arising from any person giving the Payment Instruction(s) herein purportedly in the name of the Account Holder or arising from the instructions given by the Payee Organisation to the Bank.
13. The Account Holder agrees that the Payment Instruction(s) shall continue to be effective notwithstanding the Account Holder's death or bankruptcy or dissolution or winding up, as the case may be, or the revocation of this Payment Instruction(s) until further written notice thereof is received by the Bank.
14. The Account Holder agrees that any notice sent by the Bank to the Account Holder shall be sent to the last known address on the record of the Bank and such notice is deemed to have been received by the Account Holder.
15. The Account Holder agrees that the Bank reserves the right at any time to (a) discontinue, interrupt, withdraw or suspend this Service in whole or in part as the Bank deems fit and without assigning any reason whatsoever, and the Bank shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by the Account Holder or any other third party appearing in the Instruction Form as a result of such action by the Bank, and (b) vary, add, delete or amend any of these Terms and Conditions with notice. Such variations, additions, deletions or amendments shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt, and in the absence of any notice from the Account Holder to revoke or terminate this Service or the continued use of this Service by the Account Holder, the Account Holder shall be deemed to have accepted the variations, additions, deletions or amendments.
16. The Account Holder agrees to indemnify and hold the Bank harmless and indemnified against all actions, proceedings, claims, damage, cost, expenses, demands and losses which the Bank may incur or sustain by reason of the Bank providing this Service and/or arising from errors, mistakes or omissions on the part of the Payee Organisation.
17. The Account Holder agrees to provide the Bank with additional information and documents as may be requested by the Bank at anytime and from time to time.
18. The Account Holder agrees that these Terms and Conditions and the Instruction Form shall be governed by the laws of Malaysia.
1. Bank tidak mempunyai sebarang obligasi untuk melaksanakan Arahan Pembayaran jika dana dalam Akaun Pemegang Akaun adalah tidak mencukupi. Jika akaun terlebih keluar, Pemegang Akaun hendaklah, apabila dituntut oleh Bank, mencajkan sebarang jumlah yang terlebih keluar dicampur sebarang faedah yang perlu dibayar terhadapnya.
2. Pemegang Akaun bersetuju bahawa jika terdapat dana tersedia dalam Akaun, tetapi dana tersebut tidak mencukupi untuk melaksanakan Arahan Pembayaran, Bank boleh menurut budi bicara mutlak, tanpa sebarang liabiliti, memilih untuk tidak melaksanakan Arahan Pembayaran, dan/atau menentukan turutan keutamaan Arahan Pembayaran sebagaimana dianggap wajar oleh Bank dan dalam keadaan sedemikian, Pemegang Akaun bertanggungjawab untuk membayar Organisasi Penerima secara terus. Bank tidak mempunyai obligasi dan Bank juga tidak akan bertanggungjawab untuk melakukan sebarang percubaan semula.
3. Pemegang Akaun bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank kerana bergantung kepada dan bertindak berdasarkan arahan oleh Organisasi Penerima atau atas sebarang kesilapan atau kesalahan yang dibuat oleh Organisasi Penerima. Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju bahawa sebarang pertikaian atau perkara yang tidak kena akan ditangani secara terus dengan Organisasi Penerima.
4. Pemegang Akaun bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan berbangkit daripada kejayaan atau kegagalan untuk melaksanakan Arahan Pembayaran disebabkan dana yang tidak mencukupi dalam Akaun, kepincangan sistem, terputus bekalan elektrik atau sebarang faktor lain di luar kawalan Bank.
5. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Arahan Pembayaran akan mengikat Pemegang Akaun dari tarikh yang dinyatakan dalam Borang Arahan Pembayaran.
6. Pemegang Akaun bersetuju bahawa sekiranya pelanggan Organisasi Penerima adalah orang selain daripada Pemegang Akaun, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menentusahkan, menyemak atau bertanya tentang ketepatan butir-butir pelanggan Organisasi Penerima berbanding dengan butir-butir dalam Borang Arahan Pembayaran.
