

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN
RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK (RSKIA)**

UMMI KHASANAH BANTUL

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh

Arrumentari Purnamawati

10651070

Kepada

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2014

i



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/1762/2014

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Pengembangan Sistem Informasi Dashboard Layanan Rumah Sakit di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKJA) Ummi Khasanah Bantul

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Arrumentari Purnamawati
NIM : 10651070
Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 9 Juni 2014
Nilai Munaqasyah : A -
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Bambang Sugiantoro, M.T
NIP. 19751024 200912 1 002

Penguji I

Agus Mulyanto, M.Kom
NIP.19710823 199903 1 003

Penguji II

M. Mustamin, M.T
NIP. 19790331 200501 1 004

Yogyakarta, 19 Juni 2014
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



H. Akh. Minhaji, M.A, Ph.D
19580919 198503 1 002



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : ARRUMENTARI PURNAMAWATI
NIM : 10651070
Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK (RSKIA) UMMI KHASANAH BANTUL

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Teknik Informatika.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 2 Juni 2014

Pembimbing

Bambang Sugiantoro, M.T

NIP.19751024 200912 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya atau bagian dari karya orang lain, kecuali yang telah saya sebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka seperti layaknya karya ilmiah.

Yogyakarta, 3 Juli 2014

Penulis,



Arrumantari Purnamawati

10651070

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Dashboard Layanan Rumah Sakit di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah Bantul” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan pada program studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat.

Dalam penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang membantu penyusunan baik secara langsung maupun tidak langsung. Sebagai rasa hormat dan terima kasih penyusun sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Musa Asy'arie, M.A., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. H. Akh. Minhaji, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Nurochman, M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga.

5. Bapak Bambang Sugiantoro, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan saran dan motivasi kepada penyusun sehingga terselesaikan skripsi ini.
6. Bapak Sumarsono, M.Kom., selaku pembimbing akademik selama masa kuliah.
7. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.
8. Keluarga besar Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah Bantul yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat berharga khususnya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua Bapak Agus dan Ibu Isti serta kedua adikku tercinta Thoyib dan Safira yang selalu memberikan doa, cinta dan motivasi kepada penyusun.
10. Keluarga besar Bapak H. Waringin Anwar dan Bapak Darto Siswoyo.
11. Keluarga besar PT.Rabiha Pilar Informatika, Pak Azmi, Mbak Zey, Mas Hari, Mas Adri, Mas Nadhif, Fachrur, Nikma yang telah bekerja sama dan memberikan banyak pengalaman berharga.
12. Teman-teman Prodi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga angkatan 2010 baik Mandiri dan Reguler, Ria, Tyas, Ika, Ely, Eva, Dya, Nur, Erfan, Sabana, Adit, Laili, Arum dan teman-teman semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang banyak membantu dan memberikan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku, Nikma, Dika, Nuna, Nisa, Natalisa, Sugi, Wijay dan sahabat semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a, motivasi dan kebersamaannya selama ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, do'a dan membantu proses penyusunan skripsi ini.

Penyusun hanya bisa berdo'a semoga Allah SWT membalas kebaikan yang semua pihak telah berikan kepada penyusun. Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna maka saran dan kritik untuk perbaikan sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri dan bagi para pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 2 Juni 2014

Penyusun

Arrumentari Purnamawati

NIM.10651070

Halaman Persembahan

Untuk mama ku dan ayah ku tercinta

Kedua adikku tersayang

Keluarga Besar PT. RPPG

Untuk sahabat-sahabatku

Keluarga besar Teknik Informatika Saintek UIN Sunan Kalijaga

Para Pembaca

Motto

Hidup adalah pilihan untuk jadi pemenang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3.Batasan Masalah.....	3
1.4.Tujuan Penelitian.....	3
1.5.Manfaat Penelitian.....	4
1.6.Keaslian Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1. Sistem Informasi.....	6
2.2.2. Dashboard.....	6
2.2.3. Sistem Informasi Dashboard	12
2.2.4. Sistem Informasi Berbasis Web	12
2.2.5. Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.2.6. Pimpinan Rumah Sakit.....	13
2.2.7. Billing.....	14
2.2.8. Apotek	14
2.2.9. Rekam medis	15
2.2.10. PHP.....	15
2.2.11. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	16
2.2.12. Basis Data.....	20
2.2.13. MySQL.....	20
 BAB III METODE PENGEMBANGAN SISTEM	 23
3.1. Metode Pengembangan Sistem	23
3.1.1. Pengumpulan Data	23
3.1.2. Desain Sistem	25
3.1.3. Implementasi Sistem	25
3.1.4. Pemeliharaan Sistem	26

