

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 16V579
CANADA RECALL: 2016-440

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

September 13, 2016

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Forest River – Office of Corporate Compliance (“OCC”) has decided that a defect, which relates to the motor vehicle safety, exists in certain 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ, CCKT17CJ.

WHAT IS THE DEFECT/NONCOMPLIANCE?

During a full jounce of the tires’ suspension system, the tire may come into contact with the floor or wheel well and may result in tire damage.

EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.

A damaged tire could deflate and cause loss of control.

WHAT IS FOREST RIVER AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?

The remedy is available upon receipt of this notification to be ordered from Forest River. Forest River is also notifying dealerships of the recall. You may have the recall corrected at any Forest River dealership. However, it is preferable if you have your selling dealership perform the remedy. Forest River completely covers your cost for the remedy; you will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer without delay and request a service appointment to schedule the free remedy. The vehicle Owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number for the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter when you take your vehicle in for the recall remedy.

You may also visit www.forestriverinc.com for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is 3.50 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized.

Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for within the scope of this defect under recall.

Please send the service invoice to the following address:

CHEROKEE
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
404 LEHMAN DR
TOPEKA, INDIANA 46571

IMPORTANT SAFETY RECALL

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

If you have difficulties getting your vehicle repaired, please contact your Forest River Representative listed below:

Mike Markham	(260) 593-4005	mmarkham@forestriverinc.com
--------------	----------------	-----------------------------

If you are still having difficulty getting your vehicle/towable repaired in a reasonable amount of time or without change, you may write to the following address:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline
at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

Or visit www.safercar.gov and search;
Recall ID: 16V579

Sincerely,



Forest River, Inc.
Director & Engineer
Office of Corporate Compliance

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 16V579
CANADA RECALL: 2016-440

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

September 13, 2016

Pursuant to USC49CFR §577.13 – Notification to Dealerships and Distributors – Paragraph B

“It is a violation of Federal Law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by the notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. Substantial civil penalties apply to violations of this law.”

–Forest River motorized and towable products are contained in this section–

Forest River – Office of Corporate Compliance (“OCC”) has decided that a safety defect exists in certain 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ and CCKT17CJ. Forest River is recalling the defect model(s) to ensure the safety of our future retail consumers and your dealership. Forest River apologizes for any inconvenience this action may cause your dealership; however, safety continued satisfaction and our commitment to building great products are of the utmost importance to Forest River.

The identified VIN referenced in the attached document(s).

The designated Date range of production is April, 2016 through July 2016

DEFECT/NONCOMPLIANCE:

During a full jounce of the tires’ suspension system, the tire may come into contact with the floor or wheel well and may result in tire damage.

EVALUATION OF RISK:

A damaged tire could deflate and cause loss of control.

SERVICE PROCEDURE:

Dealership Service Department Service procedures for addressing 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ and CCKT17CJ, please review and follow the attached installation instructions.

AVAILABILITY OF REMEDY:

The remedy for this recall is available upon receipt of this letter.

WHAT IS CONTAINED IN THE KIT FOR THE REMEDY?

Kit Part Number	Description of Part	Quantity Per Kit
425750	Lift Kit – 1.75”	1 Per Trailer

PARTS AND RETURN:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation. Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

DEALER REPAIR CODES:

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
16V579	N/A	20-000579	INSTALL LIFT KIT	2.00
N/A	2016-440	20-000580	INSTALL LIFT KIT	2.00

IMPORTANT SAFETY RECALL

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

Mike Markham	(260) 593-4005	mmarkham@forestriverinc.com
--------------	----------------	-----------------------------

The Recall shall be considered the utmost priority to remedy the 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ and CCKT17CJ in question. **The retail consumer shall not be charged** any amount of monies for remedy to their 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ and CCKT17CJ listed under this Recall.

If your dealership has already performed the remedy to 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ and CCKT17CJ, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s). If the remedy needs to be performed on an out of warranty 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ and CCKT17CJ in which the VIN falls under as stated in the identified VIN listing, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s).

Notice:

In no manner shall a Forest River Product Owner or Coachmen Product Owner be charged any fee(s) for scheduling, conduction or completion of the recall. Additionally, all dealership(s) that are Forest River and/or Coachmen dealership(s) are Federally Mandated to perform the recall once presented with this recall whether by the Owner or Dealership receipt of this letter, without denial of service to the Owner. Lastly, denial of a remedy for this recall is a Federal Violation punishable by law resulting substantial fines and/or civil penalties.

Federal Regulation requires that any lessor receiving this Recall must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If your dealership no longer owns this vehicle, please inform the Warranty Manager of the product listed above of the change of ownership.

Sincerely,



Forest River, Inc.
Director & Engineer
Office of Corporate Compliance

Preparation

Note: Use all new hardware that is provided with the kit (part number 425750). This kit will add approximately 1.88" of lift on your trailer.

1. Support the trailer with jack stands on front corners and at the rear behind the spring hangers.
2. Block tires on one side of the trailer.
3. Remove the wheel on the other side. Using jacks to support the axle, remove the spring bolts from the hangers.
4. With spring bolts removed from hangers, use jacks to lower the axle about 2 inches.
5. Place a hanger plate on the outside of one of the hangers. Align the center hole with the bottom hole of the hanger (Fig. 1).

