

Bank AL Habib Limited



PRINCIPAL OFFICE : 2nd FLOOR MACKINNON'S BUILDING, I.I. CHUNDRIGAR ROAD, KARACHI-PAKISTAN
PHONES : (92-21) 32412421-32412986 & 111-786-110 FAX : (92-21) 32419752 & 32401171

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Dear Customer,

We are committed to providing quality services and strongly believe that your valuable feedback will help identify current needs as well as the desired improvement in our services.

Please, therefore, complete this form and return by post in the enclosed self addressed envelope. The completed form may also be faxed or submitted through the Drop Box at the nearest Bank AL Habib Branch.

A copy of this form may also be downloaded from our [website www.bankalhabib.com](http://www.bankalhabib.com). Completed forms may be scanned and submitted to Feedback@bankalhabib.com, faxed or sent by mail or submitted through the Drop Boxes maintained at our Branches.

Please Tick <input checked="" type="checkbox"/> in the column which best reflects your level of satisfaction				
1	In the past months, have you personally experienced a problem or annoyance in any aspect of your relationship with Bank AL Habib ?	Yes <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	Can you identify the problem area/service here ? _____			
		Not Satisfied	Satisfied	Very Satisfied
		Unlikely	Likely	Very Likely
2	Are you satisfied with the way Bank AL Habib handled or is currently handling this problem ?			
3	If a problem arises in future, are you confident that Bank AL Habib will work towards its fair and satisfactory resolution ?			
4	Are you generally satisfied with the quality and range of Bank's Products & Services ?			
Please name any product/service that is needed but is not available at Bank AL Habib ? _____				
5	Are you generally satisfied with the handling & Information provided by the Staff ?			
6	Are you generally satisfied with our Charges for services rendered?			
7	Are you generally satisfied with the cleanliness and convenience of our Branches ?			
8	Are you generally satisfied with the time taken to provide you with services ?			
9	Overall, Are you generally satisfied with Bank AL Habib ?			
10	Are you likely to continue doing business with Bank AL Habib in future?			
11	Are you likely to recommend Bank AL Habib to a friend or associate?			

Additional written Comments or Suggestions (Add additional page, if required): _____

Customer name and A/C Number/Branch (Optional): _____

Customer Since: _____

Thank you for banking with us and for your valuable Feedback & Suggestions

Bank AL Habib Limited

PRINCIPAL OFFICE : 2nd FLOOR MACKINNON'S BUILDING, I.I. CHUNDRIGAR ROAD, KARACHI-PAKISTAN
PHONES : (92-21) 32412421-32412986 & 111-786-110 FAX : (92-21) 32419752 & 32401171

جائزہ برائے اطمینان صارفین

معزز صارف:

ہم معیاری خدمات فراہم کرنے کا عزم رکھتے ہیں اور ہمیں پختہ یقین ہے کہ آپ کی بیش قیمت آراء ہمیں عصر حاضر کی بینکاری ضروریات کی نشاندہی کرنے میں مدد دیں گی اور ہماری خدمات میں درکار بہتری لانے کا موقع بھی فراہم کریں گی۔

ازراہ کرم، اس فارم کو پُر کر کے اس کے ہمراہ منسلک لفافے پر درج پتے پر واپس ارسال کر دیں۔ مکمل کردہ فارم بذریعہ فیکس یا قریبی بینک الجھیب برانچ میں نصب شدہ ڈراپ باکس کے ذریعے بھی ارسال کئے جاسکتے ہیں۔

یہ فارم ہماری ویب سائٹ www.bankalhabib.com سے ڈاؤن لوڈ بھی کیا جاسکتا ہے۔ مکمل کردہ فارم اسٹین کر کے feedback@bankalhabib.com پر بذریعہ ای میل ارسال کریں یا مندرجہ بالا نمبروں پر فیکس یا بذریعہ ڈاک یا ہماری برانچوں میں موجود ڈراپ باکس میں بھی جمع کرائے جاسکتے ہیں۔

برائے مہربانی اس کالم پر درست کا نشان لگائیں، جو آپ کے اطمینان کی بالکل صحیح ترجمانی کرتا ہو:

1		کیا گزشتہ مہینوں میں آپ کو ذاتی طور پر بینک الجھیب کے ساتھ کسی بھی حوالے سے کسی مسئلے یا ناخوشگوار کام سامنا کرنا پڑا ہے؟		ہاں <input type="checkbox"/>	نہیں <input type="checkbox"/>
کیا آپ اس مسئلے/خراب سرویس کی نشاندہی یہاں کر سکتے ہیں؟					
بہت مطمئن	مطمئن	غیر مطمئن			
یقیناً ہاں	ہاں	نہیں			
2		کیا آپ اس مسئلے کو حل کرنے میں بینک الجھیب کے کردار اطرز عمل سے مطمئن ہیں؟			
3		اگر مستقبل میں کوئی مسئلہ درپیش ہو جائے تو کیا آپ کو یقین ہے کہ بینک الجھیب اس کے موزوں اور اطمینان بخش حل کیلئے کام کرے گا؟			
4		کیا آپ بینک کی مصنوعات اور خدمات کے معیار اور تعداد سے عمومی طور پر مطمئن ہیں؟			
برائے مہربانی ایسی مصنوعات اور خدمات کا نام بتائیں جس کی ضرورت ہو لیکن بینک الجھیب میں دستیاب نہ ہوں؟					
5		کیا آپ عملے کے طرز عمل اور ان کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات سے عمومی طور پر مطمئن ہیں؟			
6		کیا آپ ہماری خدمات کے عوض وصول کئے جانے والے چارجز سے عمومی طور پر مطمئن ہیں؟			
7		کیا آپ ہماری برانچوں میں صفائی ستھرائی اور دستیاب سہولیات سے عمومی طور پر مطمئن ہیں؟			
8		کیا آپ خدمات کی فراہمی میں لے جانے والے وقت سے عمومی طور پر مطمئن ہیں؟			
9		مجموعی لحاظ سے کیا آپ بینک الجھیب سے عمومی طور پر مطمئن ہیں؟			
10		کیا آپ مستقبل میں بھی بینک الجھیب کے ساتھ کاروبار جاری رکھنا پسند کریں گے؟			
11		کیا آپ اپنے کسی دوست، عزیز یا ساتھی کو بینک الجھیب تجویز کریں گے؟			

مزید تحریری آراء یا تجاویز (اگر ضرورت ہو، اضافی صفحہ منسلک کر لیں):

صارف کا نام اور اکاؤنٹ نمبر/متعلقہ برانچ (لازمی نہیں):

صارف کا بینک سے تعلق (مدت یا سال):

ہمارے ساتھ بینکاری اور ہمیں اپنی بیش قیمت آراء و تجاویز دینے کا شکریہ