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	27
4.1. Analisis	27
4.1.1. Analisis Alur Pelayanan Pasien Rumah Sakit.....	27
4.1.2. Analisis Kebutuhan Sistem Informasi Dashboard.....	33
4.1.2.1. Data Yang Dibutuhkan.....	33
4.1.2.2. Kebutuhan Fungsional.....	33
4.1.2.3. Kebutuhan Non Fungsional.....	34
4.2. Perancangan Sistem.....	36
4.2.1. <i>Use case Diagram</i>	36
4.2.2. <i>Activity Diagram</i>	39
4.2.3. <i>Sequence Diagram</i>	41
4.3. Struktur Tabel.....	49
4.4. Perancangan Antar Muka Sistem	60
 BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	 62
5.1. Implementasi Sistem	62
5.1.1. Implementasi Pencarian Sistem Informasi Dashboard.....	62
5.1.2. Implementasi Halaman Sistem Informasi Dashboard	63
5.2. Pengujian Sistem	73
5.2.1. Pengujian <i>Alpha</i>	74
5.2.2. Kesimpulan Pengujian <i>Alpha</i>	74
5.2.3. Pengujian Beta.....	75
5.2.4. Kesimpulan Pengujian Beta	78

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Tabel.....	12
Tabel 2.2 Deskripsi <i>Use Case</i>	18
Tabel 2.3 Deskripsi <i>Activity Diagram</i>	20
Tabel 2.4 Deskripsi <i>Sequence Diagram</i>	21
Tabel 4.1 Definisi <i>Use Case</i>	38
Tabel 4.2 Struktur Tabel kunjungan.....	53
Tabel 4.3 Struktur Tabel billing	53
Tabel 4.4 Struktur Tabel detail_billing	54
Tabel 4.5 Struktur Tabel penjualan.....	54
Tabel 4.6 Struktur Tabel rawat_inap.....	55
Tabel 4.7 Struktur Tabel rawat_jalan.....	56
Tabel 4.8 Struktur Tabel penduduk.....	57
Tabel 4.9 Struktur Tabel jenis_kasus	57
Tabel 4.10 Struktur Tabel data_rm	58
Tabel 4.11 Struktur Tabel formularium	58
Tabel 4.12 Struktur Tabel obat.....	59

Tabel 4.13 Struktur Tabel stok_unit.....	59
Tabel 4.14 Struktur Tabel tarif.....	60
Tabel 4.15 Struktur Tabel layanan	61
Tabel 4.16 Struktur Tabel pembayaran.....	61
Tabel 4.17 Struktur Tabel icd_10.....	62
Tabel 4.18 Struktur Tabel detail_diagnosa_inap	62
Tabel 4.19 Struktur Tabel detail_diagnosa_jalan.....	63
Tabel 4.20 Struktur Tabel barang.....	63
Tabel 5.1 Rencana Pengujian <i>Alpha</i>	74
Tabel 5.2 Hasil Pengujian Fungsionalitas Sistem.....	75
Tabel 5.3 Hasil Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan Sistem.....	76
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Manfaat Sistem	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Grafik Batang	10
Gambar 2.2 Contoh Grafik Garis	10
Gambar 2.3 Contoh Grafik Lingkaran	11
Gambar 2.4 Perubahan Data Menjadi Informasi.....	14
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Pasien Rumah Sakit.....	28
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan	28
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap	33
Gambar 4.4 <i>Use Case</i> Diagram.....	37
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram Dashboard Grafik Lingkaran	41
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Dashboard Grafik Garis	42
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram Dashboard Grafik Batang.....	43
Gambar 4.8 <i>Activity</i> Diagram Dashboard Tabel Obat	44
Gambar 4.9 <i>Sequence</i> Grafik Lingkaran	45
Gambar 4.10 <i>Sequence</i> Pasien Tiap Instalasi.....	46
Gambar 4.11 <i>Sequence</i> Grafik 10 Besar Penyakit	47
Gambar 4.12 <i>Sequence</i> Rekap Tipe Pasien.....	48