CAUTION

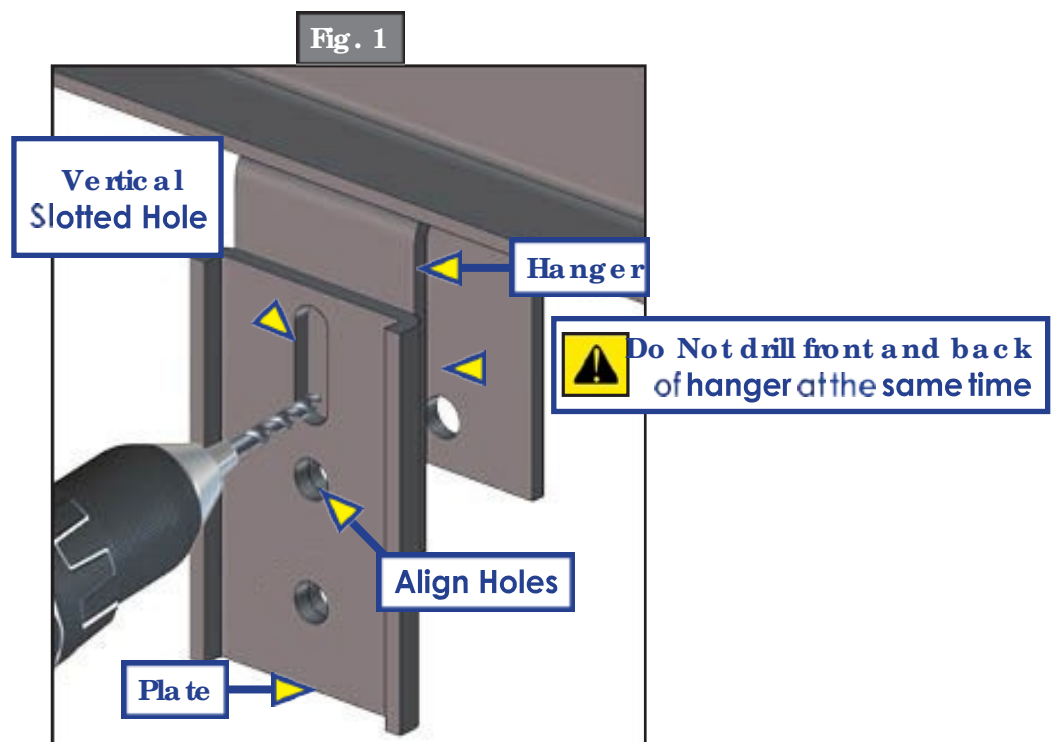
Failure to clamp the plate to the hanger may allow the plate to move or rotate during the drilling procedure. This movement may cause personal injury or property damage.

6. Make sure the sides of the hanger and plate are aligned (using a 12" level to ensure accuracy) and clamp the plate to the hanger.
7. Use a 1/4" drill bit to drill a pilot hole. Go through the vertical 9/16" x 1 5/8" slotted area into the hanger (Fig.1). The hole must be oriented so the bolt inserted later will set against the bottom of the vertical slotted hole.
8. Repeat steps 5-7 on the other side of the hanger.

CAUTION

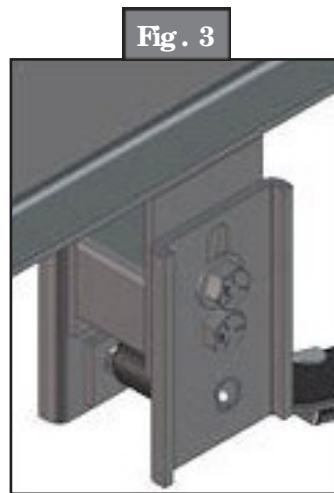
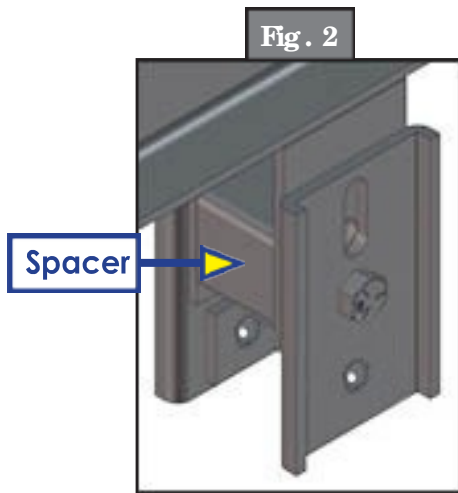
Do not attempt to drill the pilot hole in the backside of the hanger by using the front hole as a guide. These holes MUST be perfectly aligned or the plates will not fit properly.

9. Drill open all the 1/4" drilled holes to 9/16". You may step directly up to a 9/16" drill — or if you find it easier — use a 3/8" bit prior to the 9/16" finished size.
10. Once you have completed the preparation on one side, repeat steps 2-10 for the opposite side of the trailer.