7. Pemegang Akaun bersetuju untuk memberikan kepada Bank notis bertulis sekurang-kurangnya 30 hari tentang sebarang perubahan atau pembatalan Arahan Pembayaran dan perubahan atau pembatalan sedemikian hendaklah dalam bentuk yang ditetapkan oleh Bank dan hendaklah dihantar secara terus kepada Organisasi Penerima untuk dihantar oleh Organisasi Penerima kepada Bank. Meskipun perubahan atau pembatalan tersebut, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Arahan Pembayaran daripada Pemegang Akaun dan arahan daripada Organisasi Penerima akan terus berkuat kuasa sehingga Bank menerima notis perubahan atau pembatalan dan mempunyai masa untuk menguatkuasakannya.
8. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank berhak untuk menamatkan pernjiannya dengan Organisasi Penerima berhubung dengan Perkhidmatan ini tanpa kebenaran terdahulu daripada Pemegang Akaun. Pemegang Akaun bersetuju bahawa sebarang maklumat tentang penamatan yang disebut sebelum ini hendaklah diberikan oleh Organisasi Penerima kepada Pemegang Akaun dan bukan oleh Bank.
9. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak untuk mengubah atau menukar Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan berhak menamatkan Perkhidmatan pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu kepada Pemegang Akaun.
10. Terma-terma dan Syarat-syarat ini tidak akan menjejaskan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawal pembukaan, operasi dan penyelenggaraan Akaun Pemegang Akaun yang akan terus diguna pakai dan mengikat terhadap Pemegang Akaun.
11. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk melaksanakan atau menguatkuasakan Arahan Pembayaran jika Bank mengesyaki atau jika Arahan Pembayaran melibatkan atau adalah bagi sebarang tujuan penipuan atau untuk melanjutkan sebarang jenayah atau melanggar sebarang undang-undang atau peraturan kerajaan atau bagi sebarang tujuan yang tidak dibenarkan.
12. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk kerugian atau kerosakan berbangkit, sampingan, am, khas dan tidak langsung atau tuntutan yang ditanggung oleh Pemegang Akaun berbangkit daripada mana-mana orang memberikan Arahan Pembayaran di dalam ini kononnya dalam nama Pemegang Akaun atau berbangkit daripada arahan yang diberikan oleh Organisasi Penerima kepada Bank.
13. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Arahan Pembayaran akan terus berkuat kuasa meskipun kematian atau kebangkrutan atau pembubaran atau pengguguran Pemegang Akaun, mengikut keadaan, atau pembatalan Arahan Pembayaran ini hingga notis bertulis terhadapnya diterima oleh Bank.
14. Pemegang Akaun bersetuju bahawa sebarang notis yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun akan dihantar ke alamat yang terakhir di dalam rekod Bank dan notis sedemikian akan dianggap diterima oleh Pemegang Akaun.
15. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak pada bila-bila masa untuk (a) memberhentikan, mengendalakan, menarik balik atau menggantung Perkhidmatan ini dengan sepenuhnya atau sebahagiannya sebagaimana dianggap wajar oleh Bank dan tanpa memberikan sebarang sebab pun jua, dan Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pemegang Akaun atau mana-mana pihak ketiga lain yang kelihatan dalam Borang Arahan Pembayaran akibat tindakan sedemikian oleh Bank dan (b) mengubah, menambah, memotong atau meminda mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini dengan notis. Perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan sedemikian akan menjadi berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank, dan dalam ketiadaan sebarang notis daripada Pemegang Akaun untuk membatalkan atau menamatkan Perkhidmatan ini atau penggunaan Perkhidmatan ini secara berterusan oleh Pemegang Akaun, Pemegang Akaun akan dianggap telah menerima perubahan, tambahan, pemotongan atau pindaan tersebut.
16. Pemegang Akaun bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank tidak dipertanggungjawabkan dan ditanggung rugi terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, ganti rugi, kos, perbelanjaan dan kerugian yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank disebabkan Bank menyediakan Perkhidmatan ini dan/atau berbangkit daripada kesilapan, kesalahan atau peninggalan di pihak Organisasi Penerima.
17. Pemegang Akaun bersetuju untuk memberikan maklumat dan dokumen tambahan kepada Bank sepertimana diminta oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
18. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan Borang Arahan Pembayaran hendaklah dikawal oleh undang-undang Malaysia.