Gambar 4.13 <i>Sequence</i> Tabel Obat.....	49
Gambar 4.14 <i>Sequence</i> Pasien Tiap Instalasi.....	50
Gambar 4.15 <i>Sequence</i> Grafik Batang Pendapatan.....	51
Gambar 4.16 <i>Sequence</i> Grafik Pendapatan	52
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Dashboard	64
Gambar 5.1 Tampilan Kolom Masukan Tanggal.....	65
Gambar 5.2 Tampilan Kolom Masukan Tanggal Dengan Kalender.....	66
Gambar 5.3 Tampilan Dashboard Grafik Lingkaran	67
Gambar 5.4 Tampilan Dashboard Grafik Lingkaran Persalinan	68
Gambar 5.5 Tampilan Dashboard Grafik Garis	70
Gambar 5.6 Tampilan Tabel Obat.....	71
Gambar 5.7 Tampilan 10 Besar Penyakit	72
Gambar 5.8 Tampilan Pendapatan Per Hari.....	73

**Pengembangan Sistem Informasi Dashboard Layanan Rumah Sakit
Di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) UMMI KHASANAH Bantul**

Arrumentari Purnamawati

NIM.10651070

INTISARI

Belakangan ini, sistem informasi berkembang diberbagai segi kehidupan masyarakat. Rumah sakit menjadi salah satu pengguna sistem informasi. Sistem informasi yang digunakan oleh rumah sakit adalah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak UMMI Khasanah merupakan salah satu rumah sakit yang sudah memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Setiap harinya, ratusan bahkan ribuan data diolah oleh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Data yang akan bertambah belum diolah secara optimal sehingga jika pimpinan akan melakukan pengontrolan suatu bagian atau keseluruhan kegiatan di rumah sakit tersebut secara akurat, relevan dan *real time* belum dapat ditangani secara maksimal oleh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Oleh karena itu dibutuhkan Sistem Informasi Dashboard.

Sistem Informasi Dashboard merupakan suatu pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) berdasarkan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan oleh pihak pimpinan rumah sakit yang disajikan dalam bentuk visual, *on line*, relevan dan mudah dipahami. Sehingga dengan adanya Sistem Informasi Dashboard ini dapat membantu pihak pimpinan rumah sakit untuk melakukan proyeksi dalam memonitor pelayanan rumah sakit dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanannya.

Berdasarkan pengujian sistem yang telah dilakukan bahwa 100% menyatakan setuju dengan sistem yang telah dibuat, 55% menyatakan setuju dengan antar muka sistem dan 51,7% menyatakan setuju dengan manfaat sistem informasi dashboard.

Kata kunci : Sistem Informasi Dashboard, Sistem Informasi Manajemen, data, akurat, relevan, cepat, *realtime* , pelayanan, pimpinan, rumah sakit

**Development Dashboard Information System For Hospital Service In Ummi Khasanah
Hospital For Mothers and Kids Bantul**

Arrumentari Purnamawati

NIM.10651070

ABSTRACT

In recent years, information systems spread in various aspects in the community. Hospital became one of the users of the information system. One common information systems used by hospitals is Hospital Management Information System (HMIS). UMMI Khasanah, Hospital for Mothers and Kids, is one of those that has been using the Hospital Management Information System (HMIS). Every day, a lot of data is processed using the Hospital Management Information System (HMIS) by the hospital staff. The data that is increasing gradually has not been processed optimally. If the head of the hospital will do the controlling of overall activities of the hospital accurately, relevantly and in the real time, the data cannot be optimally presented by the Hospital Management Information System (HMIS). From such a situation, it can be concluded that the hospital need to develop the Hospital Management Information System to solve the problems. The further development of Hospital Management Information System (HMIS) is Dashboard Information Systems.

Dashboard Information Systems is a development of the Hospital Management Information System (HMIS) based on the criteria that are determined by the head of the hospital. It is presented in visual form, on line, relevantly and can be easily understood by the head of the hospital. It is also suitable to handle the problems at UMMI Khasanah, Hospital for Mother and Kids. By using Dashboard Information System, it can help the hospital administrators to perform projection in monitoring hospital services in order to improve the quality of service.

Based on system testing that has been done, result 100 % respondent said intense agree to dashboard information system, 51,7% said agree to interface system, 60% said agree to benefit of dashboard information system.