Installation

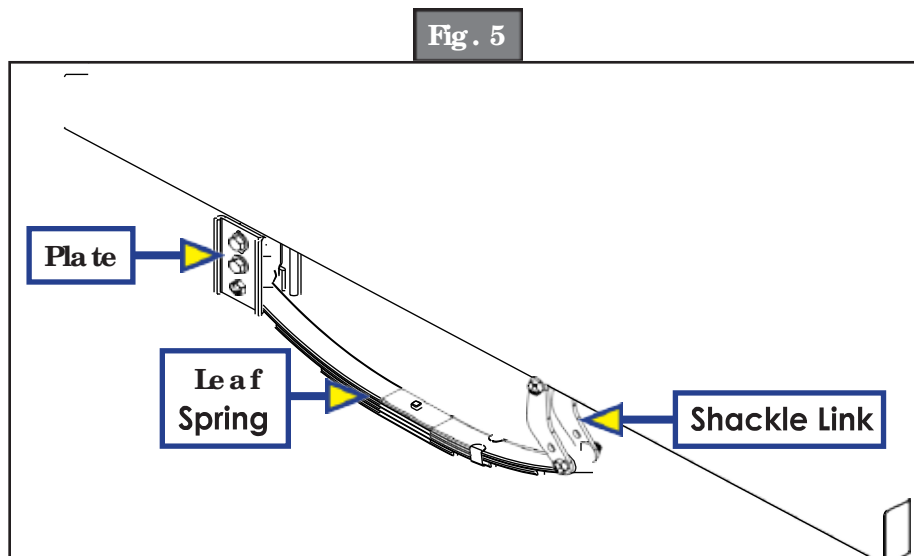
1. Place spring hanger plates on the outside of the spring hanger. Insert the 2" x 3" x 2" spacer in the center of the hanger. Align the center hole of the plate with the bottom hole of the hanger and insert a 9/16" x 4" bolt with place washer through the plate, spacer and hanger (Fig.2). Install a nut and place washer on the backside of the plate.
2. Use a 9/16" x 4" bolt and a washer to go through the upper slot, hanger spacer and drilled hanger holes. Install a nut and washer on the backside and snug up (Figs.3, 4).
3. Repeat steps 1 and 2 on the remaining outside hanger.
4. Use jacks to raise the axle in order to bring the spring eye back into the hanger area.
5. Bolt the assembly together using a 9/16" x 3.32" bolt and a nut. Tighten the nut to a minimum of 30 ft-lbs of torque, up to a maximum of 50 ft-lbs of torque.
6. Repeat step 5 on remaining spring hanger(s).



The sequence that the components are installed in is not critical and should suit the production flow of the manufacturer. However, it is important to note that these components are attached to the vehicle frame in the proper manner.

Note: The nuts should not be used to "pull" the shackle bolt into the hanger. Instead, the bolt should be driven into the hanger using a hammer. This will fully seat the serrations of the bolt into the hanger hole and provide maximum resistance to rotation during service.

Note: Shackle bolts that are free to rotate will drastically limit the service life of the hangers. Over tightening the nuts can lead to fastener failure. The torque specifications for the 7/16"-20 hex locknut used on the shouldered shackle bolts, is 30-50 ft-lbs.



RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 16V579
CANADA RAPPEL : 2016-440

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

<<DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Le 13 septembre 2016

Conformément à USC49CFR §577.13 – Notification aux Concessionnaires et aux Distributeurs – Paragraphe B

« C'est une violation de la loi fédérale de livrer un véhicule automobile neuf ou n'importe quel élément neuf ou d'occasion d'équipement automobile par un concessionnaire (y compris un pneu) couvert par la notification au titre d'une vente ou d'un bail si la défectuosité ou la non-conformité n'est pas corrigée. Des sanctions civiles sévères s'appliquent aux violations de la présente loi. »

–Les produits motorisés et tractables de Forest River sont contenus dans cette section–

Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a décidé qu'un défaut, existe dans certains modèles de véhicules CCKT16BHS, CCKT16FQ, et CCKT17CJ de l'année 2017. Forest River fait un rappel des modèles défectueux pour assurer la sécurité de nos consommateurs au détail futurs et votre concessionnaire. Forest River s'excuse pour tout inconvénient que cette action peut causer à votre concessionnaire; cependant, la sécurité, la satisfaction continue et notre engagement à construire d'excellents produits sont de la plus haute importance pour Forest River.

Les numéros NIV identifiés sont référencés sur le(s) document(s) ci-joint(s).

La gamme de dates désignées de la production est avril 2016 à juillet 2016.

DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ :

Au cours d'un bondissement complet du système de suspension des pneus, le pneu peut entrer en contact avec le sol ou la roue et peut entraîner des dommages aux pneus.

ÉVALUATION DU RISQUE :

Un pneu endommagé peut se dégonfler et causer une perte de contrôle.

PROCÉDURE DE SERVICE :

Procédures de service du Service du concessionnaire pour répondre aux modèles de l'année 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ et CCKT17CJ, veuillez examiner et suivre les instructions d'installation ci-joint.

DISPONIBILITÉ D'UNE RÉPARATION :

La réparation de ce rappel est disponible dès la réception de cette lettre.

QU'EST CE QUI EST COMPRIS DANS LE KIT POUR LA RÉPARATION?

Numéro de la pièce de la trousse	Description de la pièce	Quantité par kit
425750	Trousse de levage – 1,75 po	1 par remorque

PIÈCES ET RETOUR :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation. Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE :

ÉTATS-UNIS	CANADA	CODE DE RÉPARATION	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
16V579	S.O.	20-000579	INSTALLER	2,00

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

S.O.	2016-440	20-000580	INSTALLER	2,00
------	----------	-----------	-----------	------

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

INFORMATION UTILE DE CONTACT :

Mike Markham	(260) 593-4005	mmarkham@forestriverinc.com
--------------	----------------	-----------------------------

Le rappel doit être considéré comme la plus grande priorité pour réparer les modèles de l'année 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ et CCKT17CJ en question. **Le consommateur de détail ne sera facturé aucun montant d'argent pour réparer les modèle de l'année 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ et CCKT17CJ répertoriés en vertu de ce rappel.**

Si votre concessionnaire a déjà effectué la réparation au modèle de l'année 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ et CCKT17CJ, votre concessionnaire a droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués. Si la réparation doit être effectuée sur un véhicule hors garantie au modèle de l'année 2017 - CCKT16BHS, CCKT16FQ et CCKT17CJ dans lequel le NIV relève comme indiqué dans la liste de NIV identifié, votre concessionnaire a le droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués.

Avertissement :

En aucune manière un propriétaire d'un produit Forest River ou un propriétaire d'un produit Coachmen ne se verra imputer un frais pour la planification, l'exécution ou pour remplir la réparation. En outre, tout(s) les concessionnaire(s) qui sont des concessionnaires Forest River et/ou Coachmen sont mandatés par le gouvernement fédéral à effectuer le rappel une fois qu'ils ont reçu ce rappel que ce soit par la réception de cette lettre par le propriétaire ou le concessionnaire, sans déni de service au Propriétaire. Enfin, tout refus d'une réparation pour ce rappel constitue une infraction fédérale punissable d'amendes substantielles et/ou de sanctions civiles.

La réglementation fédérale exige que tout bailleur recevant ce rappel achemine une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si votre concessionnaire ne possède plus ce véhicule, veuillez informer le Responsable de garantie du produit mentionné ci-dessus du changement de propriétaire.

Cordialement,



Forest River, Inc.
Ingénieur et
directeur

Bureau de la Conformité d'entreprise

Rappel de Forest River: #16V579

Préparation

Remarque : Utilisez tout nouveau matériel qui est fourni avec le kit (numéro de pièce 425750).
Ce kit ajoutera environ 1,88 po d'élévation sur votre remorque.

1. Soutenez la remorque avec des chandelles sur les coins avant et à l'arrière derrière les supports de ressort.
2. Verrouillez les pneus sur un seul côté de la remorque.
3. Enlevez les roues de l'autre côté. En utilisant des vérins pour soutenir les essieux, retirez les boulons de ressort des cintres.
4. Avec les boulons à ressort retirés des cintres, utilisez des vérins pour abaisser les essieux par environ 2 pouces.
5. Placez une plaque d'accrochage sur la face extérieure de l'un des cintres. Alignez le trou central avec le trou du bas du cintre (Fig. 1).

⚠ ATTENTION

Le défaut de serrer la plaque au cintre peut permettre à la plaque de se déplacer ou de tourner pendant l'opération de forage. Ce mouvement peut entraîner des blessures corporelles ou des dégâts matériels.

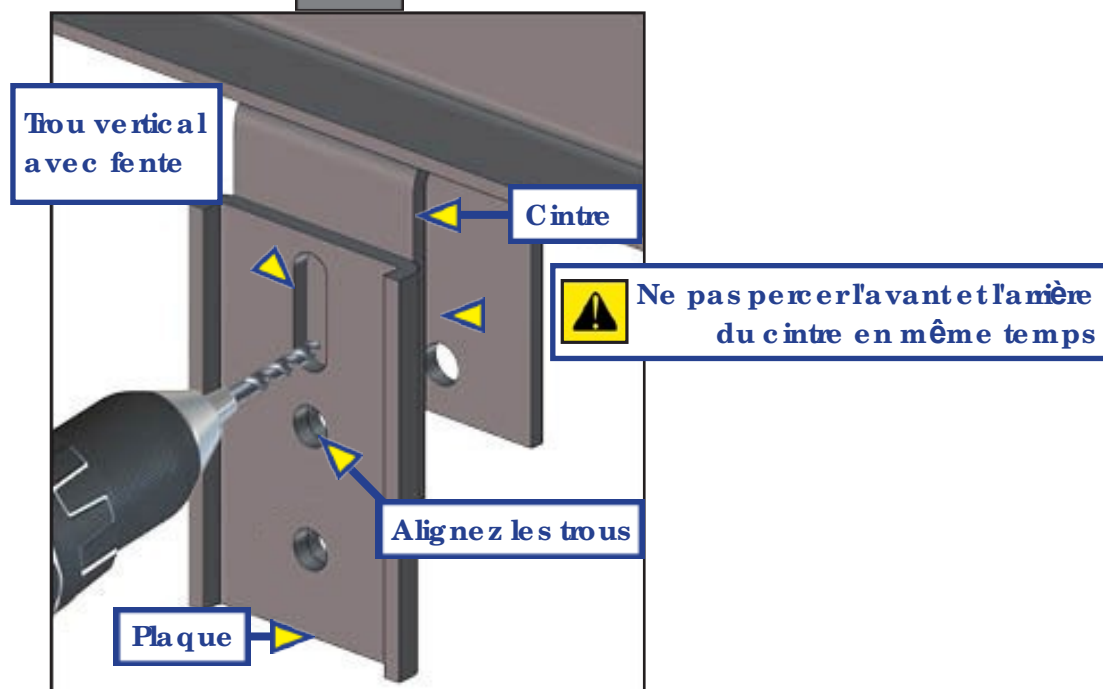
6. Assurez-vous que les côtés de la suspension et de la plaque sont alignés (en utilisant un niveau de 12 po pour assurer la précision) et serrez la plaque sur le cintre.
7. Utilisez une perceuse de 1/4 po pour percer un orifice de guidage. Passez par la zone à fente verticale de 9/16 po x 1 5/8 po dans le cintre (Fig.1). Le trou doit être orienté de sorte que le boulon qui sera inséré plus tard sera mis sur le fond du trou sur la fente verticale.
8. Répétez les étapes 5 à 7 de l'autre côté du cintre.

⚠ ATTENTION

Ne pas tenter de percer le trou dans le côté arrière du cintre en utilisant le trou avant comme guide. Ces trous DOIVENT être parfaitement alignés ou les plaques ne rentreront pas correctement.