Keywords : Dashboard Information Systems, Management Information Systems , Data , concise, accurate, relevant, real-time, service, head, hospital

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Belakangan ini, teknologi informasi berkembang pesat diberbagai segi kehidupan masyarakat. Begitu juga dengan sistem informasi yang sudah banyak digunakan hampir di seluruh instansi baik pemerintah maupun swasta, salah satunya rumah sakit. Contoh sistem informasi yang digunakan di rumah sakit adalah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan suatu sistem informasi terintegrasi yang sudah digunakan oleh rumah sakit untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan pasien sampai proses keuangan di rumah sakit. Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah merupakan salah satu rumah sakit yang terdapat di kabupaten Bantul yang sudah memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang digunakan di RSKIA Ummi Khasanah terdiri dari beberapa *role* atau pengguna, diantaranya pendaftaran, rekam medis, apotek dan *billing*.

Setiap harinya, kegiatan yang ada di rumah sakit tersebut baik layanan pasien, pembayaran, keluar masuknya obat diolah dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit sehingga setiap harinya, data akan bertambah banyak. Data yang akan bertambah tersebut belum diolah secara optimal sehingga jika pimpinan akan melakukan pengontrolan suatu bagian atau akan mengetahui secara keseluruhan kegiatan di rumah sakit tersebut secara akurat, relevan dan *real time* belum dapat ditangani secara maksimal oleh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit ini. Sehingga dibutuhkan sebuah sistem pengembangan dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit untuk menangani masalah tersebut.

Sistem Informasi Dashboard merupakan sebuah pengembangan dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang disajikan dalam bentuk visual, *on line*, relevan dan mudah dipahami oleh para pemimpin rumah sakit yang cocok untuk menangani masalah yang ada di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak UMMI Khasanah. Sehingga dengan adanya Sistem Informasi Dashboard ini dapat membantu para pimpinan rumah sakit untuk melakukan proyeksi dalam memonitor pelayanan rumah sakit dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit .

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah : bagaimana mengembangkan sistem informasi manajemen rumah sakit yang berisi kriteria-kriteria layanan yang diinginkan oleh pihak pimpinan menjadi sistem informasi dashboard yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan di rumah sakit khusus ibu dan anak Ummi Khasanah di Bantul?

1.3. Batasan Masalah

Batasan penelitian meliputi:

1. Data yang digunakan berasal dari data Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di bagian pendaftaran, rekam medis, *billing*, dan apotek di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah.
2. Data-data yang digunakan berdasarkan data kriteria-kriteria layanan yang diberikan oleh pihak Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul.
3. Pembuatan dashboard berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas sebelumnya, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah : Mengembangkan sistem informasi manajemen rumah sakit yang berisi kriteria-kriteria

layanan yang diinginkan oleh pihak pimpinan menjadi sistem informasi dashboard yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan di rumah sakit khusus ibu dan anak Ummi Khasanah di Bantul.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah di Bantul untuk memberikan gambaran kepada pimpinan jika akan melakukan pengontrolan suatu bagian atau akan mengetahui secara keseluruhan kegiatan di rumah sakit tersebut secara akurat, relevan dan *real time* belum dapat ditangani secara maksimal oleh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit ini.

1.6. Keaslian Penelitian

Penelitian yang membahas tentang sistem informasi dashboard memang pernah dilakukan, akan tetapi penelitian mengenai pengembangan sistem informasi dashboard layanan rumah sakit dari sistem informasi manajemen rumah sakit sepengetahuan penulis, belum pernah dilakukan.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dapat mengembangkan sistem informasi manajemen rumah sakit berdasarkan kriteria-kriteria layanan yang diberikan oleh pihak pimpinan rumah sakit menjadi sistem informasi dashboard yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Ummi Khasanah Bantul.
2. Sistem informasi dashboard menampilkan informasi secara visual dan informatif dari modul pendaftaran, rekam medis, apotek dan *billing* dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.
3. Sistem informasi dashboard menghasilkan informasi yang relevan, akurat dan *real time* dari modul pendaftaran, rekam medis, apotek dan *billing* dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

6.2. Saran

Penelitian yang dilakukan tentunya tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, untuk mengembangkan sistem lebih lanjut perlu

memperhatikan : sistem sebaiknya disajikan dengan grafik atau gambar yang berukuran kecil.