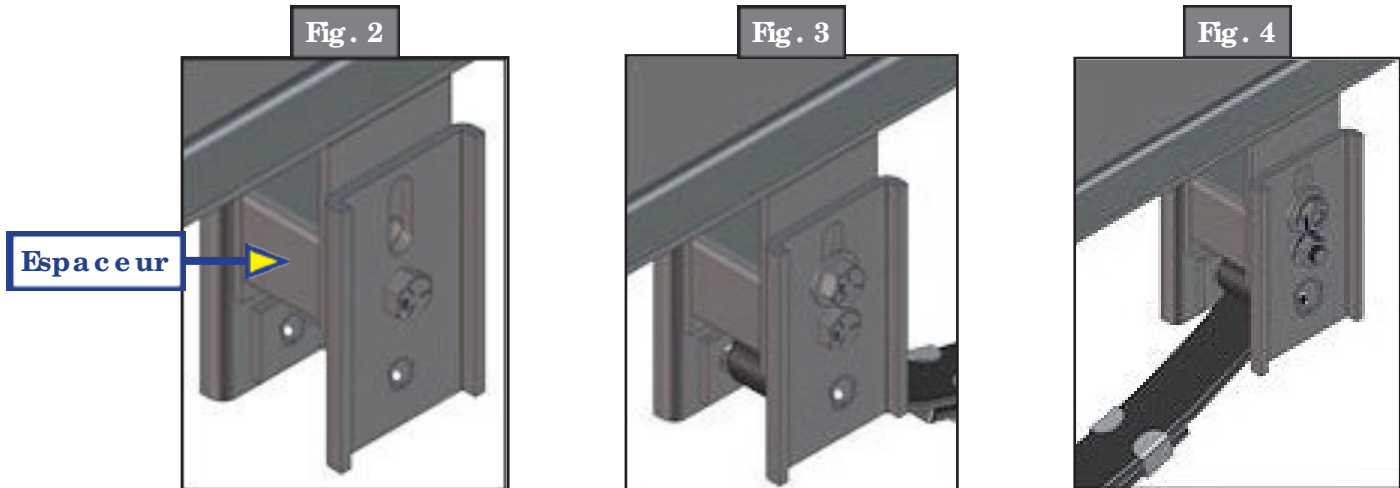
9. Percer ouvert tous les trous de 1/4 po percés à 9/16 po. Vous pouvez agrandir directement jusqu'à un trou de 9/16 po - ou si vous trouvez qu'il est plus facile - utilisez un trou de 3/8 po avant la taille finie de 9/16 po.
10. Une fois que vous avez terminé la préparation d'un côté, répétez les étapes 2 à 10 pour le côté opposé de la remorque.

Fig. 1



Installation

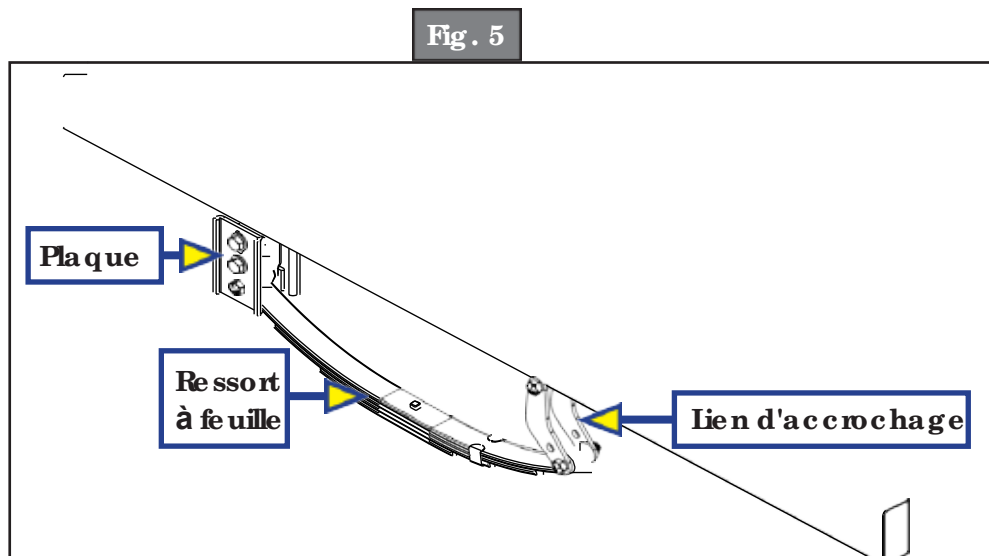
1. Placez des plaques d'accrochage à ressort sur la face extérieure du cintre à ressort. Insérez l'entretoise de 2 po x 3 po x 2 po au centre du cintre. Alignez le trou central de la plaque avec le trou du bas du cintre et insérez un boulon de 9/16 po x 4 po avec rondelle de placement à travers la plaque, l'entretoise et le cintre (Fig.2). Installez un écrou et placez la rondelle sur la face arrière de la plaque.
2. Utilisez un boulon 9/16 po x 4 po et une rondelle pour passer par la fente supérieure, l'entretoise du cintre et les trous du cintre foré. Installez un écrou et une rondelle sur l'arrière et serrez vers le haut (Fig. 3, 4).
3. Répétez les étapes 1 et 2 sur le restant à l'extérieur du cintre.
4. Utilisez des vérins pour soulever l'essieu afin d'amener l'œil de ressort dans la zone de suspension.
5. Vissez l'assemblage ensemble en utilisant un boulon et un écrou de 9/16 po x 3,32 po. Serrez l'écrou à un minimum de 30 lb-pi de couple, jusqu'à un maximum de 50 lb-pi de couple.
6. Répétez l'étape 5 sur le restante du(des) cintre(s) à ressort.



La séquence dans laquelle les composants sont installés n'est pas essentielle et devrait être adaptée au débit de production du fabricant. Cependant, il est important de noter que ces composants sont fixés sur le châssis du véhicule, de la manière appropriée.

Re m a r q u e : Les écrous ne doivent pas être utilisés pour « tirer » le boulon de manille dans le cintre. Au lieu de cela, le boulon doit être enfoncé dans le cintre à l'aide d'un marteau. Cela pourra accueillir pleinement les dentelures du boulon dans le trou de suspension et fournir une résistance maximale à la rotation pendant le service.

Re m a r q u e : Les boulons de manilles qui sont libres de tourner vont considérablement limiter la durée de vie des cintres. Un serrage excessif des écrous peut conduire à l'échec de la fixation. Les spécifications de couple pour l'écrou de verrouillage 7/16 po-20 hex utilisé sur les boulons de manille épaulées, est de 30-50 pi-lb.



RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 16V579

RAPPEL DU CANADA : 2016-440

- *Intégrité*
- *Sécurité*
- *Qualité*
- *Service à la clientèle*

<<VIN>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<ADDRESS>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

Le 13 septembre 2016

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la loi sur la sécurité automobile. Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a décidé qu'un défaut, relatif à la sécurité des véhicules à moteur, existe dans certains modèles de véhicules CCKT16BHS, CCKT16FQ, CCKT17CJ de l'année 2017.

QUEL EST LE DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ?

Au cours d'un bondissement complet du système de suspension des pneus, le pneu peut entrer en contact avec le sol ou la roue et peut entraîner des dommages aux pneus.

ÉVALUATION DU RISQUE AU VÉHICULE ET AU(X) OPÉRATEUR(S) LIÉ(S) AU RAPPEL.

Un pneu endommagé peut se dégonfler et causer une perte de contrôle.

QU'EST CE QUE FOREST RIVER ET NOS SUCCURSALES FERONT?

La réparation est disponible à la réception de cette notification à commander de Forest River. Forest River avise également les concessionnaires du rappel. Vous pouvez effectuer les réparations liées au rappel à tout concessionnaire Forest River. Cependant, il est préférable que les réparations soient effectuées au concessionnaire vendeur. Votre coût pour la réparation est entièrement couvert par Forest River; vous ne recevrez aucune facture pour quoi que ce soit qui est couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Appelez immédiatement votre concessionnaire et demandez un rendez-vous d'entretien pour planifier la réparation gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable d'assurer que le travail soit effectué. Veuillez indiquer que vous avez été informé par Forest River de la nécessité du rappel en cours pour votre véhicule et fournissez le numéro de rappel du concessionnaire. Il est aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre, lorsque vous apportez votre véhicule pour effectuer la réparation décrite dans le rappel.

Vous pouvez aussi visiter www.forestriverinc.com pour les emplacements des concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 3,50 heures. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à leur calendrier normal de service.

QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui concerne le sujet du problème, vous devez quand même effectuer la réparation et/ou l'inspection selon ce rappel afin de vous assurer que les bonnes pièces et procédures ont été utilisées.

En outre, vous pouvez être admissible à un remboursement pour les réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce défaut et au titre de rappel.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

CHEROKEE
Forest River, Inc.
Attn : WARRANTY MANAGER
404 LEHMAN DR
TOPEKA, INDIANA 46571

Que faire si vous ne possédez plus ce véhicule?

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et avez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez faire parvenir cette lettre au nouveau propriétaire. Vous avez reçu cette lettre parce que les réglementations gouvernementales exigent qu'une notification soit envoyée au dernier propriétaire connu du dossier. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT BAILLEUR DE VÉHICULE RECEVANT CE RAPPEL ACHEMINE UNE COPIE DE CET AVIS DE RAPPEL AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, veuillez communiquer avec votre représentant Forest River indiqué ci-dessous :

Mike Markham	(260) 593-4005	mmarkham@forestriverinc.com
--------------	----------------	-----------------------------

Si vous éprouvez toujours des difficultés à faire réparer votre véhicule dans une durée raisonnable ou sans changement, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

Administrator
Administration de la sécurité du trafic des autoroutes nationales
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Ou vous pouvez appeler sans frais au numéro pour la Sécurité des véhicules au 1-888-327-4236 ou (TTY : 1-800-424-9153).