DAFTAR PUSTAKA

- Falianingrum, A., Muludi, K., & Irawati, A. R. 2012. *Perancangan WEB-GIS Penyebaran Wabah Penyakit di Kota Bandar Lampung*. Jurnal komputasi Vol 1, No. 1 , 23-30.
- Hidayatullah, A. F. 2010. *Aplikasi Sistem Informasi Geografis Untuk Penanganan Penyebaran Penyakit Demam Berdarah (Studi Kasus Di Puskesmas Tegaltrejo Yogyakarta)*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Saputro, F. C., Anggraeni, W., & Mukhlason, A. 2012. *Pembuatan Dashboard Berbasis Web Sebagai Sarana Evaluasi Diri Berkala untuk Persiapan Penilaian Akreditasi Berdasarkan Standar Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi*. JURNAL TEKNIK ITS Vol. 1,ISSN: 2301-9271 , 397-402.
- Sukamto, Sulistyio, W., & Suyanto, B. 2012. *Sistem Terpadu Rekam Medik Rumah Sakit Dengan Smart Card*. Jurnal Informatika Vol 6, No.1 , 566-575.
- <http://rekamkesehatan.wordpress.com/2009/02/25/definisi-dan-isi-rekam-medis-sesuai-permenkes-no-269menkesperiii2008/> 20 desember 2013
- Putra, T. W. 2010. *Rancang Bangun Sistem Informasi Eksekutif Pengontrolan Proyek Berbasis Web Pada PT.Bajragaha Sentranusa Jakarta*. Jakarta: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah.
- Henderi, Rahayu, S., & Prasetyo, B. M. 2012. *Dashboard Information System Berbasis Key Performance Indicator*. Seminar Nasional Informatika , 1-6.
- Hasibuan, Zainal Abidin.2007. *Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*. Depok: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.

Gunawan, Ibnu, dan Djoni H Setiabudi.2004. *PHP, Apache dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Priyatin, Agus.2012. *Perancangan Dashboard Prediksi Mahasiswa Putus Studi (DO) Berbasis Data Sistem Informasi Akademik (SIA)*. S1 Tugas Akhir, Yogyakarta: Fakultas Saintek Program Studi Teknik Industri.

Setiadi, Muhammad Ichsan.2012. *Analisis dan Perancangan VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) Menggunakan Protocol Berbasis PC Router*. S1 Tugas Akhir, Yogyakarta: Fakultas Saintek Program Studi Teknik Informatika.

Mulyanto, Agus.2009. *Konsep dan Aplikasi Sistem Informasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Kadir, Abdul.2002. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI Publisher.

PENYUSUN, TIM. 2008. *Modul Praktikum Rekayasa Perangkat Lunak* . Yogyakarta: Laboratorium SIRKEL UII.

Lextrait, Vincent. 2010, Januari. The Programming Language Beacon, V10.0 diakses di id.wikipedia.org/oracle pada 25 Jan 2014 8:51pm

<http://kbbi.web.id/apotek>

http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_Billing

Enterprise, Jubilee.2007. 119 *Trik Rahasia Aplikasi Internet, Elex Media Komputindo*. Yogyakarta : Elex Media Komputindo.

Rasmussen, Niels.2010. *Business Dashboards : Mengendalikan Bisnis Melalui Layar Monitor*. Jakarta: PPM Jakarta.

LAMPIRAN

Angket Pengujian Sistem

**KUESIONER PENGUJIAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN
RUMAH SAKIT**

1. Identitas Responden

Nama : Dr. Agus Wiyono Akbar
 Jabatan : Manajer Pelayanan Medis

2. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda cek (V) pada salah satu jawaban yang paling benar dengan keterangan :

SS: Sangat Setuju S : Setuju TS: Tidak Setuju

3. Pengujian Manfaat Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Informasi yang disajikan ringkas berkaitan dengan SIMRS khususnya modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek rumah sakit setiap dibutuhkan.		✓	
2.	Sistem mempermudah proses pencarian informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan rumah sakit dari data rumah sakit yang banyak.		✓	
3.	Sistem menghasilkan laporan ringkasan yang akurat mengenai data transaksi dari modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek di SIMRS.		✓	
4.	Sistem menghasilkan informasi yang relevan sesuai dengan perubahan data yang terdapat di SIMRS.		✓	
5.	Sistem menghasilkan informasi yang <i>real time</i> berdasarkan rentang waktu yang dimasukkan.		✓	
6.	Sistem Informasi Dashboard mendukung pelayanan informasi kepada pihak pimpinan rumah sakit menjadi lebih efisien.		✓	