Ou visiter www.safercar.gov et rechercher;
ID de rappel : 16V579

Cordialement,



Forest River, Inc.
Ingénieur et directeur
Bureau de la Conformité d'entreprise

USA DEALER

VIN	Serial	Model
4X4TCK618HK038084	CKK038084	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038085	CKK038085	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038086	CKK038086	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038087	CKK038087	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038088	CKK038088	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038089	CKK038089	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038090	CKK038090	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038091	CKK038091	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038092	CKK038092	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038119	CKK038119	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038120	CKK038120	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038121	CKK038121	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038122	CKK038122	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038123	CKK038123	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038124	CKK038124	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038125	CKK038125	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038126	CKK038126	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038127	CKK038127	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038128	CKK038128	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038129	CKK038129	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038141	CKK038141	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038142	CKK038142	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038143	CKK038143	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038144	CKK038144	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038232	CKK038232	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038233	CKK038233	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038234	CKK038234	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038235	CKK038235	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038236	CKK038236	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038237	CKK038237	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038238	CKK038238	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038239	CKK038239	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038306	CKK038306	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038307	CKK038307	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038308	CKK038308	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038309	CKK038309	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038310	CKK038310	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038311	CKK038311	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038312	CKK038312	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038313	CKK038313	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038314	CKK038314	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038315	CKK038315	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038343	CKK038343	CCKT16FQ
4X4TCK618HK038344	CKK038344	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK038345	CKK038345	CCKT16FQ
4X4TCK611HK038346	CKK038346	CCKT16FQ
4X4TCK613HK038347	CKK038347	CCKT16FQ
4X4TCK615HK038348	CKK038348	CCKT16FQ
4X4TCK617HK038349	CKK038349	CCKT16FQ
4X4TCK617HK038352	CKK038352	CCKT16FQ
4X4TCK619HK038353	CKK038353	CCKT16FQ
4X4TCK717HK038382	CKK038382	CCKT17CJ
4X4TCK719HK038383	CKK038383	CCKT17CJ
4X4TCK610HK038385	CKK038385	CCKT16BHS

USA DEALER

4X4TCK612HK038386	CKK038386	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038387	CKK038387	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038388	CKK038388	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038389	CKK038389	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038390	CKK038390	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038391	CKK038391	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038420	CKK038420	CCKT16FQ
4X4TCK612HK038422	CKK038422	CCKT16FQ
4X4TCK614HK038423	CKK038423	CCKT16FQ
4X4TCK616HK038424	CKK038424	CCKT16FQ
4X4TCK618HK038425	CKK038425	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK038426	CKK038426	CCKT16FQ
4X4TCK611HK038427	CKK038427	CCKT16FQ
4X4TCK613HK038428	CKK038428	CCKT16FQ
4X4TCK615HK038429	CKK038429	CCKT16FQ
4X4TCK611HK038458	CKK038458	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038459	CKK038459	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038460	CKK038460	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038461	CKK038461	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038462	CKK038462	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038463	CKK038463	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038464	CKK038464	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038465	CKK038465	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038467	CKK038467	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038535	CKK038535	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038539	CKK038539	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038540	CKK038540	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038610	CKK038610	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038611	CKK038611	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038612	CKK038612	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038613	CKK038613	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038614	CKK038614	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038615	CKK038615	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038616	CKK038616	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038617	CKK038617	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038618	CKK038618	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038619	CKK038619	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038654	CKK038654	CCKT16FQ
4X4TCK613HK038655	CKK038655	CCKT16FQ
4X4TCK615HK038656	CKK038656	CCKT16FQ
4X4TCK617HK038657	CKK038657	CCKT16FQ
4X4TCK613HK038686	CKK038686	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038687	CKK038687	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038688	CKK038688	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038689	CKK038689	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038693	CKK038693	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038694	CKK038694	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038695	CKK038695	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038763	CKK038763	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038764	CKK038764	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038765	CKK038765	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038766	CKK038766	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038767	CKK038767	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038768	CKK038768	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038771	CKK038771	CCKT16BHS

USA DEALER

4X4TCK615HK038799	CKK038799	CCKT16FQ
4X4TCK618HK038800	CKK038800	CWZCKT16FQ
4X4TCK611HK038802	CKK038802	CCKT16FQ
4X4TCK613HK038803	CKK038803	CCKT16FQ
4X4TCK615HK038804	CKK038804	CCKT16FQ
4X4TCK617HK038805	CKK038805	CCKT16FQ
4X4TCK619HK038806	CKK038806	CCKT16FQ
4X4TCK610HK038807	CKK038807	CCKT16FQ
4X4TCK612HK038808	CKK038808	CCKT16FQ
4X4TCK614HK038809	CKK038809	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK038880	CKK038880	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038883	CKK038883	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038884	CKK038884	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038885	CKK038885	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038886	CKK038886	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038887	CKK038887	CCKT16BHS
4X4TCK614HK038888	CKK038888	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038889	CKK038889	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038890	CKK038890	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038918	CKK038918	CCKT16FQ
4X4TCK610HK038919	CKK038919	CCKT16FQ
4X4TCK617HK038920	CKK038920	CCKT16FQ
4X4TCK619HK038921	CKK038921	CCKT16FQ
4X4TCK610HK038922	CKK038922	CCKT16FQ
4X4TCK612HK038923	CKK038923	CCKT16FQ
4X4TCK614HK038924	CKK038924	CCKT16FQ
4X4TCK616HK038925	CKK038925	CCKT16FQ
4X4TCK618HK038926	CKK038926	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK038927	CKK038927	CCKT16FQ
4X4TCK611HK038928	CKK038928	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK038961	CKK038961	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038962	CKK038962	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038963	CKK038963	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038964	CKK038964	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038997	CKK038997	CCKT16BHS
4X4TCK610HK038998	CKK038998	CCKT16BHS
4X4TCK612HK038999	CKK038999	CCKT16BHS
4X4TCK613HK039000	CKK039000	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039001	CKK039001	CCKT16BHS
4X4TCK617HK039002	CKK039002	CCKT16BHS
4X4TCK619HK039003	CKK039003	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039004	CKK039004	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039037	CKK039037	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039038	CKK039038	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039039	CKK039039	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039040	CKK039040	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039041	CKK039041	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039042	CKK039042	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039113	CKK039113	CCKT16FQ
4X4TCK617HK039114	CKK039114	CCKT16FQ
4X4TCK619HK039115	CKK039115	CCKT16FQ
4X4TCK612HK039117	CKK039117	CCKT16FQ
4X4TCK614HK039118	CKK039118	CCKT16FQ
4X4TCK616HK039119	CKK039119	CCKT16FQ
4X4TCK612HK039120	CKK039120	CCKT16FQ

USA DEALER

4X4TCK713HK039156	CKK039156	CCKT17CJ
4X4TCK715HK039157	CKK039157	CCKT17CJ
4X4TCK615HK039158	CKK039158	CCKT16BHS
4X4TCK617HK039159	CKK039159	CCKT16BHS
4X4TCK613HK039160	CKK039160	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039161	CKK039161	CCKT16BHS
4X4TCK617HK039162	CKK039162	CCKT16BHS
4X4TCK619HK039163	CKK039163	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039164	CKK039164	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039165	CKK039165	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039248	CKK039248	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039249	CKK039249	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039250	CKK039250	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039251	CKK039251	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039252	CKK039252	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK039253	CKK039253	CCKT16BHS
4X4TCK611HK039254	CKK039254	CCKT16BHS
4X4TCK613HK039255	CKK039255	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039256	CKK039256	CCKT16BHS
4X4TCK617HK039257	CKK039257	CCKT16BHS
4X4TCK619HK039258	CKK039258	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039259	CKK039259	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039287	CKK039287	CCKT16FQ
4X4TCK617HK039288	CKK039288	CCKT16FQ
4X4TCK619HK039289	CKK039289	CCKT16FQ
4X4TCK615HK039290	CKK039290	CCKT16FQ
4X4TCK617HK039291	CKK039291	CCKT16FQ
4X4TCK619HK039292	CKK039292	CCKT16FQ
4X4TCK610HK039293	CKK039293	CCKT16FQ
4X4TCK612HK039294	CKK039294	CCKT16FQ
4X4TCK614HK039295	CKK039295	CCKT16FQ
4X4TCK616HK039296	CKK039296	CCKT16FQ
4X4TCK618HK039297	CKK039297	CCKT16FQ
4X4TCK610HK039326	CKK039326	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039327	CKK039327	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039328	CKK039328	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039330	CKK039330	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039331	CKK039331	CCKT16BHS
4X4TCK611HK039402	CKK039402	CCKT16BHS
4X4TCK613HK039403	CKK039403	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039404	CKK039404	CCKT16BHS
4X4TCK617HK039405	CKK039405	CCKT16BHS
4X4TCK619HK039406	CKK039406	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039408	CKK039408	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039409	CKK039409	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039410	CKK039410	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039411	CKK039411	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039412	CKK039412	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039413	CKK039413	CCKT16BHS
4X4TCK619HK039440	CKK039440	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039441	CKK039441	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039442	CKK039442	CCKT16BHS
4X4TCK614HK039443	CKK039443	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039444	CKK039444	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039445	CKK039445	CCKT16BHS

USA DEALER

4X4TCK61XHK039446	CKK039446	CCKT16BHS
4X4TCK611HK039447	CKK039447	CCKT16BHS
4X4TCK613HK039448	CKK039448	CCKT16BHS
4X4TCK615HK039449	CKK039449	CCKT16BHS
4X4TCK611HK039450	CKK039450	CCKT16BHS
4X4TCK613HK039451	CKK039451	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039476	CKK039476	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK039477	CKK039477	CCKT16FQ
4X4TCK613HK039479	CKK039479	CCKT16FQ
4X4TCK61XHK039480	CKK039480	CCKT16FQ
4X4TCK611HK039481	CKK039481	CCKT16FQ
4X4TCK615HK039483	CKK039483	CCKT16FQ
4X4TCK617HK039484	CKK039484	CCKT16FQ
4X4TCK619HK039485	CKK039485	CCKT16FQ

CANADIAN DEALER

VIN	Serial	Model
4X4TCK613HK038350	CKK038350	CCKT16FQ
4X4TCK615HK038351	CKK038351	CCKT16FQ
4X4TCK610HK038421	CKK038421	CCKT16FQ
4X4TCK610HK038466	CKK038466	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038536	CKK038536	CCKT16BHS
4X4TCK618HK038537	CKK038537	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038538	CKK038538	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038541	CKK038541	CCKT16BHS
4X4TCK611HK038542	CKK038542	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038543	CKK038543	CCKT16BHS
4X4TCK615HK038690	CKK038690	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038691	CKK038691	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038692	CKK038692	CCKT16BHS
4X4TCK616HK038696	CKK038696	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038769	CKK038769	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038770	CKK038770	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK038801	CKK038801	CCKT16FQ
4X4TCK611HK038881	CKK038881	CCKT16BHS
4X4TCK613HK038882	CKK038882	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038965	CKK038965	CCKT16BHS
4X4TCK619HK038966	CKK038966	CCKT16BHS
4X4TCK617HK038996	CKK038996	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039035	CKK039035	CCKT16BHS
4X4TCK612HK039036	CKK039036	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039116	CKK039116	CCKT16FQ
4X4TCK614HK039166	CKK039166	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039329	CKK039329	CCKT16BHS
4X4TCK616HK039332	CKK039332	CCKT16BHS
4X4TCK618HK039333	CKK039333	CCKT16BHS
4X4TCK61XHK039334	CKK039334	CCKT16BHS
4X4TCK611HK039335	CKK039335	CCKT16BHS
4X4TCK610HK039407	CKK039407	CCKT16BHS
4X4TCK611HK039478	CKK039478	CCKT16FQ
4X4TCK613HK039482	CKK039482	CCKT16FQ