4. Pengujian Fungsionalitas Sistem

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Kolom masukan tanggal berfungsi dengan baik	✓	
2.	Tombol OK pada pencarian berfungsi dengan baik	✓	
3.	Tombol Batal berfungsi membatalkan perintah berfungsi dengan baik	✓	
4.	Terdapat pesan peringatan apabila akan mengisi masukan tanggal tetapi belum terisi semua	✓	

5. Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Sistem memiliki tampilan yang baik		✓	
2.	Sistem ditampilkan dengan grafik yang mudah dipahami		✓	
3.	Sistem memiliki waktu reload data yang relatif cepat		✓	
4.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk grafik yang informatif		✓	
5.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk tabel yang informatif		✓	
6.	Keseluruhan informasi yang disajikan mudah dipahami.		✓	

**KUESIONER PENGUJIAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN
RUMAH SAKIT**

1. Identitas Responden

Nama : Tim

Jabatan : KEU

2. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda cek (V) pada salah satu jawaban yang paling benar dengan keterangan :

SS: Sangat Setuju S : Setuju TS: Tidak Setuju

3. Pengujian Manfaat Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Informasi yang disajikan ringkas berkaitan dengan SIMRS khususnya modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek rumah sakit setiap dibutuhkan.		✓	
2.	Sistem mempermudah proses pencarian informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan rumah sakit dari data rumah sakit yang banyak.		✓	
3.	Sistem menghasilkan laporan ringkasan yang akurat mengenai data transaksi dari modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek di SIMRS.		✓	
4.	Sistem menghasilkan informasi yang relevan sesuai dengan perubahan data yang terdapat di SIMRS.		✓	
5.	Sistem menghasilkan informasi yang <i>real time</i> berdasarkan rentang waktu yang dimasukkan.		✓	
6.	Sistem Informasi Dashboard mendukung pelayanan informasi kepada pihak pimpinan rumah sakit menjadi lebih efisien.		✓	

4. Pengujian Fungsionalitas Sistem

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Kolom masukan tanggal berfungsi dengan baik	✓	
2.	Tombol OK pada pencarian berfungsi dengan baik	✓	
3.	Tombol Batal berfungsi membatalkan perintah berfungsi dengan baik	✓	
4.	Terdapat pesan peringatan apabila akan mengisi masukan tanggal tetapi belum terisi semua	✓	

5. Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Sistem memiliki tampilan yang baik		✓	
2.	Sistem ditampilkan dengan grafik yang mudah dipahami		✓	
3.	Sistem memiliki waktu reload data yang relatif cepat		✓	
4.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk grafik yang informatif		✓	
5.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk tabel yang informatif		✓	
6.	Keseluruhan informasi yang disajikan mudah dipahami.		✓	

**KUESIONER PENGUJIAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN
RUMAH SAKIT**

1. Identitas Responden

Nama : Nuning
 Jabatan : Apoteker

2. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda cek (V) pada salah satu jawaban yang paling benar dengan keterangan :

SS: Sangat Setuju S : Setuju TS: Tidak Setuju

3. Pengujian Manfaat Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Informasi yang disajikan ringkas berkaitan dengan SIMRS khususnya modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek rumah sakit setiap dibutuhkan.		✓	
2.	Sistem mempermudah proses pencarian informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan rumah sakit dari data rumah sakit yang banyak.		✓	
3.	Sistem menghasilkan laporan ringkasan yang akurat mengenai data transaksi dari modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek di SIMRS.		✓	
4.	Sistem menghasilkan informasi yang relevan sesuai dengan perubahan data yang terdapat di SIMRS.		✓	
5.	Sistem menghasilkan informasi yang <i>real time</i> berdasarkan rentang waktu yang dimasukkan.		✓	
6.	Sistem Informasi Dashboard mendukung pelayanan informasi kepada pihak pimpinan rumah sakit menjadi lebih efisien.		✓	

4. **Pengujian Fungsionalitas Sistem**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Kolom masukan tanggal berfungsi dengan baik	✓	
2.	Tombol OK pada pencarian berfungsi dengan baik	✓	
3.	Tombol Batal berfungsi membatalkan perintah berfungsi dengan baik	✓	
4.	Terdapat pesan peringatan apabila akan mengisi masukan tanggal tetapi belum terisi semua	✓	

5. **Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan Sistem**

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Sistem memiliki tampilan yang baik		✓	
2.	Sistem ditampilkan dengan grafik yang mudah dipahami	✓		
3.	Sistem memiliki waktu reload data yang relatif cepat	✓		
4.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk grafik yang informatif	✓		
5.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk tabel yang informatif	✓		
6.	Keseluruhan informasi yang disajikan mudah dipahami.	✓		

**KUESIONER PENGUJIAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN
RUMAH SAKIT**

1. Identitas Responden

Nama : Pestigori Mulika
 Jabatan : D3 farmasi

2. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda cek (V) pada salah satu jawaban yang paling benar dengan keterangan :

SS: Sangat Setuju S : Setuju TS: Tidak Setuju

3. Pengujian Manfaat Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Informasi yang disajikan ringkas berkaitan dengan SIMRS khususnya modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek rumah sakit setiap dibutuhkan.	✓		
2.	Sistem mempermudah proses pencarian informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan rumah sakit dari data rumah sakit yang banyak.	✓		
3.	Sistem menghasilkan laporan ringkasan yang akurat mengenai data transaksi dari modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek di SIMRS.		✓	
4.	Sistem menghasilkan informasi yang relevan sesuai dengan perubahan data yang terdapat di SIMRS.	✓		
5.	Sistem menghasilkan informasi yang <i>real time</i> berdasarkan rentang waktu yang dimasukkan.		✓	
6.	Sistem Informasi Dashboard mendukung pelayanan informasi kepada pihak pimpinan rumah sakit menjadi lebih efisien.	✓		

4. Pengujian Fungsionalitas Sistem

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Kolom masukan tanggal berfungsi dengan baik	✓	
2.	Tombol OK pada pencarian berfungsi dengan baik	✓	
3.	Tombol Batal berfungsi membatalkan perintah berfungsi dengan baik	✓	
4.	Terdapat pesan peringatan apabila akan mengisi masukan tanggal tetapi belum terisi semua	✓	

5. Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Sistem memiliki tampilan yang baik		✓	
2.	Sistem ditampilkan dengan grafik yang mudah dipahami	✓		
3.	Sistem memiliki waktu reload data yang relatif cepat		✓	
4.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk grafik yang informatif	✓		
5.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk tabel yang informatif	✓		
6.	Keseluruhan informasi yang disajikan mudah dipahami.	✓		

**KUESIONER PENGUJIAN SISTEM INFORMASI DASHBOARD LAYANAN
RUMAH SAKIT**

1. Identitas Responden

Nama Nita

Jabatan Kar. Bangsa

2. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda cek (V) pada salah satu jawaban yang paling benar dengan keterangan :

SS: Sangat Setuju S : Setuju TS: Tidak Setuju

3. Pengujian Fungsionalitas Sistem

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Kolom masukan tanggal berfungsi dengan baik	✓	
2.	Tombol OK pada pencarian berfungsi dengan baik	✓	
3.	Tombol Batal berfungsi membatalkan perintah berfungsi dengan baik	✓	
4.	Terdapat pesan peringatan apabila akan mengisi masukan waktu tetapi belum terisi semua	✓	

4. Pengujian Antarmuka dan Pengaksesan Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Sistem memiliki tampilan yang baik	✓		
2.	Sistem ditampilkan dengan grafik yang mudah dipahami		✓	
3.	Sistem memiliki waktu reload data yang relatif cepat	✓		
4.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk grafik yang informatif	✓		
5.	Sistem informasi dashboard layanan rumah sakit disajikan dalam bentuk tabel yang informatif	✓		
6.	Keseluruhan informasi yang disajikan mudah dipahami.	✓		

5. Pengujian Manfaat Sistem

No	Pernyataan	SS	S	TS
1.	Informasi yang disajikan ringkas berkaitan dengan SIMRS khususnya modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek rumah sakit setiap dibutuhkan.	✓		
2.	Sistem mempermudah proses pencarian informasi yang dibutuhkan oleh pimpinan rumah sakit dari data rumah sakit yang banyak.	✓		
3.	Sistem menghasilkan laporan ringkasan yang akurat mengenai data transaksi dari modul pendaftaran, billing, rekam medis dan apotek di SIMRS.	✓		
4.	Sistem menghasilkan informasi yang relevan sesuai dengan perubahan data yang terdapat di SIMRS.	✓		
5.	Sistem menghasilkan informasi yang <i>real time</i> berdasarkan rentang waktu yang dimasukkan.	✓		
6.	Sistem Informasi Dashboard mendukung pelayanan informasi kepada pihak pimpinan rumah sakit menjadi lebih efisien.		✓	